

# Het ABC 2011 van de gemeentelijke minimavoorzieningen

Zaanstad helpt mensen met een laag inkomen



DIENST PUBLIEK

**LET OP:**

Alle afdelingen van de gemeente Zaanstad die zich bezighouden met Minimavoorzieningen verhuizen in de loop van dit jaar naar het nieuwe stadhuis in het centrum van Zaandam. Over deze verhuizing kunt u t.z.t. meer lezen in de Zaanse media en op de website van Zaanstad: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl). De gemeente blijft bereikbaar onder nummer: 14 075.

**Adres nieuwe stadhuis:**

Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam

**Openingstijden publieksbalies**

Maandag tot en met woensdag: 08.30 - 16.00 uur  
Donderdag: 08.30 - 19.00 uur  
Vrijdag: 08.30 - 16.00 uur

## Gemeente Zaanstad **Werk en Inkomen**

### Hulp van de gemeente voor mensen met weinig geld

#### Waarover gaat dit boekje?

Hebt u een laag inkomen? En kunt u niet alles betalen wat u nodig hebt? Dan kan de gemeente u misschien helpen. Bijvoorbeeld met bijstand (geld voor mensen die geen of te weinig inkomen hebben), een goedkope zorgverzekering (u krijgt dan meer ziektekosten terugbetaald) of het gemeentelijk Hulpfonds (een bijdrage voor uw schoolgaande kinderen of voor bijvoorbeeld uitstapjes met anderen).

Maar er zijn nog veel meer regelingen. In dit boekje staan alle regelingen die er zijn in Zaanstad. Er staat ook informatie in over de regelingen van de landelijke overheid. Zoals de huurtoeslag, de zorgtoeslag en de kinderopvangtoeslag.

#### Wat zijn de voorwaarden?

Bij alle regelingen staan voorwaarden. Maar soms is het te ingewikkeld, en kunnen we niet alle voorwaarden opnoemen. Wilt u precies weten wat de voorwaarden zijn? Vraag het dan aan iemand van de gemeente. Het adres staat op pagina 35. U kunt ook zelf uitzoeken of u een vergoeding kunt krijgen. Kijk daarvoor op de website: [www.zaanstad.nl/berekenuwrecht](http://www.zaanstad.nl/berekenuwrecht). Hoe u de vergoeding kunt aanvragen leest u op pagina 37.

#### Verantwoordelijk

De gemeente is graag bereid bij te springen als u niet voldoende geld hebt om rond te komen. Daarvoor zijn de regelingen in dit boekje bedoeld. Het blijft echter belangrijk dat u uw inkomsten en uitgaven zoveel mogelijk zelf op orde houdt. Want als u verantwoordelijk met de voorzieningen van de gemeente omgaat, heeft u er uiteindelijk het meeste aan. Besteed daarom het geld op de manier waarvoor het is bedoeld.

#### Schulden

Lukt het u niet om rond te komen, ondanks het gebruik van een voorziening of regeling? Of heeft u schulden en komt u er zelf niet uit? Dan kunt u terecht bij Schulddienstverlening. Zij kunnen u helpen om er financieel weer bovenop te komen. Hiervoor kunt u contact opnemen met het Klant Contactcentrum: 14 075.

#### Hoe kunt u dit boekje gebruiken?

Voor in dit boekje, bij de inhoudsopgave, staan alle behandelde onderwerpen. Kijk eerst goed wat u wilt weten. U hoeft misschien niet alles te lezen. Achter in het boekje staat uitleg bij sommige afkortingen en begrippen. Kijk daar als u iets niet begrijpt.

#### Jongeren

Jongeren van 18 tot 27 jaar die geen beperking hebben en die een uitkering aanvragen, krijgen van de gemeente een werkleeraanbod. Dit aanbod kan bestaan uit een baan, scholing of een combinatie van die twee. Als jongeren een baan accepteren, krijgen zij salaris van de werkgever. Als ze gaan leren dan krijgen ze, als dat nodig is, een inkomen dat even hoog is als de bijstandsuitkering. Maar accepteren ze het aanbod niet, dan krijgen zij ook geen uitkering van de gemeente. Deze maatregelen zijn bedoeld om te voorkomen dat jongeren afhankelijk worden van de bijstand.



**Let op: regelingen kunnen veranderen! Het is goed mogelijk dat de regelingen van het rijk of die van de gemeente Zaanstad in 2012 veranderen. Dat betekent dat er een wijziging kan komen in de hoogte van de bijdrage die u - tot nu toe - gewend was.**

#### Wilt u meer informatie?

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over de regelingen van Werk en Inkomen? Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. De medewerker van het Klant Contactcentrum zal misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven.



**Let op: de bedragen die in dit boekje staan, kunnen weer veranderen. Wilt u precies weten wat de bedragen zijn? Kijk dan op de website: [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl). (zonder www ervoor!)**

## Bent u **65 jaar of ouder?**

Deze regelingen kunnen voor u belangrijk zijn:

- **algemene bijstand**  
 Voor mensen met een laag inkomen. Pagina 4
- **bijzondere bijstand voor duurzame gebruiksgoederen**  
 Uw koelkast of wasmachine is kapot en u hebt geen geld voor een nieuwe. Pagina 11
- **het Gemeenten Extra Pakket van Zilveren Kruis Achmea**  
 Dit is een zorgverzekering. U krijgt korting op de premie en u krijgt meer ziektekosten terugbetaald. Pagina 12
- **zorgtoeslag**  
 U kunt van de Belastingdienst een bedrag krijgen voor de kosten van de premie van uw zorgverzekering. Pagina 12
- **bijzondere bijstand voor medische kosten**  
 Dit is bijstand voor medische kosten die u niet terugkrijgt van uw zorgverzekering. Pagina 14
- **hulpmiddelen**  
 Hulpmiddelen voor in en rond het huis, zodat u meer zelf kunt doen. Bijvoorbeeld een traplift. Pagina 16
- **huurtoeslag**  
 U kunt van de Belastingdienst een bedrag krijgen voor de kosten van een huurwoning. Pagina 21
- **gemeentelijk Hulpfonds**  
 U kunt een bedrag krijgen uit het gemeentelijk Hulpfonds. Dit is bijvoorbeeld voor als u naar een vriend of vriendin wilt gaan. Pagina 22
- **hulp bij schulden**  
 Als u schulden hebt kunt u hulp krijgen van Schulddienstverlening. Pagina 23
- **kwijtschelding gemeentelijke belasting**  
 Soms hoeft u geen gemeentelijke belasting te betalen. Dit heet 'kwijtschelding'. Pagina 24

### Wilt u eerst praten met een vrijwilliger?

Misschien wilt u eerst praten met een vrijwilliger over een van de regelingen in dit boekje. Kijk dan op pagina 34. Hier staan de namen van organisaties of mensen die u kunnen helpen.

## Vooraf

<b>1. Uitkeringen</b>	
1.1 Algemene bijstand	Pagina 4
1.2 Hebt u een eigen bedrijf?	Pagina 4
1.3 Bent u 65 jaar of ouder?	Pagina 5
1.4 Hoe kunt u een bijstandsuitkering aanvragen?	Pagina 5
1.5 Wet investeren in jongeren	Pagina 6
<b>2. Langdurigheidstoelage</b>	Pagina 8
<b>3. Bijzondere bijstand</b>	Pagina 9
<b>4. Duurzame gebruiksgoederen</b>	Pagina 11
<b>5. Ziektekosten</b>	
5.1 Zorgtoelage	Pagina 12
5.2 Zorgverzekering via de gemeente	Pagina 12
5.3 Bijzondere bijstand voor medische kosten	Pagina 14
5.4 Voorzieningen	Pagina 15
<b>6. Kinderopvang</b>	
6.1 Kinderopvangtoelage	Pagina 19
6.2 De gemeente betaalt de kinderopvang	Pagina 19
<b>7. Huurtoelage</b>	Pagina 21
<b>8. Andere financiële regelingen</b>	
8.1 Gemeentelijk Hulpfonds	Pagina 22
8.2 Cultuur voor jeugdigen	Pagina 23
8.3 Sport voor jeugdigen	Pagina 23
8.4 Hulp bij schulden	Pagina 23
8.5 Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	Pagina 24
<b>9. Wet inburgering</b>	Pagina 25
<b>10. Opleiding en werk</b>	Pagina 26
<b>11. Regelingen voor zelfstandigen</b>	
11.1 Besluit bijstandverlening zelfstandigen (BBZ)	Pagina 27
11.2 Een eigen bedrijf beginnen	Pagina 27
11.3 Financiële regeling voor kunstenaars	Pagina 28
11.4 IOAZ	Pagina 28
<b>12. IOAW / IOW</b>	
12.1 Wat is de IOAW?	Pagina 29
12.2 Wat is de IOW?	Pagina 29
<b>13. Cliëntenraad</b>	Pagina 30
<b>14. Informatie voor inwoners van Oostzaan</b>	Pagina 31
<b>15. Overzicht toeslagen Belastingdienst</b>	Pagina 32
<b>16. Werk en Inkomen via internet</b>	Pagina 33
<b>17. Toelichting aanvraagformulier</b>	Pagina 34
<b>18. Belangrijke adressen</b>	Pagina 35
<b>19. Lijst met begrippen</b>	Pagina 38
<b>20. Afkortingen</b>	Pagina 40
<b>21. Overzicht bruto normen</b>	Pagina 41

# 1. Uitkeringen

## 1.1 Algemene bijstand

### Wat is algemene bijstand?

U hebt geld nodig om de dagelijkse dingen te kunnen betalen. Bijvoorbeeld de huur van uw huis, eten, drinken en kleding. U hebt misschien niet genoeg geld voor deze dingen. Dan kunt u een bijstandsuitkering aanvragen. Dit regelt de *Wet werk en bijstand* (WWB).

Het is wel belangrijk dat u zelf probeert om geld te verdienen. Als u kunt werken, helpt de gemeente u om een baan te vinden. Kijk ook in hoofdstuk 10: Opleiding en werk. U krijgt een bijstandsuitkering totdat u werk hebt gevonden.

### Hoe hoog is de bijstandsuitkering?

Hoeveel geld u krijgt, hangt af van uw leeftijd en de situatie van u en uw gezin. Iemand die kinderen heeft, krijgt meer dan iemand die alleen woont. En een echtpaar of samenwonenden krijgen meer dan een alleenstaande met kinderen.

In de tabel op deze pagina staat hoe hoog de bijstandsuitkering is per maand. Soms kan de hoogte van de bijstandsuitkering nog veranderen. Als we al uw gegevens hebben, kunnen we precies zeggen hoe hoog uw uitkering is.

### Wat zijn de voorwaarden?

- U krijgt geen andere uitkering, bijvoorbeeld een WW-uitkering. Of de uitkering die u nu krijgt is te laag. Met 'te laag' bedoelen we: lager dan normaal voor iemand in uw situatie. Kijk in de tabel onderaan deze pagina wat normaal is.

- U mag niet te veel vermogen hebben.

*Wat is vermogen?*

- het geld dat op uw bankrekeningen staat
  - dure goederen, zoals een huis of een auto
- Woont u alleen? Dan mag u niet meer dan € 5.555 vermogen hebben.

Bent u alleenstaande ouder, bent u getrouwd of woont u samen? Dan mag u samen niet meer dan € 11.110 vermogen hebben.

## 1.2 Hebt u een eigen bedrijf?

Er is ook een speciale regeling voor mensen met een eigen bedrijf. Deze regeling heet het *Besluit bijstandverlening zelfstandigen* (BBZ). Kijk voor meer informatie over het BBZ op pagina 27.

### Wilt u meer informatie?

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over de regelingen van Werk en Inkomen?

Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www. ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. Om u goed van dienst te kunnen zijn, zal de medewerker van het Klant Contactcentrum misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven. U leest op pagina 37 waar u een uitkering kunt aanvragen.

## Algemene bijstand, welk inkomen is normaal?

Tot welke groep hoort u?	Hoogte uitkering	Vakantietoeslag	Totaal Netto
U bent gehuwd of u woont samen en u bent tussen de 27 en 65 jaar	€ 1.248,16	€ 65,69	€ 1.313,85
U bent een alleenstaande ouder en u bent tussen 27 en 65 jaar (één van uw kinderen is jonger dan 18 jaar)	€ 1.123,35	€ 59,12	€ 1.182,47
U leeft alleen en u bent tussen de 23 en 65 jaar	€ 873,72	€ 45,99	€ 919,70

## 1.3 Bent u 65 jaar of ouder?

Als u 65 jaar of ouder bent, komt u in aanmerking voor AOW (Algemene Ouderdoms Wet). Deze uitkering is iets hoger dan die van mensen onder de 65 jaar.

Misschien heeft u geen recht op de volledige AOW. Bijvoorbeeld omdat u een tijd in het buitenland gewoond hebt. Of omdat u de AOW-premie niet altijd heeft betaald. In dat geval kunt u een aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO-aanvulling) krijgen. In totaal is uw uitkering dan toch even hoog als de AOW. U krijgt deze extra uitkering alleen als u geen of heel weinig aanvullend pensioen hebt.

De AOW en de AIO-aanvulling ontvangt u van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Krijgt u een onvolledig AOW-pensioen, dan zal de SVB u er automatisch op wijzen dat u misschien in aanmerking komt voor een AIO-aanvulling. Als u vóór uw 65e een uitkering Wet werk en bijstand (WWB) ontving, vraagt de SVB de gemeente om het leveren van gegevens die hiervoor van belang zijn.

De SVB stort maandelijks één bedrag op uw rekening. Als u ook AOW-pensioen heeft, dan ontvangt u het totaal van bijstand en AOW-pensioen in één bedrag. U ontvangt uw AIO-aanvulling altijd rond de 23e van de maand. Het vakantiegeld krijgt u jaarlijks in mei.

## Nog vragen?

Hebt u een vraag of wilt u een wijziging doorgeven? Dan kunt u contact opnemen met de Sociale Verzekeringsbank.  
Stationsstraat 112, 1506 DK Zaandam  
Tel.: (075) 655 10 10

## Als u bijzondere bijstand ontvangt

Ontvangt u ook bijzondere bijstand voor bepaalde kosten? Deze betaalt de gemeente Zaanstad aan u, net als de minimaregelingen. Voor aanvragen of informatie kunt u bellen met ons Klant Contactcentrum: 14075.

## 1.4 Hoe kunt u een bijstandsuitkering aanvragen?

U kunt de bijstandsuitkering aanvragen op het WERKplein Zaanstreek.

U kunt dat op twee manieren doen:

- Via de website [www.werk.nl](http://www.werk.nl).
- U gaat zelf naar het WERKplein.

Het adres van het WERKplein Zaanstreek is:  
Rustenburg 125, Zaandam.

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Tel.: (075) 750 591 0.

Soms moet u de uitkering aanvragen bij Werk en Inkomen van de gemeente.

Dat moet u in de volgende gevallen doen:

- Als u dakloos of thuisloos bent.
- Als u als asielzoeker een verblijfsvergunning heeft gekregen.
- Als u in een verpleeginstelling of in een verzorgingsinstelling woont.

## Wilt u meer informatie?

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over de regelingen van Werk en Inkomen? Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www. ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. Om u goed van dienst te kunnen zijn, zal de medewerker van het Klant Contactcentrum misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven. U leest op pagina 37 waar u een uitkering kunt aanvragen.

## Wat moet u meenemen?

Bij een bezoek aan de gemeente doet u er goed aan om het volgende mee te nemen:

- een geldig legitimatiebewijs, bijvoorbeeld een paspoort, een identiteitskaart of een verblijfsvergunning;
- hebt u een ander legitimatiebewijs? Neem dan ook uw burgerservicenummer (BSN) mee.  
*Let op: Een rijbewijs geldt niet als identiteitsbewijs.*

# 1. Uitkeringen

## 1.5 Wet investeren in jongeren

Ben u tussen de 16 en 27 jaar, gaat u niet naar school en hebt u geen betaalde baan? Dan kunt u een beroep doen op de Wet investeren in jongeren (WIJ). De gemeente kan u helpen bij het vinden van een opleiding, stage of baan. Dit noemen wij een werkleeraanbod. Jongeren die werken of een opleiding doen en niet genoeg geld hebben, kunnen een uitkering krijgen.

### Wat is een werkleeraanbod?

Dit is een opleiding, of een baan, of een combinatie van beide.

Daarnaast kan het ook gaan om bijvoorbeeld:

- vrijwilligerswerk;
- een cursus hoe u moet omgaan met geld en schulden;
- een inburgeringscursus;
- begeleiding bij het afkicken van een verslaving.

### Wij houden rekening met uw wensen

Het doel van de wet WIJ is jongeren te helpen om weer te gaan leren of een baan te krijgen. De jongere en de gemeente moeten dit samen doen. Hierbij houden wij rekening met uw mogelijkheden op de arbeidsmarkt, uw interesses en capaciteiten. Uiteindelijk maken wij een voorstel. In dat voorstel staan de gemaakte afspraken, waaraan u en de gemeente zich moeten houden.

### Eerst een diploma

Als u nog geen diploma heeft, dan kijken we eerst welke mogelijkheden er zijn om toch een diploma te halen. Kunt u een opleiding volgen met studiefinanciering of een betaalde baan krijgen, dan gaat dat voor. Komt u in aanmerking voor een aanvullende uitkering, dan ligt het aan uw persoonlijke situatie hoeveel u krijgt. Wilt u niet naar school, geen werkervaring opdoen of niet werken, dan krijgt u ook geen uitkering.

### Wet investeren in jongeren, hoeveel geld krijgt u?

Tot welke groep hoort u?	Hoogte uitkering	Vakantietoeslag	Totaal Netto
Alleenstaanden:			
• 18, 19 of 20 jaar	215,65	11,35	227,00
• 21 jaar	624,08	32,85	656,93
• 22 jaar	748,90	39,42	788,32
• 23 t/m 26 jaar	873,72	45,99	919,70
Alleenstaande ouders:			
• 18, 19 of 20 jaar	465,28	24,49	489,77
• 21 t/m 26 jaar	1.123,35	59,13	1.182,47
Gehuwden en samenwonenden, allebei recht op de uitkering en zonder kind(eren):			
• Beiden 18, 19 of 20 jaar	431,30	22,70	454,00
• Een van beiden 18, 19 of 20 jaar en één 21 jaar of ouder, maar jonger dan 27	839,73	44,20	883,93
• Beiden 21 jaar of ouder, maar jonger dan 27	1.248,16	65,69	1.313,85
Gehuwden en samenwonenden, allebei recht op de uitkering en met kind(eren):			
• Beiden 18, 19 of 20 jaar	680,93	35,84	716,77
• Een van beiden 18, 19 of 20 jaar en één 21 jaar of ouder, maar jonger dan 27	1.089,37	57,34	1.146,70
• Beiden 21 jaar of ouder, maar jonger dan 27	1.248,16	65,69	1.313,85

# 1. Uitkeringen

## **Ik kan niet werken of leren.**

### **Kan ik toch een uitkering krijgen?**

U hoeft niet te werken of te leren als u dit door een ziekte, een beperking of psychische problemen niet kunt. Om dan toch een uitkering te krijgen moet u wel aan de volgende voorwaarden voldoen:

- U hebt geen of weinig inkomsten of vermogen
- U hebt geen recht op een andere uitkering, bijvoorbeeld op een Wajong-uitkering.
- U beschikt over een verklaring van de dokter, waarin staat wat u precies hebt en dat u daardoor niet kunt werken of leren.

### **Heb ik ook verplichtingen?**

Wij verwachten van u ook een aantal dingen.

Bijvoorbeeld dat u alle informatie die van invloed kan zijn op uw werkleertraject zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. En dat u alle afspraken nakomt en u zich netjes gedraagt. En dat u zelf uw best doet om uw kansen op het behalen van een diploma of het krijgen van een vaste baan zo groot mogelijk te maken.

### **Geïnteresseerd?**

Bent u jonger dan 27 jaar, gaat u niet naar school en heeft u geen baan? Dan kunt u binnenlopen bij het WERKplein. Zij helpen u graag verder.

WERKplein  
Rustenburg 125  
1506 AZ Zaandam  
tel. (075) 7505910

Wilt u uzelf inschrijven op het WERKplein, bel dan eerst om te vragen wat u het beste kunt doen.

Neem bij een bezoek aan het WERKplein de volgende documenten mee:

- een officieel document met uw burgerservice-nummer (BSN - voorheen sofinummer);
- een geldig Nederlands paspoort, een geldige Europese of Nederlandse identiteitskaart of een verblijfsvergunning.

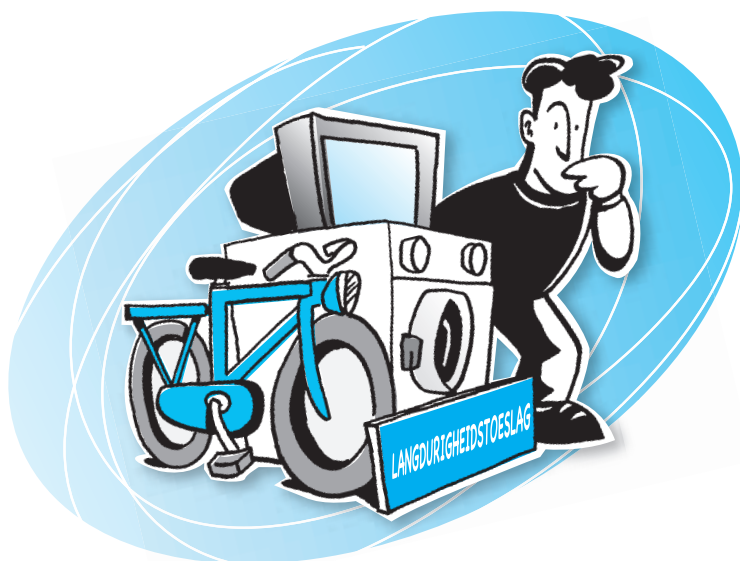
**Let op:** Een rijbewijs mag het WERKplein niet als identiteitsbewijs accepteren.

## 2. Langdurigheidstoeslag

### Wat is een langdurigheidstoeslag?

Hebt u al langdurig een laag inkomen? Of hebt u al lange tijd een ander inkomen dat ongeveer zo hoog is als een bijstandsuitkering? Dan hebt u soms extra geld nodig. Bijvoorbeeld voor een nieuwe wasmachine, koelkast of magnetron. Daarvoor is de zogenaamde langdurigheidstoeslag.

U mag zelf bepalen wat u koopt met deze toeslag. Maar, moet u straks een duurzaam gebruiksgoed kopen dan kunt u geen gebruikmaken van de bijzondere bijstand.



### Wanneer kunt u deze toeslag krijgen?

- U bent 21 jaar of ouder, maar jonger dan 65 jaar (geldt voor beide partners binnen huwelijk of samenleving).
- U hebt een gemeentelijke uitkering, dan is dit inkomen geen belemmering voor het recht op langdurigheidstoeslag.
- U hebt een maandelijkse - bruto - inkomen dat niet hoger is dan het bedrag in de tabel op deze pagina. Een uitgebreider overzicht van de bruto bedragen staat op pagina 42
- U hebt drie jaar (36 maanden) of langer een laag inkomen gehad.
- U dient de aanvraag voor de toeslag in binnen één jaar nadat het recht hierop is ontstaan.

### Is uw inkomen niet hoger, welk bedrag krijgt u dan?

Tot welke groep hoort u?	Bruto inkomen	Hoogte uitkering
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden tussen de 21 en 65 jaar	€ 1.685	€ 545
U bent een alleenstaande ouder en u bent tussen 21 en 65 jaar (één van uw kinderen is jonger dan 18 jaar)	€ 1.586	€ 545
U leeft alleen en u bent tussen de 23 en 65 jaar	€ 1.267	€ 382

- Bent u getrouwd, of woont u samen? Dan krijgt u alleen de toeslag als u en uw partner allebei aan de voorwaarden voldoen.
- Hebt u een gezin, of bent u alleenstaande ouder? Dan mag uw vermogen samen niet meer zijn dan € 11.110. Woont u alleen? Dan mag uw vermogen niet meer zijn dan € 5.555. Uw vermogen is het geld dat op uw bankrekeningen staat en dure goederen, zoals een auto.

### Wanneer niet?

Er bestaat geen recht op langdurigheidstoeslag als u een schoolopleiding of studie volgt. Bent u jonger dan 65 jaar, maar is uw partner 65 jaar of ouder? U komt dan niet in aanmerking voor de langdurigheidstoeslag.

### Hoe vaak krijgt u de toeslag?

U krijgt de toeslag één keer per 12 maanden. U moet deze toeslag wel elk jaar opnieuw aanvragen.

### Hoeveel geld krijgt u?

De bedragen voor de langdurigheidstoeslag staan vast. Het hangt af van uw situatie welk bedrag u krijgt. Kijk in de tabel hieronder.

Wilt u zelf kijken of u de langdurigheidstoeslag kunt krijgen? Kijk dan op internet: [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www ervoor!)

### Wilt u meer informatie?

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over de regelingen van de sector Werk en Inkomen? Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www. ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. Om u goed van dienst te kunnen zijn, zal de medewerker van het Klant Contactcentrum misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven. U leest op pagina 37 waar u een uitkering kunt aanvragen.

# 3. Bijzondere bijstand

## Wat is bijzondere bijstand?

Als u niet genoeg geld hebt om de gewone, dagelijkse kosten te betalen, kunt u een bijstandsuitkering (pagina 4) aanvragen. Maar soms hebt u niet genoeg aan uw bijstandsuitkering. Bijvoorbeeld als u veel geld moet uitgeven omdat u ziek bent. Hiervoor kunt u een extra uitkering aanvragen: de bijzondere bijstand.

## Wie kan bijzondere bijstand aanvragen?

U kunt deze uitkering aanvragen als u een laag inkomen hebt. Maar ook als uw inkomen net iets hoger is dan de bijstand. Hoe hoog uw inkomen per maand mag zijn, staat onderaan deze pagina in de tabel.

## Wat kunt u krijgen?

De bijzondere bijstand is voor verschillende dingen. Dat hangt af van uw situatie. We kunnen dus niet alle mogelijkheden opnoemen. De medewerkers van Werk en Inkomen van de gemeente kunnen u meer vertellen. We geven hier wel een paar voorbeelden.

### Rechtsbijstand

Moet u een deel van de kosten van een rechtszaak zelf betalen? Bijvoorbeeld een rechtszaak om alimentatie, loon, of een WW-uitkering? Dan kunt u een vergoeding krijgen.

### Verhuiskosten als u moet verhuizen

Als uw huis te duur voor u is, kunt u geld krijgen om te verhuizen. Dat kan alleen als u geen geld krijgt van een andere instantie of op grond van een voorliggende voorziening, zoals de *Wet maatschappelijke ondersteuning* (Wmo). Komt u in aanmerking voor een regeling op grond van de Wmo, dan moet u daar ook gebruik van maken. Kijk voor meer informatie over de Wmo op pagina 15.

### Woonkosten

U kunt geld krijgen voor de huur van uw huis als u geen huurtoeslag krijgt. Of u kunt geld krijgen voor de rente van de hypotheek van uw eigen huis.

### De eigen bijdrage voor zorgkosten

Als u zorg krijgt, bijvoorbeeld thuiszorg, betaalt u een eigen bijdrage aan het *Centraal Administratiekantoor* (CAK). U kunt voor deze eigen bijdrage een vergoeding krijgen.

### Ziektekosten

U kunt geld krijgen voor bijvoorbeeld een bril of voor ziekenvervoer. De zorgverzekering vergoedt niet altijd alles. Daarom kunt u soms bijzondere bijstand voor medische kosten krijgen. Kijk voor meer informatie op pagina 14.

## Wat zijn de voorwaarden?

- Wij gaan eerst onderzoeken of er een andere instantie is die een vergoeding kan geven. Bijvoorbeeld het *UWV WERKbedrijf* (op het WERKplein) of uw zorgverzekering.
- De uitgaven moeten echt nodig zijn. Soms zullen we aan een deskundige vragen of het echt nodig is, bijvoorbeeld aan een arts.
- U hebt een inkomen dat niet hoger is dan wat in de tabel op deze pagina staat.



### Let op: wilt u gebruik maken van de bijzondere bijstand?

- **Vraag van tevoren aan de gemeente of u de kosten terug kunt krijgen. Dus voordat u de kosten maakt.**
- **Vraag altijd om een rekening. U moet later kunnen laten zien wat u hebt uitgegeven.**

## Bijzondere bijstand, hoe hoog mag uw inkomen zijn?

Tot welke groep hoort u?	Netto inkomen
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden tussen de 23 en 65 jaar	€ 1.445
U bent een alleenstaande ouder en u bent tussen 23 en 65 jaar (één van uw kinderen is jonger dan 18 jaar)	€ 1.301
U leeft alleen en u bent tussen de 23 en 65 jaar	€ 1.012
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden 65 jaar of ouder	€ 1.588
U bent alleen en u bent 65 jaar of ouder	€ 1.139

## 3. Bijzondere bijstand

- Hebt u een hoger inkomen dan wat in de tabel staat? Dan kunt u misschien toch bijzondere bijstand krijgen. Maar u krijgt dan niet alle kosten terug.

Wilt u meer weten over de voorwaarden? Vraag dan meer informatie aan de medewerker van de gemeente die uw aanvraag behandelt.

### **Wanneer vraagt u de bijzondere bijstand aan?**

Er zijn twee mogelijkheden:

- U wilt voor meer dan € 122 bijzondere bijstand aanvragen. Vraag de bijstand dan meteen aan.
- U wilt voor minder dan € 122 bijzondere bijstand aanvragen.

Denkt u dat u binnen 12 maanden bijzondere bijstand wilt aanvragen, maar gaat het om kleine bedragen van bijvoorbeeld € 25 of € 50? Wacht dan met aanvragen tot u meer dan € 122 kunt aanvragen.

Kunt u binnen 12 maanden nog steeds geen € 122 aanvragen? Vraag de bijstand dan meteen na die 12 maanden aan. U heeft hiervoor nog 2 maanden de tijd. Na deze 2 maanden krijgt u geen vergoeding meer!

### **Wilt u meer informatie?**

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over de regelingen van Werk en Inkomen? Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www. ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. Om u goed van dienst te kunnen zijn, zal de medewerker van het Klant Contactcentrum misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven. Waar u een uitkering kunt aanvragen leest u op pagina 37.

## 4. Duurzame gebruiksgoederen

### De aanschaf van duurzame gebruiksgoederen

Duurzame gebruiksgoederen zijn goederen die u in het huishouden gebruikt, en die lange tijd meegaan. Bijvoorbeeld een wasmachine of koelkast, een fornuis of de vloerbedekking. Als u deze moet vervangen, kan dat een probleem zijn. Hieronder geven we u een aantal tips om te voorkomen dat u straks zonder wasmachine zit, of in een huis zonder vloerbedekking moet wonen.

### Geld opzij leggen

De beste manier is om iedere maand wat geld opzij te leggen. Ook als u een inkomen rond het minimum hebt. Als u elke maand een klein bedrag

apart houdt, heeft u na een jaar toch wat spaargeld voor kosten die u niet verwacht had. Als er dan een apparaat kapot gaat, bijvoorbeeld een koelkast of fornuis, kunt u dit geld gebruiken om een nieuwe te kopen of de reparatie te betalen. De gemeente verstrekt daarvoor geen bijzondere bijstand.

### Toeslag van de gemeente

Als u langer dan drie jaar een laag inkomen heeft, dan kunt u in bepaalde gevallen langdurigheids-toeslag krijgen (zie pagina 8). Dit is een extra geldbedrag, dat u kunt gebruiken om zelf duurzame gebruiksgoederen te kopen of te laten repareren.



# 5. Ziektkosten

Iedereen in Nederland moet een zorgverzekering hebben. De verzekeringsmaatschappij moet ook aan iedereen die zich aanmeldt een zorgverzekering geven.

## 5.1 Zorgtoeslag

### Wat is zorgtoeslag?

Iedereen heeft dezelfde zorgverzekering: de basisverzekering. De premie voor de zorgverzekering is ongeveer € 1.000 tot € 1.200 per persoon per jaar. Niet iedereen kan die premie makkelijk betalen. Daarom is er de zorgtoeslag. Dit is een bedrag van de overheid dat u helpt de kosten van uw zorgverzekering te betalen. U krijgt de zorgtoeslag van de Belastingdienst.

### Wie kan de zorgtoeslag krijgen?

Als uw inkomen ongeveer net zo hoog is als een bijstandsuitkering, dan kunt u de zorgtoeslag krijgen.

### Wat zijn de voorwaarden?

- U bent 18 jaar of ouder en u hebt een Nederlandse zorgverzekering. U bent dus verzekerd voor uw ziektekosten.
- Uw inkomen is niet te hoog. Hebt u geen toeslagpartner? Dan mag u niet meer dan € 36.022 bruto per jaar verdienen. Hebt u wel een toeslagpartner? Dan mag u samen niet meer dan € 54.264 bruto per jaar verdienen. Uw 'toeslagpartner' is meestal de persoon met wie u samenleeft. Wilt u precies weten wat een toeslagpartner is? Bel dan de Belastingdienst, telefoonnummer: 0800 0543. Of kijk op de website: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

### Wat betaalt u voor het GEP?

Voor de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen betaalt u het hele jaar één vaste premie. In onderstaande bedragen is de korting al verrekend. Het vrijwillige eigen risico bedraagt bij het GEP € 0 en het verplichte (wettelijke) eigen risico bedraagt € 170.

Soort verzekering	premie
Basisverzekering 'Beter Af Polis'	€ 98,51
Aanvullende ziektekostenverzekering 'Beter Af Plus Polis 3 sterren'	€ 20,00
Aanvullende tandartsverzekering 'Beter Af Tandarts Polis 2 sterren' *	€ 16,54
Extra gemeentelijke vergoedingen (zie pagina 13)	geen premie
Totale premie per maand per betalende verzekerde	€ 135,05

\* Heeft u een onder- en boven gebitsprothese (kunstgebit), dan hoeft u geen aanvullende tandartsverzekering af te sluiten. Bent u jonger dan 22 jaar, dan betaalt u geen premie voor de aanvullende tandartsverzekering. In beide gevallen komt dan de totale premie per maand op € 118,51.

### Krijgt u ook zorgtoeslag voor uw kinderen?

Kinderen die jonger zijn dan 18 jaar, hoeven geen premie voor de zorgverzekering te betalen. Kinderen tot 18 jaar krijgen daarom geen zorgtoeslag. Hebt u kinderen van 18 jaar of ouder die thuis wonen en die niet meer dan € 36.022 bruto per jaar verdienen? Dan kunnen zij zelf zorgtoeslag aanvragen.

### Hoe kunt u de zorgtoeslag aanvragen?

U moet het aanvraagformulier invullen. Op de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) kunt u een aanvraagprogramma downloaden. U kunt ook een formulier bestellen via de Belastingtelefoon: 0800 0543. De Belastingdienst kijkt naar uw aanvraag en betaalt ook de zorgtoeslag.

### Hoe hoog is de zorgtoeslag?

De maximale zorgtoeslag is ± € 69 per maand als u alleen bent en € 144 per maand als u een toeslagpartner hebt.

## 5.2 Zorgverzekering via de gemeente

### Wie kan een zorgverzekering via de gemeente krijgen?

Hebt u een inkomen dat net zo hoog is als een bijstandsuitkering? Of net iets hoger? Dan kunt u via de gemeente een verzekering afsluiten bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis Achmea. U neemt dan deel aan het *Gemeenten Extra Pakket* (GEP).

### Wat krijgt u met het GEP?

- U krijgt korting op de premie voor de basisverzekering, de *Beter Af Plus Polis drie sterren* en de *Beter Af Tandartspolis twee sterren*.
- Het GEP geeft een vergoeding voor een aantal extra dingen.

## 5. Ziektkosten

- Als u een aanvullende verzekering hebt, moet u soms toch nog een deel van de kosten zelf betalen. Het GEP betaalt dat deel van de kosten meestal ook.
- U hoeft niet meer bij Werk en Inkomen langs te komen om extra bijstand aan te vragen voor medische kosten.



U krijgt in het GEP, naast de vergoedingen uit de basisverzekering de Beter Af Polis, de Beter Af Plus Polis 3 sterren en Beter Af Tandarts Polis 2 sterren, ook de volgende medische kosten vergoed:

Bevalling: poliklinisch op eigen verzoek en verloskundige zorg (zonder medische indicatie).	50% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.
Brillen en contactlenzen.	€ 250,- per persoon per 3 kalenderjaren.
Dieetkosten.	Na toestemming van Achmea wordt er een normbedrag voor dieetkosten vergoed.
Hoortoestel.	Aanvulling op vergoeding ARH voor hoortoestel met maximum van € 300,- per apparaat.
Kraamzorg: thuis of in een geboortecentrum.	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.
Kraamzorg uitgesteld met medische indicatie (bijvoorbeeld bij keizersnede of vroeggeboorte).	100% vergoeding eigen betaling.
Orthodontie (beugel) tot 18 jaar door tandarts/orthodontist behalve reparatie/vervanging na schade/verlies door eigen schuld/nalatigheid.	Maximaal € 235,- per persoon per kalenderjaar (met uitzondering van reparatie/vervanging na schade/verlies door eigen schuld/nalatigheid).
Orthopedisch schoeisel.	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage ARH.
Tandheekkundige zorg wettelijke eigen bijdrage en eigen betaling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tandheekkundige prothese/kunstgebit (volledige);</li> <li>• techniekkosten partiële prothese.</li> </ul>	100% 100%
Eigen bijdrage AWBZ.	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.
Hulp bij het huishouden en hulpmiddelen Wmo.	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage.
Verblijf- en reiskosten van gezinsleden bij ziekenhuisopname (geen psychiatrisch ziekenhuis).	Reis huis-ziekenhuis is minimaal 14 opnamedagen per jaar tot € 35,- per dag voor alle gezinsleden samen. Vervoer eigen auto € 0,27 per km; openbaar vervoer (tweede klasse).
Vervoer van zieken per openbaar vervoer, eigen auto, huurauto of taxi.	100% vergoeding wettelijke eigen bijdrage en eigen betaling.

**Het Gemeenten Extra Pakket kan alleen afgesloten worden in combinatie met Beter Af Plus Polis met 3 sterren en Beter Af Tandarts Polis met 2 sterren.**

Het GEP is dus goedkoper dan een gewone zorgverzekering. En u krijgt ook meer vergoed.

## Wat zijn de voorwaarden?

- U bent verzekerd bij Zilveren Kruis Achmea. Een kopie van uw polisblad van uw ziektekostenverzekering moet u met uw aanvraag voor het GEP meesturen!
- U mag geen betalingsachterstand hebben bij Achmea. Heeft u wel een schuld bij Achmea? Geeft u dat dan duidelijk aan op het aanvraagformulier. Wij gaan dan eerst met u en Achmea afspraken maken over het oplossen van de betalingsachterstand. Daarna kunt u toegelaten worden tot het Gemeenten Extra Pakket.
- U heeft een gemeentelijke uitkering.
- Uw maandelijkse bruto inkomen of uitkering is niet hoger dan het bedrag dat in de tabel op deze pagina vermeld staat. Een uitgebreider overzicht van de brutobedragen staat op pagina 41 onder brutoinkomen.
- U mag niet teveel vermogen hebben. Wat is vermogen?
  - het geld dat op uw bankrekeningen staat;
  - dure goederen, zoals een huis of een auto.
 Hebt u een gezin, of bent u alleenstaande ouder? Dan mag u samen niet meer dan € 11.110 vermogen hebben. Woont u alleen? Dan mag u niet meer dan € 5.555 vermogen hebben.

## Hoe kunt u het GEP aanvragen?

Voor het aanvragen van het Gemeenten Extra Pakket kunt u in het vragenboek online (zaanstad.vragenboek.nl zonder www ervoor) een aanvraagformulier downloaden. Kijkt voor meer informatie ook eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;

## Hoe hoog mag uw inkomen zijn?

Tot welke groep hoort u?	Bruto inkomen GEP	Netto inkomen bijzondere bijstand
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden tussen de 21 en 65 jaar	€ 1.685	€ 1.445
U bent een alleenstaande ouder en u bent tussen 21 en 65 jaar (één van uw kinderen is jonger dan 18 jaar)	€ 1.586	€ 1.301
U leeft alleen en u bent tussen de 23 en 65 jaar	€ 1.267	€ 1.012
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden 65 jaar of ouder	€ 1.715	€ 1.588
U bent alleen en u bent 65 jaar of ouder	€ 1.240	€ 1.139



**Let op: als u een bruto inkomen hebt dat ongeveer zo hoog is als in onderstaande tabel staat, dan kunt u via de gemeente bij zorgverzekeraar Zilveren Kruis Achmea een goedkopere zorgverzekering afsluiten. Deze heet het Gemeenten Extra Pakket (GEP). Dit pakket vergoedt veel van de eigen bijdragen helemaal.**

- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www ervoor). U kunt voor een aanvraagformulier ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075.

Bent u al verzekerd voor uw ziektekosten via het Gemeenten Extra Pakket, dan hoeft u deze verzekering niet opnieuw aan te vragen. De verzekering blijft doorlopen zolang u deze verzekering niet opzegt en zolang u een laag inkomen heeft.

## 5.3 Bijzondere bijstand voor medische kosten

### Wie kan bijzondere bijstand voor medische kosten krijgen?

Medische kosten zijn soms erg hoog. U krijgt niet altijd alle kosten van de zorgverzekeraar terug. Moet u zelf bijbetalen? En hebt u een laag inkomen? Dan kunt u misschien bijzondere bijstand krijgen.

### Wat zijn de voorwaarden?

- Het moet gaan om kosten die echt nodig zijn. Soms zullen wij aan een deskundige vragen of het echt nodig is, bijvoorbeeld aan een arts.
- Wij gaan eerst onderzoeken of er een andere instantie is die een vergoeding kan geven. Bijvoorbeeld uw zorgverzekeraar.
- Vraag van tevoren aan de gemeente of u de kosten terug kunt krijgen. Dus voordat u de kosten maakt.
- U hebt een netto inkomen per maand dat niet hoger is dan wat in onderstaande tabel staat. Is uw inkomen hoger dan wat in de tabel staat? Dan kunt u misschien toch bijzondere bijstand krijgen. Maar dan krijgt u niet alle kosten terug.

- Vraag altijd om een rekening. U moet later kunnen laten zien wat u hebt uitgegeven.
- Voor sommige kosten kunt u niet méér terugkrijgen dan een bepaald bedrag.
- U krijgt niet voor alle medische kosten een vergoeding van de bijzondere bijstand. Voor bijvoorbeeld medicijnen die u gewoon bij de drogist koopt, krijgt u geen vergoeding.

## Hoe vraagt u bijstand voor medische kosten aan?

Voor het aanvragen van bijzondere bijstand voor medische kosten kunt u in het vragenboek online (zaanstad.vragenboek.nl zonder www ervoor) een aanvraagformulier downloaden. Dit formulier stuurt u met een kopie van uw polisblad van uw ziektekostenverzekering aan ons op.

Meer informatie over deze regeling leest u ook op de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www. ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. De medewerker van het Klant Contactcentrum zal misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven. Zie ook pagina 37.

## 5.4 Voorzieningen

### Wat is een voorziening?

Met een voorziening kunt u de dagelijkse dingen makkelijker doen. Dit bedoelen we met een voorziening:

- Een hulpmiddel, bijvoorbeeld een rolstoel.
- Een verandering aan uw huis of uw omgeving.
- Sommige diensten. Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden.

### Wie kan een voorziening krijgen?

Er kunnen drie redenen zijn waarom u een voorziening nodig hebt:

- U bent wat ouder en u kunt minder dingen zelf doen.
- U hebt een lichamelijke handicap die u zal blijven houden.
- U bent lange tijd ziek.

U kunt daardoor bijvoorbeeld niet goed traplopen, eten koken, de was doen, of uw huis schoonmaken. Dan kunt u een voorziening aanvragen.

### Wie regelt deze voorzieningen?

U dient een aanvraag in voor een voorziening bij het WMO-loket Zorgzaan van de Gemeente Zaanstad. Wij bekijken samen met u welke voorzieningen u nodig hebt en regelen de voorzieningen ook voor u. Wij willen u zo goed mogelijk helpen en houden daarbij zoveel mogelijk rekening met wat u wilt.

Kijk voor het adres van het WMO-loket Zorgzaan op pagina 18.

### Welke voorzieningen kunt u krijgen?

U kunt de volgende soorten voorzieningen krijgen:

#### A. Woonvoorzieningen

Dit zijn veranderingen in uw huis, of hulpmiddelen in huis, zodat u zelfstandig kunt wonen.

#### B. Vervoersvoorzieningen

Dit is bijvoorbeeld vervoer met een taxi of een busje waar ook een rolstoel in past. Dat heet *Aanvullend Openbaar vervoer-Zaanstreek* (AOV-Zaanstreek).

#### C. Rolstoelen

#### D. Hulp bij het huishouden

Dit betekent dat iemand de huishoudelijke taken voor u doet, of u daarmee helpt.

#### E. Parkeervoorzieningen

Het gaat om gehandicaptenparkeerplaatsen en gehandicaptenparkeerkaarten.

#### F. Zorg voor mensen in aanleunwoningen en zorgwoningen

Woont u in een aanleunwoning? Dan kunt u de zorg krijgen van een zorgcentrum in de buurt.

Hieronder leggen we alle voorzieningen uit.

### A. Woonvoorzieningen

*Voor wie?*

Kunt u uw huis niet goed gebruiken door een lichamelijke beperking? Hebt u bijvoorbeeld een rolstoel, maar kunt u daarmee niet of moeilijk in alle kamers komen? Of hebt u last van uw rug, waardoor u geen trappen kunt lopen?

Dan kunt u een woonvoorziening aanvragen.

## *Wat zijn de voorzieningen?*

Een woonvoorziening is bijvoorbeeld een traplift. Maar u kunt ook uw huis laten veranderen. Het maakt niet uit of u een huurhuis of een eigen huis hebt. U moet wel het hele jaar zelfstandig in het huis wonen.

## *Voorbeelden:*

- De drempels worden weggehaald, of de doorgang wordt breder gemaakt. Dan kunt u met een rolstoel overal in uw huis komen.
- Voorzieningen in de douche, de badkamer of het toilet. Bijvoorbeeld een douchezitje.
- Een traplift.
- Veranderingen in de keuken.
- Veranderingen in het huis, zodat iemand met bijvoorbeeld astma of een zware allergie er kan wonen.
- Een vergoeding als u moet verhuizen naar een huis waar u wel met uw rolstoel in kunt.

## **B. Vervoersvoorzieningen**

### *Voor wie?*

Kunt u door uw handicap niet met het gewone openbaar vervoer reizen? Dat kunt u een vervoersvoorziening aanvragen.

### *Wat zijn de voorzieningen?*

#### *Bijvoorbeeld:*

- Het AOV-Zaanstreek. AOV-Zaanstreek is een taxi of busje waar ook een rolstoel in past. U betaalt contant. Het tarief per zone is vrijwel gelijk aan het tarief van de blauwe strippenkaart.
- Een aangepaste fiets.
- Een scootmobiel.

## **C. Rolstoelen**

### *Voor wie?*

Hebt u een lichamelijke beperking die niet verdwijnt?

Dan kunt u een rolstoel aanvragen. U kunt kiezen:

- U kunt een rolstoel lenen.

of

- U kunt een bedrag krijgen om een rolstoel te kopen.

### *Wilt u een rolstoel lenen?*

Wij zorgen ervoor dat u een rolstoel krijgt die bij u past. Wij laten de rolstoel ook brengen. En we laten hem repareren als hij kapot is.

### *Wilt u een rolstoel kopen?*

U krijgt dan ook geld om de rolstoel te laten repareren als hij kapot is. U moet dan wel zelf bijhouden wat dat kost.

### *Wilt u ook sporten met uw rolstoel?*

Dan kunt u bij het Zorgaanloket een bedrag aanvragen om zelf een sportrolstoel te kopen en die te laten repareren als hij kapot is.

### *Hebt u tijdelijk een gewone rolstoel of andere hulpmiddelen nodig, bijvoorbeeld een toiletstoel of bedklossen?*

Dan kunt u deze lenen bij de Eveen Thuiszorgwinkel. Bel dan 0900 202 201 5. Het adres van Eveen is: Bristelroodstraat 164, 1503 NZ Zaandam.

## **D. Hulp bij het huishouden**

### *Voor wie?*

Hebt u een ziekte, een handicap of problemen bij het omgaan met andere mensen? En kunt u zelf niet alle huishoudelijke taken doen?

Dan kunt u hulp bij het huishouden aanvragen.

Wij beoordelen uw aanvraag. Wij kijken bijvoorbeeld of u gezinsleden hebt die het huishouden kunnen doen.

### *Wat is de voorziening?*

U kunt kiezen:

- U krijgt hulp bij het huishouden.

Wij regelen en betalen dan de hulp.

of

- U krijgt een bedrag.

Wij bekijken dan welke hulp u nodig hebt. Daarna krijgt u een bepaald bedrag. Met dat geld moet u zelf uw hulp regelen. En u moet zelf bijhouden wat het kost. Er zijn instanties die u daarbij kunnen helpen. U kunt hierover meer informatie krijgen bij het Zorgaanloket. Kijk voor de adressen op pagina 18 en 35.

## **E. Parkeervoorzieningen**

### *Voor wie?*

Rijdt u in een rolstoel, of kunt u heel moeilijk lopen?

Dan kunt u een gehandicaptenparkeerplaats en een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen.

### *Hoe gaat dat?*

Een arts bepaalt of u deze voorziening krijgt.

Als de arts vindt dat u de parkeerkaart kunt krijgen, ontvangt u die van het Zorgaanloket. Als u een parkeerplaats nodig heeft, regelt het Zorgaanloket ook dat voor u.

## F. Zorg in een aanleunwoning of een zorgwoning

### *Wat is een aanleunwoning?*

Een aanleunwoning is een woning bij een zorgcentrum. U woont er zelfstandig, maar u kunt wel gebruikmaken van voorzieningen van het zorgcentrum. U kunt bijvoorbeeld maaltijden krijgen van het zorgcentrum. En u kunt gebruikmaken van de alarmering.

### *Hoe krijgt u een aanleunwoning?*

Wij bepalen of u naar een aanleunwoning mag: u krijgt dan een indicatie. Maar u moet zelf via de krant of internet proberen een aanleunwoning te vinden. Kijk op: [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl) of er een aanleunwoning vrij is. U kunt dan reageren.

Op [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl) staan de meeste huurhuizen in de regio Amsterdam, Zaanstreek, Waterland en Amstel-Meerlanden. De woningen van de woningbouwverenigingen staan in het Magazine WoningNet.nl.

Postadres: WoningNet, Postbus 158, 1380 AD Weesp.  
Tel.: 0900 202 307 2.

De website is: [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl).

### *Wat is een zorgwoning?*

Een zorgwoning is ook een woning bij een zorgcentrum. Mensen die in een zorgwoning wonen, kunnen niet meer goed voor zichzelf zorgen. In een zorgwoning krijgt u zorg via de AWBZ. Het kan ook zijn dat familie of vrienden voor u zorgen. Dat heet mantelzorg.

### *Hoe krijgt u een zorgwoning?*

Ook voor een zorgwoning hebt u een indicatie van de gemeente nodig. De gemeente draagt kandidaten voor een zorgwoning voor. De woningcorporaties bemiddelen in het verkrijgen van een zorgwoning.

### *Voor wie?*

- Woont u zelfstandig in een aanleunwoning?  
Dan kunt u gebruikmaken van de zorg van een zorgcentrum dichtbij. Bijvoorbeeld een verzorgingshuis, verpleeghuis of dienstencentrum. U kunt daar bijvoorbeeld meedoen met activiteiten, of u eet daar.
- Woont u in een zorgwoning?  
Dan kunt u thuiszorg krijgen en alle andere zorg die u nodig hebt. U kunt ook gebruikmaken van de zorg van een zorgcentrum in de buurt.

## Wat zijn de voorwaarden om een voorziening te krijgen?

- U kunt alleen een voorziening krijgen die voor u bedoeld is.
- De voorziening is echt nodig en u hebt deze lange tijd nodig.
- Het gaat vaak om speciale voorzieningen, die bedoeld zijn voor mensen met een beperking. Die beperking komt door een lichamelijke handicap, een langdurige ziekte of een psychiatrische ziekte.

De gemeente kan uw situatie op verschillende manieren oplossen. In de wet staat dat er altijd naar de goedkoopste oplossing moet worden gezocht. Die oplossing moet natuurlijk wel goed zijn.

## Wat krijgt u vergoed?

Op internet staan de verordening en de beleidsnotitie met regels waar de gemeente zich aan moet houden ([www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) → lokale regelingen, zoektermen: individuele voorzieningen). Hier kunt u lezen wat u precies vergoed krijgt en of u misschien iets zelf moet betalen. De gemeente moet zich houden aan deze regels.

## Hoe kunt u een voorziening aanvragen?

Een voorziening vraagt u aan bij het Zorgaanloket (zie pagina 18).

## Wilt u meer informatie?

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over de hulp, die wij voor u kunnen regelen? Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [www.zorgzaam.nl](http://www.zorgzaam.nl);
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. Om u goed van dienst te kunnen zijn, zal de medewerker van het Klant Contactcentrum misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven.

## Wmo-loket Zorgzaan

De gemeente Zaanstad zorgt ervoor dat burgers - denk daarbij aan ouderen, chronisch zieken en mensen met een handicap - voorzieningen krijgen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven deelnemen aan de Zaanse samenleving. Het gaat dan om zaken als hulp bij het huishouden, taxivervoer, invalidenparkeerkaarten, scootmobiel of het rolstoelvriendelijk maken van de woning. Maar u kunt er ook terecht voor: ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers, hulp bij de opvoeding en psychiatrische problemen, tijdelijke opvang en activiteiten tegen eenzaamheid. Sinds de komst van de *Wet maatschappelijke ondersteuning (2007)* informeert de gemeente Zaanstad de burger via één loket over alle Wmo-voorzieningen. U kunt bij dit loket ook uw aanvraag voor een voorziening indienen

## Wilt u andere zorg aanvragen?

Wilt u thuiszorg, of wilt u naar een instelling? Dan kunt u ook bellen naar ons Klant Contactcentrum: 14 075. U kunt ook naar een van de Zorgzaanloketten gaan. Zij geven u de juiste informatie en helpen u met invullen van een aanvraagformulier voor de AWBZ-zorg. Daarna zal het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) contact met u opnemen. Kijk ook op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

Als u voorzieningen én zorg wilt aanvragen, kunt u zich melden bij onderstaande lokketten.

Er is altijd een Zorgzaanloket bij u in de buurt, de adressen en telefoonnummer staan hieronder vermeld:

## Adressen

Centraal loket Zorgzaan  
Ebbehout 1  
1507 E A Zaanadam

Dit is schuin tegenover het stadskantoor van de gemeente Zaanstad aan de westkant van station Zaanadam.

Website: [www.zorgzaan.nl](http://www.zorgzaan.nl)  
Tel.: 14 075.

## Spreekuren loketten Zorgzaan

- De Palmboom, Snuiverstraat 63a, Krommenie  
Open: maandag 9.00 tot 12.00 uur
- De Kolk, Heyermansstraat 129, Zaanadam  
Open: maandag 13.00 tot 16.00 uur
- De Boed, Willem Dreeslaan 1, Zaanwijk  
Open: dinsdag 9:00 tot 12.00 uur
- De Vuister, Molenwerf 44, Koog a/d Zaan  
Open: dinsdag 13.00 tot 16.00 uur
- De Lorzie, Marktplein 3, Wormerveer  
Open: woensdag 9.00 tot 12.00 uur
- Dirk Prins, AG Verbeekstraat 35, Zaanadam  
Open iedere 1e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur
- Pennemes, Pennemes 7, Zaanadam  
Open: iedere 2e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur
- Saendem, Nova Zembra 2, Zaanadam  
Open: iedere 3e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur.
- Infohuis Nieuw Poelenburg,  
E. Heijmansstraat 57, Zaanadam  
Open: 4e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur
- De Poelenburcht, Weerpad 1a, Zaanadam  
Open: donderdag 9.00 tot 12.00 uur
- A3, Dorpsstraat 386, Assendelft  
Open: donderdag 13.00 tot 16.00 uur
- De Meerpaal, Panneroodstraat 89, Zaanadam  
Open: vrijdag 9.00 tot 12.00 uur

Informatie over de zorgzaanloketten kunt u vinden op [www.zorgzaan.nl](http://www.zorgzaan.nl). U kunt ook ons Klant Contactcentrum bellen via het telefoonnummer: 14 075.

*Het RIO-Zaanstreek - voorheen het adres waar u terecht kon voor individuele voorzieningen - is in 2010 opgenomen in de gemeentelijke organisatie. De medewerkers van het RIO-Zaanstreek zijn nu werkzaam bij de gemeente Zaanstad, ondermeer bij het Wmo-loket Zorgzaan. Wilt u hierover meer weten? Kijk dan op de website: [www.zorgzaan.nl](http://www.zorgzaan.nl)*

# 6. Kinderopvang

## 6.1 Kinderopvangtoeslag

### Wat is kinderopvangtoeslag?

Werkt u of volgt u een opleiding of een traject om aan het werk te gaan én gaan uw kinderen naar de kinderopvang? Dan krijgt u misschien een deel van de kosten terug. Dat is de kinderopvangtoeslag.

### Wat zijn de voorwaarden?

- De kinderopvang moet officieel op een lijst van de gemeente staan. Kijk hiervoor op: [www.zaanstad.nl/kinderdagverblijven](http://www.zaanstad.nl/kinderdagverblijven)
- Het kind dat naar de kinderopvang gaat, moet bij u wonen.
- U krijgt kinderbijslag of een pleegouderbijdrage voor dit kind. Of u betaalt voor dit kind minstens € 408 per drie maanden voor eten en kleding.
- U werkt of volgt een studie of inburgeringstraject om aan het werk te gaan.
- U heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning.
- Uw kind zit nog niet op het voortgezet onderwijs.

### Hoe hoog is de kinderopvangtoeslag?

De hoogte van de kinderopvangtoeslag hangt af van:

- De hoogte van uw inkomen of het inkomen van u en uw partner samen. Dit weet de Belastingdienst.
- Het aantal kinderen dat naar de kinderopvang gaat.
- De prijs van de kinderopvang.
- Het aantal uren kinderopvang.

### Hoe kunt u kinderopvangtoeslag aanvragen?

- Kijk op de website van de Belastingdienst: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)  
Daar staat een aanvraagformulier.
- U kunt ook een formulier bestellen via de Belastingtelefoon: 0800 0543.

### Wanneer krijgt u de kinderopvangtoeslag?

U krijgt de toeslag elke maand voor de maand erna. U kunt tot uiterlijk 1 april 2012 de kinderopvangtoeslag voor 2011 aanvragen.

### Vragen?

Bel de Belastingtelefoon: 0800 0543.

## 6.2 De gemeente betaalt de kinderopvang

Hebt u geen werkgever? En moeten uw kinderen wel naar de kinderopvang? Dan kunt u misschien geld krijgen van de gemeente.

### Wat zijn de voorwaarden?

U moet aan één van de volgende voorwaarden voldoen:

- U hebt een uitkering van de WWB, de WIJ, de IOAW, de IOAZ of de Anw (kijk op pagina 38 voor de uitleg van deze afkortingen). En u krijgt een opleiding of een cursus van de gemeente om sneller een baan te vinden. Of de gemeente helpt u om een baan te vinden. *Werk en Inkomen* van de gemeente betaalt de opleiding of de cursus.
- U hebt een uitkering van de *Wet Werk en Inkomen Kunstenaars*.
- U bent jonger dan 18 jaar en u doet een opleiding. U krijgt een inkomensvoorziening op grond van de WIJ, of u zou die kunnen krijgen.
- U bent een 'niet-uitkeringsgerechtigde', dus u krijgt geen uitkering van de gemeente. U bent ingeschreven bij het WERKplein. En u krijgt een opleiding of een cursus van de gemeente om sneller een baan te vinden. Of de gemeente helpt u om een baan te vinden. *Werk en Inkomen* van de gemeente betaalt de opleiding of de cursus.
- U doet een verplichte inburgeringscursus bij de gemeente. U krijgt geen uitkering van de WWB, de WIJ, de IOAW, de IOAZ of de Anw, en u krijgt geen WW-uitkering.
- U hebt een baan én u krijgt algemene bijstand van de WWB of een inkomensvoorziening van de WIJ.

## 6. Kinderopvang

### Hoe kunt u de bijdrage aanvragen?

Denkt u dat u een vergoeding van de kosten van de kinderopvang kunt krijgen?

- Bel dan de medewerker kinderopvang via ons Klant Contactcentrum: 14 075.
- U krijgt een aanvraagformulier.
- U moet het aanvraagformulier helemaal invullen.
- Stuur het formulier terug, samen met een offerte van de kinderopvang. U kunt de envelop gebruiken die u bij het formulier hebt gekregen. U hoeft geen postzegel op de envelop te plakken.
- Stuur het aanvraagformulier op naar:  
Gemeente Zaanstad, Werk en Inkomen/  
Kinderopvang, Antwoordnummer 1000,  
1500 VC Zaandam
- U krijgt dan een brief van ons. Daarin staat of u een vergoeding krijgt en wat u dan per maand krijgt.



# 7. Huurtoeslag

## Wat is huurtoeslag?

Hebt u weinig inkomen, maar moet u toch veel huur betalen? Dan kunt u misschien huurtoeslag krijgen. U krijgt dan een bijdrage van de Belastingdienst.

## Wat zijn de voorwaarden?

- U bent 18 jaar of ouder.
- U bent de huurder van de woning en u woont hier het grootste deel van het jaar.
- U woont in een zelfstandige woning. Een zelfstandige woning heeft:
  - een eigen voordeur.
  - minimaal een woonkamer of slaapkamer.
  - een keuken met aanrecht, een kraan en kookaansluiting.
  - een toilet.

**!** *Let op: Als u niet in een zelfstandige woning woont, kunt u soms ook huurtoeslag krijgen. Bijvoorbeeld bij woningen voor beschermd wonen, studentenhuizen en groepswoningen voor ouderen.*

- U en uw medehuurlers zijn Nederlanders of hebben een geldige verblijfsvergunning.
- U en uw medehuurlers staan ingeschreven bij de *Gemeentelijke basisadministratie (GBA)* van de gemeente. Als u verhuist, moet u zich binnen vijf werkdagen op uw nieuwe adres inschrijven bij *Klantcontact Burgerzaken* van de gemeente Zaanstad. Wacht u daar langer mee? Dan krijgt u minimaal een maand minder huurtoeslag. Let er ook op dat de oude bewoners zich hebben uitgeschreven.

- De huur van de woning is niet hoger dan € 652,52. Hoe hoog de huur precies mag zijn, hangt af van uw leeftijd en de situatie van uw gezin.

- Uw inkomen mag niet te hoog zijn en u mag niet te veel vermogen hebben. Hoeveel u precies mag hebben, hangt af van uw leeftijd en de situatie van uw gezin.

## Hoe hoog is de huurtoeslag?

Denkt u dat u aan alle voorwaarden voldoet? Dan berekent de Belastingdienst hoe hoog de huurtoeslag is.

## Hoe kunt u huurtoeslag aanvragen?

- Kijk op de speciale website van de Belastingdienst: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Daar kunt u een aanvraagformulier downloaden.
- of
- Bel de Belastingtelefoon: 0800 0543. Dan kunt u een formulier opvragen.



# 8. Andere financiële regelingen

**!** *Wilt u zelf kijken of u een bijdrage uit het Hulpfonds kunt krijgen? Kijk dan op de website [www.zaanstad.nl/berekenuwrecht](http://www.zaanstad.nl/berekenuwrecht).*

## 8.1 Gemeentelijk Hulpfonds

### Wat is het gemeentelijk Hulpfonds?

U kunt voor twee dingen geld krijgen van het gemeentelijk Hulpfonds:

- U hebt kinderen die naar school gaan. U kunt niet alles betalen.
- U wilt dingen met andere mensen samen doen, maar daar hebt u het geld niet voor. U wilt bijvoorbeeld naar kennissen toe. Of u wilt een avondje uit. Maar u kunt misschien ook geld krijgen voor bijvoorbeeld een abonnement op een krant of een tijdschrift.

### Hoe hoog is de bijdrage?

Hoeveel geld u krijgt voor uw kinderen die naar school gaan, hangt af van hoe oud de kinderen zijn.

- Voor kinderen van 8 tot en met 12 jaar krijgt u € 126 per kind.
- Voor kinderen van 13 tot en met 17 jaar krijgt u € 151 per kind.

We kijken op 1 januari 2011 hoe oud uw kinderen zijn.

Voor de contacten met andere mensen krijgt u € 114,50 per jaar per huishouden.

Vanaf 2012 worden de bijdragen uit het gemeentelijk Hulpfonds mogelijk verlaagd.

### Wat zijn de voorwaarden?

- U woont in Zaanstad.
- Uw maandelijkse bruto inkomen of uitkering is niet hoger dan het bedrag dat in de tabel op deze pagina vermeld staat.
- U dient de aanvraag in vóór 1 januari 2012.
- U hebt een eigen huishouden. \*
- U bent 21 jaar of ouder. \*

\* Geldt alleen voor de bijdrage sociale contacten.

Voor inwoners van Oostzaan gelden andere bedragen en andere voorwaarden. Kijk hiervoor op [www.oostzaan.nl](http://www.oostzaan.nl) of vraag het bij de afdeling Werk en Inkomen OVERgemeenten. Tel. (075) 651 21 00.

Let op:

Voor een bijdrage van het gemeentelijk Hulpfonds hoeft u geen bonnetjes te bewaren. U hoeft ook niet te laten zien wat u hebt uitgegeven. We kijken niet naar uw vermogen of bezittingen.

### Wilt u meer informatie of een bijdrage uit het Hulpfonds aanvragen?

Wilt u meer informatie of een bijdrage aanvragen? Belt u dan even met het Klant Contactcentrum: 14 075. Meer informatie over het aanvragen van een uitkering leest u op pagina 37.

### Hoe hoog mag uw bruto inkomen zijn?

Tot welke groep hoort u?	Bruto inkomen	
	sociale contacten	schoolgaande kinderen
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden tussen de 21 en 65 jaar	€ 1.685	€ 1.910
U bent een alleenstaande ouder en u bent tussen 21 en 65 jaar (één van uw kinderen is jonger dan 18 jaar)	€ 1.586	€ 1.790
U leeft alleen en u bent tussen de 23 en 65 jaar	€ 1.267	
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden 65 jaar of ouder	€ 1.715	
U bent alleen en u bent 65 jaar of ouder	€ 1.240	

## 8.2 Cultuur voor jeugdigen

Het Jeugdcultuurfonds Zaanstad is bestemd voor kinderen en jongeren van 4 tot en met 18 jaar die om financiële redenen geen lid kunnen worden van een toneelclub of lessen kunnen volgen aan een muziek- of dansschool (of andere actieve kunstbeoefening). Het fonds betaalt dan de contributie.

### Hoe kunt u aanvragen?

De aanvraag wordt gedaan door een tussenpersoon. Dit is bijvoorbeeld de onderwijzer(es) van uw kind, uw maatschappelijk werker of de huisarts. Deze professionele krachten doen de aanvraag bij [www.jeugdculuurfonds.nl](http://www.jeugdculuurfonds.nl)

### Meer informatie

Op de website [www.jeugdculuurfonds.nl](http://www.jeugdculuurfonds.nl) leest u meer over dit fonds.

## 8.3 Sport voor jeugdigen

Het Jeugdsportfonds is bestemd voor kinderen en jongeren van 6 tot 18 jaar die zich om financiële redenen niet kunnen aansluiten bij een sportclub. Zij moeten wonen (of verblijven) in de Zaanstreek, Wormerland en Oostzaan. Het fonds betaalt dan de contributie.

### Hoe kunt u aanvragen?

De aanvraag moet worden ingediend door een tussenpersoon. Dit is bijvoorbeeld de onderwijzer(es), iemand van de jeugdhulpverlening of een welzijnsinstelling die voor jongeren werkt. Deze professionele krachten doen de aanvraag bij [www.jeugdsportfonds.nl](http://www.jeugdsportfonds.nl)

### Meer informatie

Voor meer informatie kunnen zij contact opnemen met het Jeugdsportfonds Zaanstreek, door een e-mail te sturen aan: [consulent.zaanstreek@jeugdsportfonds.nl](mailto:consulent.zaanstreek@jeugdsportfonds.nl).

## 8.4 Hulp bij schulden

### Wat is hulp bij schulden?

Als u merkt dat u uw schulden niet kunt betalen, ga dan zo snel mogelijk naar de informatiebalie van Schulddienstverlening. Daar kunt u informatie krijgen over hoe u uw schulden kunt oplossen en of schulddienstverlening u daarbij kan ondersteunen. De informatiebalie van Schulddienstverlening op het Stadskantoor Ebbehout 29 te Zaandam is elke dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur open. U kunt hier ook een aanvraag indienen voor schuldhulp.

### Wat betekent een schuldregeling?

Schulddienstverlening maakt een plan om u te helpen uit de schulden te komen. Als uw schuldeisers hieraan meewerken dan betekent dit dat u 3 jaar lang van een minimum inkomen moet rondkomen. Maar als het plan lukt, hebt u na die drie jaar geen schulden meer. Als een schuldeiser niet wil meewerken aan een schuldregeling kunnen we u aanmelden voor de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP). Als u daarin toegelaten wordt zult u ook 3 jaar lang van een minimum inkomen moeten rondkomen.

### Wat zijn de voorwaarden voor schuldregeling?

- U moet al uw financiële gegevens laten zien. Misschien ook aan andere instanties.
- Schulddienstverlening neemt contact op met de bedrijven waar u een schuld hebt. U blijft zelf verantwoordelijk en u moet alles doen om zoveel mogelijk te kunnen afbetalen.
- Indien nodig wordt een budgetrekening geopend.

Hierop stort u uw inkomen en hiermee betalen wij uw vaste lasten, zoals gas, water, elektriciteit en de aflossing aan de schuldeisers.

### Wilt u meer informatie?

Wilt u meer informatie over Schulddienstverlening? Belt u dan met het Klant Contactcentrum: 14 075.



# 8. Andere financiële regelingen

## 8.5 Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

### Wat is 'kwijtschelding van gemeentelijke belastingen'?

Hebt u een laag inkomen? Dan hoeft u misschien geen belastingen van de gemeente te betalen. Dat heet kwijtschelding. U hoeft dan de volgende gemeentelijke belastingen niet te betalen:

- Rioolheffing (voor het afvoeren van afvalwater, regenwater en grondwater).
- Afvalstoffenheffing (voor het ophalen van het huisvuil).
- Hondenbelasting (alleen voor de eerste hond).

Uw inkomen per maand mag dan niet hoger zijn dan in onderstaande tabel staat.

### Wat zijn de regels?

Wij hebben informatie van u nodig, over uw leefsituatie, uw inkomsten, uw uitgaven, uw spaargeld en uw bezittingen. Dan kunnen wij bepalen of u kwijtschelding kunt krijgen. We behandelen uw aanvraag alleen als u alle informatie geeft.

U moet de belastingen wel betalen in de volgende gevallen:

- U hebt een eigen bedrijf, of u bent daar net mee gestopt.
- U hebt een auto die meer waard is dan € 2.269.
- U had nog genoeg geld toen u de belastingaanslag kreeg.
- U zal dit jaar meer inkomen krijgen.

Hebt u veel schulden? Dan moet u de belastingen toch betalen. Hebt u veel schulden, en kunt u die niet betalen? Gaat u dan naar Schuldienstverlening. Zij kunnen dan kijken wat u kunt doen om uit de schulden te komen (zie 8.4 Hulp bij schulden).

### Hoe kunt u kwijtschelding aanvragen?

- Voor een aanvraagformulier kunt u bellen met ons Klant Contactcentrum: 14 075.
- Vul dit aanvraagformulier in en stuur dit formulier met de gevraagde gegevens naar:

Gemeente Zaanstad  
Belastingen  
Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

Let u erop dat u alle gevraagde bewijsstukken mee stuurt. Anders kan uw aanvraag niet afgehandeld worden.

### Hoefde u vorig jaar geen belastingen te betalen?

Dan kijken wij of u dit jaar ook niet hoeft te betalen. Op de belastingaanslag staat of u moet betalen of niet. Moet u wel betalen en is er niets veranderd in uw situatie? Dan kunt u een aanvraagformulier voor kwijtschelding vragen. Bel dan ons Klant Contactcentrum: 14 075.

### Wilt u meer informatie?

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over kwijtschelding van gemeentelijke belastingen? Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www. ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. Om u goed van dienst te kunnen zijn, zal de medewerker van het Klant Contactcentrum misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven.

### Hoe hoog mag uw netto inkomen zijn voor kwijtschelding gemeentelijke belastingen?

Tot welke groep hoort u?	Normbedrag	Bedrag voor woonnorm +normpremie
<b>Tot 65 jaar</b>		
echtpaar/samenwonenden	€ 1.314	€ 275
éénoudergezin	€ 1.183	€ 237
alleenstaande	€ 920	€ 237
<b>65 jaar of ouder (ook als één persoon jonger is dan 65 jaar)</b>		
echtpaar/samenwonenden	€ 1.389	€ 271
éénoudergezin	€ 1.269	€ 235
alleenstaande	€ 1.009	€ 235

# 9. Wet inburgering

## Waarom moet ik inburgeren?

In Nederland wonen zonder goed Nederlands te spreken is moeilijk. Het is dan lastig om uw kind te helpen met huiswerk. Of om uw dokter te vertellen waar u pijn heeft. Ook werk zoeken is moeilijk als u niet goed Nederlands spreekt.

Inburgeren is daarom heel belangrijk. Dit betekent: leren om mee te doen in de Nederlandse samenleving. U kunt inburgeren door de Nederlandse taal te leren. En door meer te leren over het wonen en werken in Nederland. Als iedereen Nederlands spreekt kunnen we elkaar goed verstaan en begrijpen. Inburgeren is dus echt nodig als u voor lange tijd in Nederland woont. Het zorgt ervoor dat u aan alles mee kan doen in de samenleving.

## Hoe kan ik inburgeren?

U kunt inburgeren door een inburgeringscursus te doen. Bij deze cursus gaat u drie keer per week, drie uur naar school. Op school leert u de Nederlandse taal. Ook leert u over de Nederlandse normen en waarden, de samenleving, geschiedenis en cultuur. Het is belangrijk om veel te oefenen en te praten met mensen die al Nederlands spreken. Als u goed oefent en meedoet, bent u sneller klaar met de cursus. De cursus duurt nooit langer dan 1,5 jaar.

Aan het einde van de cursus doet u examen. Er zijn twee soorten examens: het inburgeringsexamen en het staatsexamen. Het staatsexamen is een moeilijker examen, maar hiermee kunt u later nog een opleiding volgen aan een hogeschool of universiteit.

## Hoe meld ik mij aan voor een inburgeringscursus?

U kunt zich aanmelden voor de cursus als u een verblijfsvergunning heeft en in de gemeente Zaanstad woont. De gemeente bekijkt na uw inschrijving of u aan de cursus mee kunt doen.

Om deel te nemen aan de cursus heeft u het volgende nodig:

- een geldig legitimatiebewijs;
- uw Burgerservicenummer (BSN);
- eventueel uw diploma's en certificaten.

*Let op: Een rijbewijs geldt niet als identiteitsbewijs.*

De cursus wordt betaald door de gemeente en is dus helemaal gratis.

Alleen als u niet goed meewerkt aan de cursus, betaalt u zelf een bedrag van € 270.

## Wilt u meer informatie?

- Kijk dan op de volgende websites:
  - [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
  - [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor).
- U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum: 14 075. Om u goed van dienst te kunnen zijn, zal de medewerker van het Klant Contactcentrum misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgegeven.
- Voor een persoonlijk gesprek kunt u langskomen op het wekelijkse inloopspreekuur op donderdag van 09.00 uur tot 10.00 uur op het Stadskantoor, Ebbehout 29 in Zaanadam. U hoeft geen afspraak te maken. U kunt hier ook een aanvraagformulier vragen om u aan te melden voor een inburgeringscursus.

## Zoekt u een baan?

Iedereen moet proberen om zelf zijn geld te verdienen. Daarom moet u er alles aan doen om een baan te krijgen. De gemeente kan u daarbij helpen. Als u te weinig inkomen hebt om van te leven, kunt u bijstand krijgen.

## Hoe helpen wij u?

Medewerkers van de gemeente en het WERKplein helpen u. Zij hebben veel ervaring om mensen te helpen een baan te vinden.

U bespreekt met uw re-integratieconsulent of werkcoach hoe u snel een baan kunt krijgen.

### Re-integratiebedrijf

Misschien krijgt u extra hulp van een re-integratiebedrijf. Dit is een bedrijf dat u helpt om een baan te vinden.

### Stage of vrijwilligerswerk

Ook als u geen werkervaring hebt, of als u lang niet hebt gewerkt, kan de gemeente u helpen. Bijvoorbeeld door u te helpen om een stage te vinden, of vrijwilligerswerk. Of werk waarbij u uw uitkering mag houden. Als u werkervaring krijgt, kunt u makkelijker een baan vinden.

## Hebt u scholing nodig?

Misschien moet u eerst meer leren en hebt u scholing nodig. Bijvoorbeeld een vakopleiding, sollicitatietraining, een cursus om een bedrijf op te zetten of een computercursus. De gemeente betaalt dan de opleiding of de cursus.

Voorwaarden:

- Het moet een korte opleiding zijn.
- U moet daarmee makkelijker een baan kunnen vinden.

## Wanneer krijgt u een premie?

Als u een uitkering van de *Wet werk en bijstand* (WWB) heeft kunt u soms extra geld krijgen omdat u aan het werk gaat. Of als u een opleiding afmaakt of vrijwilligerswerk gaat doen. Dit noemen we een premie. Er zijn 5 soorten premies:

- **Premie uitstroom:** als u al 6 maanden een uitkering van de gemeente ontvangt en dan door werk uit de uitkering gaat. U krijgt dan € 1.750. Dit wordt na een maand werken uitbetaald. Als u binnen een jaar terugkomt in de uitkering, moet u de premie terugbetalen. Deze premie kunt u eens in de 5 jaar krijgen.

- **Premie deeltijdwerk:** als u aan het werk gaat, maar toch in de uitkering blijft. Als u in een jaar 6 maanden werkt, ontvangt u een premie die ongeveer zo hoog is als een kwart van de inkomsten die u hebt ontvangen. Deze premie kunt u eens in de 5 jaar krijgen.

- **Premie deeltijdwerk voor (gedeeltelijk) arbeidsongeschikten:** deze premie werkt bijna net zo als de premie deeltijdwerk, maar kan wel jaarlijks uitbetaald worden.

- **Premie werkpracticum:** dit is een premie van € 250 voor mensen die werken met behoud van uitkering, een stage doen of vrijwilligerswerk uitvoeren. Als hierover afspraken met de gemeente zijn gemaakt, dan is de premie mogelijk.

- **Scholingspremie voor alleenstaande ouders:** deze premie van € 250 is voor alleenstaande ouders die (in overleg met de gemeente) een noodzakelijke opleiding hebben afgerond.

Wilt u meer weten over deze premies? Vraag dat dan aan uw re-integratieconsulent.

## Hebt u nu geen uitkering?

Ook als u géén uitkering krijgt, kunt u naar de gemeente gaan voor hulp bij het vinden van werk. Voorwaarden:

- U bent werkloos en u bent als werkzoekende ingeschreven bij het WERKplein.
- Het inkomen van uw gezin is niet meer dan € 1.689 netto per maand, inclusief vakantiegeld.

## Hebt u een Anw-uitkering?

Hebt u een uitkering van de *Algemene nabestaanden wet* (Anw) en zoekt u werk? Dan kunt u ook hulp krijgen van de gemeente bij het vinden van een baan.

## Wilt u meer informatie?

Ga dan naar het WERKplein.

Rustenburg 125, 1506 AZ Zaandam.

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

U kunt ook het informatienummer van het WERKplein bellen: (075) 750 59 10.

# 11. Regelingen voor zelfstandigen

## 11.1 Besluit bijstandverlening zelfstandigen (BBZ)

### Wat is het BBZ?

De *Wet werk en bijstand* (WWB) heeft speciale regelingen voor mensen met een eigen bedrijf. Zij werken niet voor een baas. Dat zijn de 'zelfstandigen'. De regeling heet het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (BBZ).

### Voor wie is het BBZ?

Het Bbz is voor:

- Mensen die een eigen bedrijf willen beginnen.
- Zelfstandigen die al een tijd een bedrijf hebben, maar nu even wat minder inkomsten hebben.
- Zelfstandigen die willen stoppen met hun bedrijf. Bijvoorbeeld door hun leeftijd of omdat de inkomsten minder worden.

### Hoe hoog is de BBZ-uitkering?

Hoeveel geld u krijgt, hangt af van uw leeftijd en de situatie van u en uw gezin. Iemand die kinderen heeft, krijgt meer geld dan iemand die alleen woont. En een echtpaar of samenwonenden krijgen meer dan een alleenstaande met kinderen. De BBZ-uitkering is even hoog als de gewone bijstandsuitkering. In de tabel op pagina 4 staat hoe hoog de bijstandsuitkering is. Soms kan de hoogte van de bijstandsuitkering nog veranderen. Als we al uw gegevens hebben, kunnen we precies zeggen hoe hoog uw uitkering is.

### Levert uw bedrijf te weinig inkomen op? Moet u stoppen met uw bedrijf?

Bent u eigen baas en moet u ophouden met uw bedrijf of beroep? Dan kunt u misschien een uitkering krijgen van de *Wet Inkomensvoorziening voor oudere zelfstandigen*, en voor *zelfstandigen die voor een deel arbeidsongeschikt zijn* (IOAZ). Lees meer over de IOAZ in hoofdstuk 11.4.

Moet u uw bedrijf nog afbouwen, dan kunt u in die tijd misschien een BBZ-uitkering krijgen.

Als u ouder bent dan 55 jaar zijn er ook mogelijkheden om uw bedrijf toch voort te zetten. Ook als het inkomen dat u er mee verdient eigenlijk onder de bijstandsnorm ligt.

## 11.2 Een eigen bedrijf beginnen

### Wilt u een eigen bedrijf beginnen?

Hebt u een uitkering? En wilt u een eigen bedrijf beginnen? Dan kan de gemeente u helpen. Dit heet het *Vorbereidingstraject eigen bedrijf*. Wij helpen u stap voor stap met het opzetten van een bedrijf of praktijk. Het is de bedoeling dat u zoveel kennis krijgt, dat u uiteindelijk zelf uw bedrijf kunt leiden. Als u dat zelf kunt, kan de uitkering ook stoppen.

### Wat is het Vorbereidingstraject eigen bedrijf?

Bij het *Vorbereidingstraject eigen bedrijf* kijken we eerst wat er mogelijk is en of uw plannen kunnen lukken. U moet uw plannen goed voorbereiden. We overleggen daarom met u wat er precies moet gebeuren voordat u met een bedrijf kunt beginnen.

### Wilt u meer informatie?

Wilt u weten of u hulp kunt krijgen van de gemeente om te beginnen met een bedrijf of wilt u meer weten over de voorwaarden van het BBZ? Bel dan uw re-integratieconsulent.

Hebt u geen uitkering van de gemeente? Belt u dan even met ons Klant Contactcentrum: 14 075.

### Wat moet u meenemen?

- Een geldig legitimatiebewijs, bijvoorbeeld paspoort, een identiteitskaart of een verblijfsvergunning.
- Hebt u een ander legitimatiebewijs? Neem dan ook uw burgerservicenummer (BSN) mee. Weet u uw BSN niet? Vraag het bij de afdeling Klantcontact Burgerzaken van de gemeente. *Let op: Een rijbewijs geldt niet als identiteitsbewijs.*
- Jaarrekeningen over de laatste drie jaar en/of een ondernemingsplan.
- Papieren die laten zien hoe hoog uw inkomen is en wat uw vermogen is. Bijvoorbeeld afschriften van uw bankrekening en een spaarrekening van uzelf of van kinderen voor wie u zorgt.

## 11.3 Financiële regeling voor kunstenaars

### Wat kunt u krijgen?

Kunstenaars kunnen een uitkering krijgen van de *Wet Werk en Inkomen Kunstenaars* (de WWIK). De uitkering is niet hoger dan 70% van de bijstands-uitkering. De gemeente Alkmaar beschikt over een uitgebreide informatiebrochure. Hierin staat alle informatie over de WWIK en de voorwaarden waaraan moet worden voldaan om in de uitkering te komen en te blijven. De informatiebrochure WWIK kunt u telefonisch opvragen bij de gemeente Alkmaar.

### Wilt u meer informatie?

De gemeente Alkmaar regelt de uitkeringen. Bij deze gemeente kunt u informatie krijgen over deze uitkering:  
Gemeente Alkmaar, SoZaWe, afdeling WWIK.  
Stadskantoor Alkmaar, Mallegatsplein 10.  
Postbus 53, 1800 BC Alkmaar.  
Tel.: (072) 548 828 4 of (072) 548 864 9, dagelijks van 9.00 tot 12.00 uur.

De WWIK wordt mogelijk met ingang van 1 januari 2012 beëindigd.

## 11.4 IOAZ

### Wat is de IOAZ?

Bent u een oudere zelfstandige, tussen de 55 en 65 jaar? Of bent u zelfstandige en voor een deel arbeidsongeschikt? Als u dan moet stoppen met uw bedrijf, kunt u een uitkering krijgen van de *Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen* (IOAZ).

### Wanneer moet u stoppen met uw bedrijf?

- Als u niet genoeg inkomsten hebt.
- Als u weggaat uit een samenwerkingsverband. Een samenwerkingsverband betekent dat u met een ander bedrijf samenwerkt.
- Als u niet verder kunt gaan met uw bedrijf omdat u arbeidsongeschikt bent.
- Als iemand anders verder gaat met uw bedrijf.

### Is uw inkomen niet hoger?

Tot welke groep hoort u?	Netto inkomen
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden tussen de 21 en 65 jaar	€ 1.313,86
U bent een alleenstaande ouder en u bent tussen 21 en 65 jaar (één van uw kinderen is jonger dan 18 jaar)	€ 1.182,47
U leeft alleen en u bent tussen de 23 en 65 jaar	€ 919,70

### Hoe hoog is de IOAZ?

De IOAZ-uitkering is ongeveer even hoog als het minimumloon. U kunt de uitkering krijgen tot u 65 jaar wordt.

### Wat zijn de voorwaarden?

- Belangrijk: U moet de IOAZ-uitkering aanvragen voordat u stopt met uw bedrijf.
- U hebt tien jaar of langer als zelfstandige gewerkt, of u hebt minstens zeven jaar bij een baas gewerkt en daarna minstens drie jaar als zelfstandige.
- U komt in aanmerking voor zelfstandigenaftrek.
- U bent een oudere zelfstandige tussen de 55 en 65 jaar. Of u bent een zelfstandige tot 65 jaar en u bent voor een deel arbeidsongeschikt. En u moet stoppen met uw bedrijf door uw arbeidsongeschiktheid.
- U moet ook een baan zoeken. Want de IOAZ-uitkering is een werkloosheidsuitkering. Bij werkloosheidsuitkeringen moet u altijd een baan proberen te vinden.
- Uw inkomen per maand is niet hoger dan in de tabel op deze pagina. Wanneer uw vermogen lager is dan € 122.094, wordt uw vermogen niet meegenomen in de berekening voor het recht op een uitkering. Daarnaast worden aanvullende pensioenvoorzieningen tot een bedrag van € 115.200 vrijgelaten.

Er gelden ook nog andere voorwaarden. Wilt u hierover meer weten? Bel dan even met ons Klant Contactcentrum: 14 075.

### Hoe kunt u de IOAZ aanvragen?

Wilt u meer informatie of een IOAZ uitkering aanvragen? Belt u dan even met het Klant Contactcentrum: 14 075. Meer informatie over het aanvragen van een uitkering leest u op pagina 37.

## 12.1 Wat is de IOAW?

Bent u een oudere werkloze werknemer? En krijgt u geen WW-uitkering meer? Dan kunt u misschien een vervolgutkering krijgen, de IOAW. Dit is een uitkering van de *Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers*.

### Hoe hoog is de IOAW?

De hoogte van de IOAW-uitkering is ongeveer hetzelfde als het minimumloon.

### Wat zijn de voorwaarden?

- U bent op of na uw vijftigste verjaardag werkloos geworden en u hebt een WW-uitkering en een vervolgutkering gekregen.
- U doet uw best om een baan te vinden.
- Uw inkomen is niet hoger dan wat in de tabel op deze pagina staat. U hoeft uw vermogen niet mee te tellen.

### Hoe kunt u de IOAW aanvragen?

U kunt de IOAW-uitkering aanvragen bij het *WERKplein*. Bezoekadres: Rustenburg 125, 1506 AZ Zaandam. Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Tel.: (075) 750 591 0.

## 12.2 Wat is de IOW?

De IOW is een wet voor oudere werklozen die geen recht meer hebben op een WW-uitkering. IOW is de afkorting voor *Inkomensvoorziening Oudere Werklozen*. De IOW-uitkering is een vervolg op de WW-uitkering. Het UWV betaalt deze uitkering uit.

U kunt als oudere werkloze in aanmerking komen voor een IOW-uitkering als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- U bent op of na 1 oktober 2006 en vóór 1 juli 2011 werkloos geworden.
- U was op het moment dat u werkloos werd 60 jaar of ouder.
- U hebt een WW-uitkering gehad die langer dan drie maanden duurde en
- U hebt de WW-uitkering over de volledige uitkeringsduur ontvangen. U hebt geen recht op een IOW-uitkering als uw WW-uitkering voortijdig is beëindigd. Bijvoorbeeld omdat u een aangeboden baan hebt geweigerd.

Voldoet u niet aan de voorwaarden voor de IOW omdat u op het moment dat u werkloos werd jonger was dan 60 jaar? Dan kunt u recht hebben op een IOAW-uitkering. Want de IOAW blijft bestaan voor mensen die tussen hun 50e en 60e werkloos zijn geworden. Net als bij de IOAW maakt het voor de IOW niet uit of u vermogen hebt, zoals spaargeld of een eigen huis. Een verschil is dat bij de IOW het inkomen van uw partner ook niet meetelt en niet wordt ingehouden op uw uitkering. Bij de IOAW telt dat inkomen wél mee.

De IOW is een tijdelijke regeling. Deze staat tot 1 juli 2011 open voor nieuwe uitkeringsgerechtigden, die tot uiterlijk 1 juli 2016 recht kunnen hebben op een IOW-uitkering.

### Hoe kunt u de IOW aanvragen?

U kunt de IOW-uitkering aanvragen bij het *WERKplein*. Rustenburg 125, 1506 AZ Zaandam. Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, tel. (075) 750 591 0.

### Is uw inkomen niet hoger?

Tot welke groep hoort u?	Netto inkomen
U bent gehuwd of u woont samen en u bent beiden tussen de 21 en 65 jaar	€ 1.313,86
U bent een alleenstaande ouder en u bent tussen 21 en 65 jaar (één van uw kinderen is jonger dan 18 jaar)	€ 1.182,47
U leeft alleen en u bent tussen de 23 en 65 jaar	€ 919,70

# 13. Cliëntenraad

## **Wat is de Cliëntenraad?**

In Zaanstad wonen ongeveer 7500 mensen die een inkomen hebben dat ongeveer zo hoog is als een bijstandsuitkering. Een deel van deze mensen krijgt een uitkering van de gemeente. Enkele mensen vertegenwoordigen deze groep in de *Cliëntenraad Zaanstad-Oostzaan*.

### *Wat doet de Cliëntenraad?*

- De raad denkt mee over het bijstandsbeleid van Zaanstad en Oostzaan.
- De raad denkt mee over de plannen van de gemeenten om mensen weer aan het werk te krijgen.
- De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de gemeente.
- De raad bespreekt vaak dingen met Werk en Inkomen van de gemeente.
- De raad komt maandelijks bij elkaar.
- De raad geeft informatie aan de cliënten van de gemeente.

### *Wie zitten er in de Cliëntenraad?*

In de Cliëntenraad zitten drie mensen die een uitkering krijgen en vier vertegenwoordigers van organisaties. Die organisaties zijn:

- IDB/EVA (Interkerkelijk Diaconaal Beraad/ Economie, vrouwen en armoede)
- Regenboog Overleg (platform van ruim 40 allochtone maatschappelijke organisaties)
- Regionaal samenwerkende ouderenbonden
- Een vertegenwoordiger van een jongerenorganisatie

## **Hoe kunt u met de Cliëntenraad in contact komen?**

Wilt u (iemand van) de Cliëntenraad spreken, dan kunt u telefonisch een afspraak maken via 06 486 344 45.

## **Wilt u meer informatie?**

Het adres van de Cliëntenraad is:  
Postbus 2000, 1500 GA Zaandam  
Tel.: 06 486 344 45

Website: [www.clientenraad-zaanstad.nl](http://www.clientenraad-zaanstad.nl)

E-mail adres: [info@clientenraad-zaanstad.nl](mailto:info@clientenraad-zaanstad.nl)

# 14. Informatie voor inwoners van Oostzaan

## Woont u in Oostzaan?

Dan staat er in dit boekje ook voor u belangrijke informatie. De regelingen en vergoedingen in dit boekje zijn vaak ook voor inwoners van Oostzaan. Dat komt omdat de gemeenten Zaanstad en Oostzaan samenwerken bij plannen over werk en inkomen.

Alleen bij de vergoedingen uit het gemeentelijk Hulpfonds gaat het iets anders. In Oostzaan mag uw inkomen iets hoger zijn dan in Zaanstad. En u krijgt andere bedragen van het Hulpfonds en andere regelingen.

## Wilt u meer informatie?

Kijk op de website van de gemeente Oostzaan: [www.oostzaan.nl](http://www.oostzaan.nl).

## Hoe kunt u een bijdrage uit het Hulpfonds aanvragen?

U kunt een aanvraagformulier krijgen bij de gemeente Oostzaan. Maar u moet het formulier inleveren bij *Werk en Inkomen* van Zaanstad. Het adres is: Stadskantoor, Ebbehout 29, 1507 EA Zaandam.

## Wilt u meer informatie?

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen over regelingen die Zaanstad voor de gemeente Oostzaan uitvoert?

Kijkt u dan eens op internet bij de volgende websites:

- [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) bij iFO heeft antwoord;
- [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor);
- [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) (zonder www ervoor).

U kunt ook bellen met het Klant Contactcentrum:

14 075. De medewerker van het Klant Contactcentrum zal misschien meer informatie aan u vragen. Dan kan de medewerker uw vraag beter beantwoorden. Natuurlijk wordt uw informatie niet zomaar aan anderen doorgeven. U leest op pagina 37 waar u een uitkering kunt aanvragen.

## Website OVER-gemeenten

Wilt u meer informatie over regelingen van Oostzaan, kijkt u dan even op de website van de OVER-gemeenten: [www.over-gemeenten.nl](http://www.over-gemeenten.nl)

Let op: Wilt u weten of u in aanmerking komt voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen? Neemt u dan contact op met de gemeente Oostzaan:

Kerkbuurt 4  
1511 BD Oostzaan  
Website: [www.oostzaan.nl](http://www.oostzaan.nl)  
Tel. (075) 651 210 0.



## Kindgebonden budget

Hebt u minderjarige kinderen, is uw inkomen niet hoog en ontvangt u kinderbijslag? Dan komt u in aanmerking voor een bijdrage in de kosten voor uw kinderen. Dat heet *kindgebonden budget*. Is uw kind 16 of 17 jaar en krijgt u (of de andere ouder) geen kinderbijslag? Dan moet u kunnen laten zien dat u in belangrijke mate betaalt voor de opvoeding van uw kind.

U ontvangt meestal automatisch bericht als u volgens de Belastingdienst recht hebt op dit kindgebonden budget. Van sommige mensen heeft de Belastingdienst echter te weinig gegevens om te bepalen of er recht bestaat op een kindgebonden budget.

Hebt u geen brief gekregen van de Belastingdienst over het kindgebonden budget, maar denkt u er wel recht op te hebben? Dan kunt u zelf een kindgebonden budget aanvragen. U kunt daarvoor bellen met de Belasting Telefoon: 0800 0543.

## Huurtoeslag

Huurt u een woning? En bent u in verhouding tot uw inkomen veel geld kwijt aan huur? Dan kunt u misschien een tegemoetkoming in de huurkosten krijgen. Deze tegemoetkoming heet 'huurtoeslag'. Om recht te hebben op huurtoeslag moet uw huur lager zijn dan € 652,52 per maand. Kijk voor meer informatie op pagina 21.

## Kinderopvangtoeslag

Werkt u of volgt u een opleiding of een traject om aan het werk te gaan? En gaan uw kinderen naar de kinderopvang? Dan kunt u misschien een deel van de kosten terugkrijgen. Dat heet *kinderopvangtoeslag*. Meer informatie hierover staat op pagina 19.

## Zorgtoeslag

*Zorgtoeslag* is een tegemoetkoming in de kosten van uw zorgverzekering. Om zorgtoeslag te krijgen, moet u 18 jaar of ouder zijn, een Nederlandse zorgverzekering hebben en uw inkomen mag niet te hoog zijn. Meer informatie over zorgtoeslag leest u op pagina 12.

# 16. Werk en Inkomen via internet

## Wilt u meer informatie?

Hebt u dit boekje gelezen? En hebt u nog vragen over de Wet werk en bijstand of andere financiële regelingen? Kijk dan ook eens op internet.

Werk en Inkomen van de gemeente heeft twee websites. Hierop staat veel informatie voor mensen met een laag inkomen. Bijvoorbeeld over de bijstand.

Deze websites zijn:

- Het Vragenboek online: [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl)
- Bereken uw recht: [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl)

Beiden zonder www ervoor!

## Wat is het 'Vragenboek'?

In het Vragenboek staat veel informatie over de *Wet werk en bijstand*, bijvoorbeeld:

- Hoe vraagt u iets aan?
- Hoe hoog is de bijstand?
- Heeft samenwonen gevolgen voor uw uitkering?
- Kunt u bijstand krijgen?
- Wat doet de gemeente om mensen weer aan het werk te helpen?

## Wat staat er nog meer in het Vragenboek?

In het vragenboek staat ook informatie over andere wetten, zoals de WW en de Ziektewet. U vindt er ook informatie over regelingen, zoals de huurtoeslag en de langdurigheidstoeslag. U kunt er informatie vinden over verordeningen. Een verordening is een wet van de gemeente.

Als u iets moet aanvragen bij een andere instelling, dan kunt u direct door naar de goede website.

## Wat is 'Bereken uw recht'?

Op de website van 'Bereken uw recht' kunt u kijken of u in aanmerking komt voor een bepaalde regeling.

*Wat kunt u bekijken met 'Bereken uw recht'?*

Met Bereken uw recht kunt u kijken of u de volgende regelingen kunt krijgen:

- Huur- of zorgtoeslag
- Bijzondere bijstand
- Het Gemeenten Extra Pakket
- Het gemeentelijk Hulpfonds
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen
- Langdurigheidstoeslag

*Wat moet u invullen?*

- U moet invullen welke regelingen u wilt krijgen.
- U moet een paar vragen invullen over de situatie van uw gezin en hoe u woont.
- U moet uw inkomen invullen.
- U moet misschien uw spaargeld en vermogen invullen.

U hoeft uw naam, adres en burgerservicenummer (BSN) niet in te vullen.

## Wat gebeurt er daarna?

Als u alle vragen hebt ingevuld kunt u zien of u de regeling misschien kunt krijgen. U krijgt ook een nummer. Als u bij *Werk en Inkomen* van de gemeente komt, kan de medewerker met uw nummer uw gegevens zien. Zonder dit nummer lukt dat niet. Als u dus 'Bereken uw recht' hebt ingevuld, en u wilt hierover meer informatie, neem dan altijd dit nummer mee!



# 17. Toelichting aanvraagformulier

## **Ik wil een aanvraagformulier invullen**

Op pagina 37 kunt u lezen hoe u een aanvraagformulier kunt krijgen. De meeste formulieren kunt u van internet downloaden uit het online vragenboek: [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor!) U kunt ook contact opnemen met ons Klant Contactcentrum: 14 075.

## **Moet ik een aanvraag indienen?**

De gemeente wil het aanvragen van een uitkering of bijdrage zo gemakkelijk mogelijk maken. Soms blijft het toch wel moeilijk, omdat u veel gegevens moet verstrekken. Maar als het makkelijk kan, dan doet de gemeente dat ook.

Om voor de langdurigheidstoelage en de bijdrage uit het gemeentelijk Hulpfonds in aanmerking te komen, moet u bij de gemeente een aanvraag indienen. De gemeente streeft ernaar om de bijdrage uit het gemeentelijk Hulpfonds automatisch te betalen.

Alleen als de gemeente niet voldoende informatie over u heeft om een beslissing te kunnen nemen, blijft het nodig dat u jaarlijks een aanvraag indient. De automatische betalingen vinden altijd aan het begin van het jaar plaats.

Voor de langdurigheidstoelage moet u altijd een aanvraag indienen.

## **Dien geen aanvraag in als u de langdurigheidstoelage al heeft ontvangen. Zo voorkomt u ook bij ons extra werk.**

Bent u al verzekerd voor uw ziektekosten via het Gemeenten Extra Pakket, dan hoeft u deze verzekering niet opnieuw aan te vragen. De verzekering blijft doorlopen zolang u deze verzekering niet opzegt en zolang u een laag inkomen heeft.



## **Hebt u hulp nodig bij het invullen van een formulier?**

De volgende instanties kunnen u helpen bij het invullen van de formulieren:

### **Zaanstad Zuid**

Steunpunt minima Zaanstreek-Zuid. Dit is een steunpunt voor mensen met een laag inkomen. Voor een afspraak belt u met de heer N. Algera. Tel.: (075) 616 349 0.

### **Zaanstad Noord**

Zorgteam Wormerveer:  
coördinator mevrouw E. Heine.  
Tel.: (075) 621 628 3.  
Zorgteam Krommenie:  
coördinator de heer J. Janssens.  
Tel.: (075) 621 004 8.

### **Oostzaan**

Informatie- en Serviceloket  
Kerkbuurt 4  
5111 BD Oostzaan  
Tel.: (075) 651 21 00.

### **Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Zaanstreek Waterland**

Informatiewinkels en Sociaal Raadsliedenwerk.

U kunt bij de Informatiewinkels terecht voor:

- informatie en advies
- hulp bij het invullen van formulieren (niet bij belastingaangifte)
- hulp bij het schrijven van brieven

De adressen en openingstijden van de Informatiewinkels staan op pagina 36.

Sociaal Raadsliedenwerk helpt u met vragen over:

- Werk en inkomen
  - Sociale uitkeringen, voorzieningen en toeslagen/ belastingen
  - Studiefinanciering, vergoeding studiekosten
  - Financiële problemen en consumentenzaken
- En veel andere wetten en regels.

Sociaal Raadsliedenwerk

Peperstraat 135, 1502 AE Zaandam.

Voor een afspraak kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 11.30 uur bellen met: (075) 631 411 4.

# 18. Belangrijke adressen

## Gemeente Zaanstad

Werk en Inkomen

Stadskantoor, Ebbehout 29 in Zaandam

Openingstijden: maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.00 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur. Dit zijn de algemene openingstijden. Tel.: 14 075.

Website: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

E-mail: [antwoord@zaanstad.nl](mailto:antwoord@zaanstad.nl)

## Vragen aan de gemeente?

Wilt u een vraag stellen aan de gemeente? Kijkt u dan eens op onze website ([www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)) en klik op IFO heeft antwoord.

Via IFO heeft antwoord wil Zaanstad haar burgers zo snel en zo goed mogelijk helpen bij het vinden van een antwoord op hun vraag.

## Cliëntenraad

Postadres: Postbus 2000, 1500 GA Zaandam

Tel.: 06 486 344 45.

Website: [www.clientenraad-zaanstad.nl](http://www.clientenraad-zaanstad.nl)

E-mail adres: [info@clientenraad-zaanstad.nl](mailto:info@clientenraad-zaanstad.nl)

## WERKplein

Rustenburg 125, Zaandam

Tel.: (075) 750 591 0.

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Website: [www.werk.nl](http://www.werk.nl)

## Centraal Wmo-loket Zorgzaan

Ebbehout 1

1507 EA Zaandam

Dit loket vindt u schuin tegenover het stadskantoor van de gemeente Zaanstad aan de westkant van station Zaandam.

Website: [www.zorgzaan.nl](http://www.zorgzaan.nl)

Tel.: 14 075

## Spreekuren Wmo-loket Zorgzaan

- De Palmboom Snuiverstraat 63a, Krommenie  
Open: maandag 9.00 tot 12.00 uur
- De Kolk Heyermansstraat 129, Zaandam  
Open: maandag 13.00 tot 16.00 uur
- De Boed Willem Dreeslaan 1, Zaandijk  
Open: dinsdag 9.00 tot 12.00 uur
- De Vuister Molenwerf 44, Koog a/d Zaan  
Open: dinsdag 13.00 tot 16.00 uur

- De Lorzie Marktplein 3, Wormerveer  
Open: woensdag 9.00 tot 12.00 uur
- Dirk Prins AG Verbeekstraat 35, Zaandam  
Open iedere 1e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur
- Pennemes Pennemes 7, Zaandam  
Open: iedere 2e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur
- Saendem Nova Zembla 2, Zaandam  
Open: iedere 3e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur.
- Infohuis Nieuw Poelenburg,  
E. Heijmansstraat 57 Zaandam  
Open: 4e donderdag van de maand van 9.00 tot 12.00 uur
- A3 Dorpsstraat 386, Assendelft  
Open: donderdag 13.00 tot 16.00 uur
- De Meerpaal Panneroodstraat 89, Zaandam  
Open: vrijdag 9.00 tot 12.00 uur

## Gemeente Oostzaan

afdeling Sociale Zaken

Kerkbuurt 4, 1511 BD Oostzaan

Tel.: (075) 651 21 00.

Website: [www.oostzaan.nl](http://www.oostzaan.nl)

## Het Juridisch Loket

Rustenburg 105

1506 AX Zaandam

Tel.: 0900 8020 (€ 0,10 per minuut).

Website: [www.hetjuridischloket.nl](http://www.hetjuridischloket.nl)

## Gemeente Alkmaar, SoZaWe, afdeling WWIK

Adres: Stadskantoor Alkmaar, Mallegatsplein 10.

Postadres: Postbus 53, 1800 BC Alkmaar.

Tel.: (072) 548 828 4 of (072) 548 864 9.

## **Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Zaanstreek Waterland**

Sociaal Raadsliedenwerk  
Informatie, advies en dienstverlening op  
sociaal-juridisch gebied  
Peperstraat 135  
1502 AE Zaandam  
Tel.: (075) 631 411 4.  
Website: [www.smdzw.nl](http://www.smdzw.nl)  
Spreekuurtijden maandag t/m vrijdag  
van 09.00 - 11.30 uur

## **Informatiewinkels (onderdeel van de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Zaanstreek Waterland)**

De winkels horen bij het Sociaal Raadsliedenwerk.

U kunt hier terecht voor:

- informatie en advies
- hulp bij het invullen van formulieren  
(niet bij belastingaangifte)
- hulp bij het schrijven van brieven.

Mensen die niet goed Nederlands spreken kunnen  
een tolk meenemen.

Elke week zijn er spreekuren van de  
informatiewinkels in drie Wijksteunpunten:

### **Wijksteunpunt De Palmboom**

Snuiverstraat 63  
1561 HB Krommenie  
Tel.: (075) 628 814 4.  
Spreekuur: woensdag van 9.30 tot 11.30 uur.

### **Buurtcentrum De Poelenburcht**

Weerpad 1a  
1504 NX Zaandam  
Tel.: (075) 614 853 8.  
Spreekuur: dinsdag van 9.30 tot 11.30 uur.

## **Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Zaanstreek/Waterland**

Peperstraat 135  
1502 AE Zaandam  
Tel.: 075 617 695 1  
Spreekuur: donderdagochtend  
van 09.00 - 11.30 uur

# 18. Belangrijke adressen

## Hoe vraagt u aan?

Hieronder kunt u zien waar u moet zijn om een aanvraag in te dienen of hoe u een aanvraagformulier kunt krijgen. In sommige gevallen kunt u deze via internet of telefonisch aanvragen. In andere gevallen kunt u ook bij de instelling zelf langsgaan.

Wat	Via internet	Telefonisch	Waar
WWB	www.werk.nl		WERKplein
WIJ			WERKplein
WWB – speciale regelingen			
• Dak- en thuislozen			Stadskantoor
• Personen die in een verpleeg- of verzorgingsinstelling wonen	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	Bij de instelling
• Toegelaten vluchtelingen (asielzoekers)	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	Vluchtelingenwerk
• Blijf-van-mijn-lijfhuis	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	Bij de instelling
• Bijzondere bijstand (WWB)	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	
• Langdurigheidtoeslag	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	
• Gemeentelijk Hulpfonds	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	
• Gemeenten Extra Pakket	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	
Inburgering	zaanstad.vragenboek.nl	14 075	Inloopspreekuur Stadskantoor elke donderdag van 9.00 tot 10.00 uur.
Schulddienstverlening		14 075	Informatiebalie Stadskantoor elke dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur.
BBZ		14 075	
IOAZ		14 075	
IOAW	www.werk.nl		WERKplein
WWIK		(072) 548 828 4 (072) 548 864 9	Gemeente Alkmaar
WMO	www.zorgzaan.nl	0800 – 2233445	Zie pagina 35

- WERKplein: hier kunt u een aanvraag indienen.  
Rustenburg 125, Zaandam  
Tel. (075) 750 59 10
- www.werk.nl: Via deze website kunt u zich inschrijven bij het Werkplein.
- 14 075: Het telefoonnummer van het Klant Contactcentrum van de gemeente waar u informatie kunt krijgen. Zonodig sturen zij u een aanvraagformulier toe.
- Vragenboek online: Dit is een website van de gemeente Zaanstad met informatie over de gemeentelijke regelingen. U komt op deze website via het adres: [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www). Op deze website kunt u ook verschillende formulieren downloaden. U moet dan de volgende kopjes in het menu aanklikken: Aanvraag van bijstand -> Bijstand aanvragen -> Waar en hoe moet ik bijstand aanvragen?
- Soms kunt u ook een aanvraagformulier krijgen bij de instelling waar u mee te maken heeft. Deze instelling staat achter de betreffende regeling.

# 19. Lijst met begrippen

## A

*Algemene Bijstand*: kijk bij Wet werk en bijstand (WWB). Pagina 4

*Aanvullende Inkomstenvoorziening Ouderen (AIO)*: een aanvullende uitkering voor mensen van 65 jaar en ouder, die geen volledige AOW ontvangen. Pagina 5

## B

*Bereken uw recht*: een website van *Werk en Inkomen*. U kunt hier berekenen of u recht hebt op een aantal gemeentelijke regelingen. Kijk op: [berekenuwrecht.nl](http://berekenuwrecht.nl) Pagina 33

*Besluit bijstandverlening zelfstandigen (BBZ)*: uitkering of een bijdrage voor zelfstandigen. Pagina 27

*Bijzondere bijstand*: extra geld voor kosten die echt nodig zijn en die u door bijzondere omstandigheden niet zelf kunt betalen. Pagina 9

*Burgerservicenummer*: dit nummer vervangt het sofi-nummer. Het burgerservicenummer wordt afgekort als BSN. Pagina 7

## G

*Gemeenten Extra Pakket (GEP)*: goedkope zorgverzekering via de gemeente. Pagina 12

*Gemeentelijk Hulpfonds*: bijdrage voor de kosten van kinderen die naar school gaan of de kosten van sociale contacten. Pagina 22

## H

*Hulpfonds*: kijk bij *Gemeentelijk Hulpfonds*.

*Hulpmiddelen*: kijk bij *Voorziening*.

*Huurtoeslag*: bijdrage in de huurkosten. Deze kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. De Belastingdienst bepaalt de hoogte van de toeslag en betaalt de toeslag. Pagina 21

## I

*Inburgeren*: Ingeburgerd zijn betekent dat je voldoende weet van Nederland en de taal spreekt. Om vast te stellen of iemand voldoende ingeburgerd is moet een examen worden afgelegd. Meestal moet men hier een cursus voor volgen. Soms is vrijstelling van het examen mogelijk. Pagina 25

*IOAW*: Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers. Dit is een vervolgutkering. U krijgt deze als u geen WW-uitkering meer krijgt. Pagina 29

*IOAZ*: Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen. Uitkering voor oudere zelfstandigen. Ook voor zelfstandigen die voor een deel arbeidsongeschikt zijn en moeten stoppen met hun bedrijf. Pagina 28

*IOW*: een regeling voor oudere werklozen van 60 jaar of ouder. Pagina 29

## J

*Jeugdsportfonds*: een fonds dat geld geeft om kinderen deel te laten nemen aan culturele activiteiten. Pagina 23.

## K

*Kinderopvangtoeslag*: bijdrage in de kosten van de kinderopvang. Deze kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. De Belastingdienst bepaalt de hoogte van de toeslag en betaalt de toeslag. Pagina 19

*Kwijtschelding (van gemeentelijke belastingen)*: u hoeft dan geen gemeentelijke belastingen te betalen. Of maar een deel. Pagina 24

## L

*Langdurigheidstoeslag*: extra uitkering voor mensen die drie jaar of langer een laag inkomen hebben. Deze regeling is niet voor mensen van 65 jaar of ouder. Pagina 8

## S

*Schulddienstverlening*: hulp van de gemeente als u uw schulden wilt afbetalen. Pagina 23

## V

*Vermogen*: hoeveel geld u hebt en uw andere bezittingen, zoals een eigen huis of een auto. Pagina 4

*Vorbereidingstraject eigen bedrijf*: hulp van de gemeente als u een eigen bedrijf wilt opzetten. Pagina 27

# 19. Lijst met begrippen

*Voorziening*: een hulpmiddel of verandering aan de woning of omgeving, zodat iemand zo lang mogelijk zelfstandig kan wonen. Het kan ook dienstverlening zijn, zoals hulp in het huishouden. Pagina 15

*Vragenboek Werk en Inkomen*: in dit boek staan vragen en antwoorden over de WWB en regelingen die daar mee te maken hebben.

Kijk op: [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (zonder www ervoor!). Pagina 33

## W

*WERKplein*: instelling die u helpt als u werk zoekt en waar u een bijstandsuitkering of WW-uitkering kunt aanvragen. Kijk ook op: [www.werk.nl](http://www.werk.nl) Pagina 26

*Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)*: wettelijke regeling. Hiermee kunt u hoge schulden in een paar jaar wegwerken. Pagina 23

*Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)*: een regeling voor woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen en rolstoelen voor gehandicapte mensen. Een woonvoorziening is bijvoorbeeld een traplift. Een vervoersvoorziening is bijvoorbeeld vervoer met een bus. Pagina 15

*Wet werk en bijstand (WWB)*: de wet die in Nederland de bijstand regelt voor mensen die weinig of geen inkomen hebben en ook weinig of geen vermogen. Kijk ook bij Bijstand. Pagina 4

*Wet Werk en Inkomen Kunstenaars (de WWIK)*: bijstandsuitkering voor kunstenaars. Pagina 28

*Wet Investeren in Jongeren*: jongeren krijgen op grond van deze wet van de gemeente een werk-leeraanbod. En als het nodig is ook geld. Pagina 6

## Z

*Zelfstandigen*: mensen die wel betaald werk doen, maar niet voor een baas. Voor zelfstandigen zijn er twee regelingen: het BBZ en de IOAZ. Bent u zelfstandige, of wilt u zelf een bedrijf beginnen of beëindigen? Pagina 27

*Zorgtoeslag*: bijdrage in de kosten van de zorgverzekering. Dit kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. De Belastingdienst bepaalt de hoogte van de toeslag en betaalt de toeslag. Pagina 12

*Zorgverzekering*: verzekering tegen ziektekosten. Pagina 12

*Zorgverzekering bij de gemeente*: kijk bij Gemeenten Extra Pakket (GEP). Pagina 12

# 20. Afkortingen

## Afkortingen

AIO	Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen
Anw	Algemene nabestaandenwet
AOW	Algemene Ouderdomswet
AR	Achmea Reglement
ARH	Achmea Reglement Hulpmiddelen
AV	Aanvullende Verzekering
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
BBZ	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
BSN	Burgerservicenummer
CAK	Centraal Administratiekantoor
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
GBA	Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens
GEP	Gemeenten Extra Pakket
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GVS	Geneesmiddelenvergoedingssysteem
IOAW	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
IOAZ	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
Ldt	Langdurigheidstoelage
PGB	Persoonsgebonden budget
UWV	Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen
WIJ	Wet Investeren in Jongeren
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WSF	Wet Studiefinanciering 2000
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen
Wtos	Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten
WW	Werkloosheidswet
WWB	Wet werk en bijstand
WWIK	Wet Werk en Inkomen Kunstenaars

# 21. Overzicht bruto normen

## Overzicht bruto normbedragen

Op deze pagina treft u overzichten aan van het bruto sociaal minimum berekend naar de verschillende gezinssituaties. Het bruto sociaal minimum is van toepassing op:

- Langdurigheidstoelage
- Gemeentelijk Hulpfonds
- Gemeenten Extra Pakket.

Wilt u een beroep doen op deze regelingen, dan kunt u in onderstaande tabellen zien of uw bruto inkomen gelijk

of lager is dan de in de tabel genoemde bedragen.

U vergelijkt onderstaande normbedragen met uw bruto maandinkomen zonder vakantiegeld. Denkt u eraan, dat het vakantiegeld in mei of juni in het bruto bedrag van uw inkomen is opgenomen.

## Normbedrag per maand

Woont bij u een kind met een inkomen, dat hoger is dan € 604,15 netto per maand of woont iemand bij u in, die niet tot uw gezin behoort? Dan geldt voor u het normbedrag bij woningdeling.

Categorie		Normbedrag	bij woningdeling
alleenstaanden	van 18 tot 21 jaar en is inwonend bij ouders	€ 251	
	van 18 tot 21 jaar en woont zelfstandig	€ 725	
	van 21 jaar	€ 835	
	van 22 jaar	€ 1.050	€ 835
	van 23 tot 65 jaar	€ 1.267	€ 1.051
	Van 65 of ouder	€ 1.240	
alleenstaande ouders	van 18 tot 21 jaar en is inwonend bij ouders één van de kinderen is nog jonger dan 18 jaar	€ 541	
	van 18 tot 21 jaar en woont zelfstandig één van de kinderen is nog jonger dan 18 jaar	€ 1.388	
	van 21 tot 65 jaar één van de kinderen is nog jonger dan 18 jaar	€ 1.586	€ 1.366
	Van 65 jaar of ouder één van de kinderen is nog jonger dan 18 jaar	€ 1.561	
gehuwden	van 18 tot 21 jaar en zijn inwonend bij ouders	€ 501	
	van 18 tot 21 jaar en wonen zelfstandig	€ 1.450	
	van 21 tot 65 jaar	€ 1.685	€ 1.450
	beide partners zijn 65 jaar of ouder	€ 1.715	
	één partner is 65 of ouder, de andere partner is jonger dan 65 jaar	€ 1.800	

Voor de bijdrage uit het gemeentelijk Hulpfonds voor schoolgaande kinderen mag uw inkomen hoger zijn dan de andere regelingen. Hoe hoog uw inkomen mag zijn kunt u zien in onderstaande tabel.

Categorie		Normbedrag	bij woningdeling
alleenstaande ouders	van 21 tot 65 jaar	€ 1.790	€ 1.523
	van 65 jaar of ouder	€ 1.729	
gehuwden	van 21 tot 65 jaar	€ 1.910	€ 1.640
	één partner is 21 jaar of ouder, maar jonger dan 65 jaar. De andere partner is jonger dan 21 jaar	€ 1.640	€ 1.521
	één partner is 65 of ouder, de andere partner is jonger dan 65 jaar	€ 2.008	

## 21. Overzicht bruto normen

### Brutonormbedrag per jaar

Bij de langdurigheidstoelage mag uw inkomen de afgelopen drie jaar niet uitkomen boven het in de tabel hieronder genoemde bruto sociaal minimum. U kunt hiervoor het bruto bedrag nemen van uw jaaropgave.

Categorie	2010	2009	2008
alleenstaande van 21 jaar	€ 11.025	€ 10.840	€ 10.540
alleenstaande van 22 jaar	€ 13.880	€ 13.670	€ 13.345
alleenstaande van 23 tot 65 jaar	€ 16.750	€ 16.500	€ 16.150
alleenstaande ouder van 21 tot 65 jaar	€ 21.350	€ 21.150	€ 19.600
gehuwden beiden van 21 tot 65 jaar	€ 22.660	€ 22.550	€ 21.080

Woont bij u een kind met een inkomen, dat hoger is dan € 604,15 netto per maand of woont iemand bij u in, die niet tot uw gezin behoort? Dan gelden voor u de bedragen in de tabel hieronder.

Categorie	2010	2009	2008
alleenstaande van 22 jaar	€ 11.025	€ 10.850	€ 10.550
alleenstaande van 23 tot 65 jaar	€ 13.880	€ 13.675	€ 13.370
alleenstaande ouder van 21 tot 65 jaar	€ 18.050	€ 17.850	€ 16.530
gehuwden beiden van 21 tot 65 jaar	€ 19.325	€ 19.250	€ 18.375





**LET OP:**

Alle afdelingen van de gemeente Zaanstad die zich bezighouden met Minimavoorzieningen verhuizen in de loop van dit jaar naar het nieuwe stadhuis in het centrum van Zaandam.

Over deze verhuizing kunt u t.z.t. meer lezen in de Zaanse media en op de website van Zaanstad: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl). De gemeente blijft bereikbaar onder nummer: 14 075.

**Adres nieuwe stadhuis:**

Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam

**Openingstijden publieksbalies**

Maandag tot en met woensdag:	08.30 - 16.00 uur
Donderdag:	08.30 - 19.00 uur
Vrijdag:	08.30 - 16.00 uur

### **Wilt u meer weten?**

Belt u dan even met ons  
Klant Contactcentrum: 14 075.

Brieven kunt u richten aan:  
Dienst Publiek gemeente Zaanstad,  
Postbus 2000, 1500 GA Zaandam.  
E-mail: antwoord@zaanstad.nl.

In deze brochure is beknopte algemene informatie opgenomen over diverse regelingen. De gemeente is niet verantwoordelijk voor zet- en drukfouten.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Colofon**

Opdrachtgever: Dienst Publiek  
Redactie: André Meijer van Putten  
Deze brochure is voor een breed publiek geschreven.  
Illustraties: Bart Minderman  
Fotografie: Dick Riesmeijer  
Creatie: Team Klijnsma, Wormerveer  
Druk: RDH printmedia, Wormerveer  
Oplage: 15.500 stuks



### **Gemeente Zaanstad**

Gemeentehuis  
Bannehof 1  
1544 VX Zaandijk

Klant Contactcentrum: 14 075

Fax: 075 - 655 24 00

E-mail: antwoord@zaanstad.nl

Websites:

[www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

[zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (géén www ervoor)

[zaanstad.nl/berekenuwrecht](http://zaanstad.nl/berekenuwrecht) (géén www ervoor)