

# Uw uitkering, rechten & plichten



UITGAVE 2010



# INHOUD

Waarom dit boekje?	4
Heeft u vragen?	4
<b>WERK ZOEKEN</b>	<b>5</b>
1. Werk zoeken is verplicht	5
2. Uw plan om te gaan werken	5
3. Wij betalen uw opleiding	6
4. Vrijwilligerswerk	7
5. U krijgt een premie als u werk vindt!	7
6. Kosten als u gaat werken of een opleiding volgt	8
<b>UW AANVRAAG</b>	<b>8</b>
7. Een uitkering aanvragen	8
8. Geef ons alle informatie die wij vragen	9
9. Wij kijken na of u recht heeft op een uitkering	10
10. Wij beslissen of u een uitkering krijgt	11
11. U krijgt misschien een bedrag voordat de uitkering begint	11
12. Uw rechten	12
13. Uw plichten	13
14. Wat doet uw consulent?	14
<b>ALS U EEN UITKERING HEEFT</b>	<b>15</b>
15. Waar u woont is belangrijk voor uw uitkering	15
16. Wij vullen uw inkomsten aan tot het sociaal minimum	15
17. Vermogen	15
18. Wanneer moet u geld terugbetalen?	16
19. Geld terugbetalen, hoe gaat dat?	17
20. Wat gebeurt er als een deurwaarder beslag legt op uw uitkering?	18
21. Verblijf of vakantie in het buitenland	18
22. Vakantie in Nederland	19
23. Wanneer stopt uw uitkering?	20
<b>CONTROLE OP UW UITKERING</b>	<b>21</b>
24. Rechtmatigheidsformulier	21
25. Wij kijken of u nog steeds recht heeft op een uitkering	22
26. Wij kunnen bij u thuis komen	22
27. Minder uitkering krijgen	23
28. Geef ook zelf informatie door!	23
29. Wat is fraude en wat doen wij daarmee?	24
<b>EXTRA GELD VOOR MENSEN MET EEN LAAG INKOMEN</b>	<b>25</b>
30. Wat kunt u nog meer krijgen?	25
<b>MEEPRATEN OVER BESLISSINGEN VAN DE GEMEENTE</b>	<b>26</b>
31. De Cliëntenraad	26
<b>MEER INFORMATIE</b>	<b>27</b>

## Waarom dit boekje?

De gemeente vindt het belangrijk dat u duidelijke informatie krijgt. Daarom hebben wij dit boekje 'Uw uitkering, rechten en plichten' gemaakt. Het is belangrijk dat u dit boekje goed leest.

Iedereen moet proberen om zelf zijn geld te verdienen. Daarom doet u er alles aan om een baan te krijgen en om genoeg geld te verdienen. Als dat niet lukt, kunt u een uitkering aanvragen. Als u een uitkering krijgt, is het belangrijk dat u weet wat u krijgt en wat u ervoor moet doen.

*Voor jongeren van 16 tot 27 jaar gelden soms andere rechten en plichten. Dit komt, omdat er voor jongeren een speciale wet is: de Wet investeren in jongeren. Afgekort: de WIJ. Op een aantal pagina's in dit boekje geven wij daarom apart aan welke afwijkende rechten en plichten er gelden voor jongeren.*

## Bewaar dit boekje!

Dan kunt u het later nog een keer lezen.

## Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? Veel informatie over uw uitkering staat op: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) en [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) (geen www ervoor). Komt u er niet uit? Bel ons dan. Het gemeentelijk Klantcontactcentrum is tot 17.00 uur te bereiken. Wij kunnen veel vragen meteen beantwoorden. Telefoonnummer 14 075

Kunnen wij uw vraag niet meteen beantwoorden? Dan verbinden wij u door met

uw consulent. Soms maken wij een afspraak met u voor een gesprek. Spreekt u geen Nederlands, of niet zo goed? Neem dan iemand mee die Nederlands spreekt.



## Openingstijden:

Het WERKplein is van maandag tot en met vrijdag geopend van 9.00 tot 17.00 uur.

De sector Werk en Inkomen is van maandag tot en met donderdag open van 8.30 tot 16.00 uur. Op vrijdag zijn wij open van 8.30 tot 12.00 uur. Wilt u een gesprek met uw consulent, maak dan eerst een afspraak.

Waar u moet zijn voor het aanvragen van een uitkering leest u in hoofdstuk 7.

## Belangrijk!

Als u een uitkering aanvraagt, neemt u altijd een geldig legitimatiebewijs mee. Dit kan een paspoort zijn, of een Europese of Nederlandse identiteitskaart. Een rijbewijs is geen geldig legitimatiebewijs als u een uitkering aanvraagt.

Heeft u een ander legitimatiebewijs? Neem dan uw Burgerservicenummer (BSN) mee. Weet u dit niet? Vraag het na bij de afdeling Klantcontact Burgerzaken van de gemeente.

# WERK ZOEKEN

## 1. Werk zoeken is verplicht

Als u een uitkering heeft, moet u er alles aan doen om een baan te krijgen.

Dat staat in de wet. Van iedereen tot 65 jaar wordt het volgende verwacht:

- U probeert een betaalde baan te krijgen. Als iemand u een baan aanbiedt, neemt u die baan aan. Ook als het tijdelijk werk is, of werk waarvoor u niet heeft geleerd.
- Wij kunnen onderzoeken wat voor werk u weer kunt gaan doen. Of welke opleiding. U werkt mee aan dit onderzoek.
- U doet er alles aan om uw kansen op werk te verbeteren. Bijvoorbeeld door het volgen van een opleiding of stage.
- U staat ingeschreven als werkzoekende bij het WERKplein.

Als u een opleiding of een stage volgt, houdt u zich aan de volgende regels:

- U mag geen privé-afspraken maken als u op de opleiding of de stage moet zijn. Moet u bijvoorbeeld naar de dokter? Dan maakt u een afspraak op een tijd dat u niet naar de opleiding of de stage hoeft. Als dit niet kan, overlegt u dit eerst met uw re-integratieconsulent/werkcoach.
- U mag alleen op vakantie als uw re-integratie- of inkomensconsulent dat goed vindt.
- Bent u ziek? Bel dan voor 8.45 uur met uw re-integratieconsulent/werkcoach en uw school of werkgever. Doe dit ook als u weer beter bent. Is uw re-integratieconsulent/werkcoach er niet? Bel dan voor 8.45 uur naar 14 075.
- Als uw re-integratie loopt via het WERKplein dan belt u het rechtstreekse nummer van uw werkcoach en anders

0900-9294.

- Beantwoord altijd direct uw post, telefoon, voicemail of e-mail.

Als u dit niet doet, kunnen wij uw uitkering verlagen of stoppen.

Soms kan de sector Werk en Inkomen of het WERKplein besluiten dat u geen werk hoeft te zoeken. Maar dat gebeurt alleen in bijzondere omstandigheden.

*Bij jongeren tot 27 jaar staat leren en werken voorop. Juist als u jong bent, is het belangrijk dat u uw school afmaakt en werkervaring opdoet. Doet u dat niet, dan kunt u daar uw hele leven last van hebben. Daarom gaan wij samen met u kijken wat het beste voor u is.*

## 2. Uw plan om te gaan werken

Wij maken samen met u een plan.

Dat noemen wij een trajectplan. In dat plan staat wat u gaat doen om een baan te krijgen. Misschien helpt het om een opleiding te doen. Of iemand helpt u bij het vinden van een baan.

### Wat doet de re-integratieconsulent/werkcoach?

De re-integratieconsulent/werkcoach bespreekt met u hoe u zo snel mogelijk werk kunt vinden. Dat schrijft hij in het trajectplan. Soms helpt een re-integratiebedrijf u en ons met het maken van het trajectplan. Alle afspraken die u maakt, staan in het trajectplan. U ondertekent samen met de re-integratieconsulent/

werkcoach het trajectplan. Ook de medewerker van het re-integratiebedrijf ondertekent het plan. U krijgt het trajectplan thuisgestuurd, samen met een brief. In deze brief staat wat u gaat doen om werk te vinden.

Soms kunt u niet meteen een gewone baan krijgen. Dan kunt u misschien een Zaanse Trajectbaan krijgen. Een Zaanse Trajectbaan is een gewone baan. Maar de werkgever krijgt een jaar lang geld van de overheid voor de kosten van uw loon. En voor de kosten van een opleiding, als u die gaat doen. Wilt u meer weten? Vraag het aan uw re-integratieconsulent/werkcoach.

### **Kunt u niet werken?**

Misschien is het voor u moeilijk om aan het werk te gaan. Bespreek dit dan met uw re-integratieconsulent/werkcoach. Soms mag u dan een parttimebaan zoeken. Of u hoeft enige tijd niet te solliciteren. Dan kijken wij wat u wel kunt gaan doen. Bijvoorbeeld vrijwilligerswerk.

Misschien heeft u een handicap of een psychische ziekte. Dan laten wij onderzoeken wat u nog wel kunt doen. En wij passen het trajectplan aan dat onderzoek aan.

*Jongeren bieden wij een werk-leeraanbod. Dit is een opleiding of een baan of allebei. Er kunnen in uitzonderingsgevallen ook nog andere dingen bij het werk-leeraanbod horen, zoals:*

- *vrijwilligerswerk;*
- *een cursus hoe je moet omgaan met geld en schulden;*
- *een inburgeringscursus;*
- *begeleiding bij het afkicken van een verslaving.*

*Wat u precies gaat doen hangt af van wat u wilt en goed kunt, maar ook van wat wij nodig vinden voor u en wat wij u kunnen aanbieden. U kunt leren voor een gewoon vak en daarin stage lopen of werken. Wij kijken daarbij vooral naar beroepen waar veel vacatures voor zijn. U kunt bijvoorbeeld leren voor loodgieter of timmerman of een opleiding volgen in de horeca en tegelijk meewerken in een kantine. Maar dit zal geen gewone (v)mbo- of hbo-opleiding zijn. Die horen niet bij een werk-leeraanbod.*

*Bent u 16 of 17 jaar? Dan moet u wel een schooldiploma hebben (HAVO, VWO of MBO2) of een ontheffing van de leerplichtambtenaar.*

## **3. Wij betalen uw opleiding**

Wij vinden werk belangrijker dan een opleiding. Maar misschien heeft u een opleiding nodig om werk te kunnen vinden. Dan zetten wij dat in uw trajectplan.

### **Wie kiest de opleiding?**

U kunt zelf een opleiding kiezen. Vraag wel eerst toestemming aan uw re-integratieconsulent/werkcoach. Wij kijken dan of u de opleiding echt nodig heeft om een baan te vinden. En wij kijken of er voldoende vacatures in die richting zijn. Als dat zo is, kunt u de opleiding gaan doen. Wij betalen de opleiding en u houdt ook uw uitkering. U blijft nog wel proberen om een baan te vinden. Soms kan leren en werken goed samengaan. Voor sommige opleidingen kunt u een studiebeurs van de Wet Studiefinanciering krijgen. Deze studiebeurs moet genoeg

zijn om van te leven. Als u zo'n opleiding gaat doen, stoppen wij uw uitkering bij de gemeente.

#### 4. Vrijwilligerswerk

Soms kunt u niet zo snel een baan vinden. Ook als u misschien net een opleiding heeft gedaan. Dan kunt u eerst vrijwilligerswerk doen. Vraag wel eerst toestemming om vrijwilligerswerk te doen.

De werkgever van het vrijwilligerswerk kan u geld geven:

- Geld voor de kosten die u maakt. Dit geld mag u houden.
- Geld als beloning voor het vrijwilligerswerk, terwijl u geen of weinig kosten maakt. Dit is inkomen en wij trekken dit van uw uitkering af.



Krijgt u de kosten die u maakt voor het vrijwilligerswerk niet terug van de werkgever? Dan kunt u misschien een premie van de gemeente krijgen. Vraag meer informatie aan uw re-integratieconsulent/werkcoach.

#### Belangrijk!

Het is goed om vrijwilligerswerk te doen. Maar als u kunt kiezen tussen vrijwilligerswerk en een betaalde baan, moet u altijd de betaalde baan kiezen.

*Voor jongeren kijken wij altijd eerst naar de mogelijkheden om een opleiding te volgen of om werk te krijgen. Vrijwilligerswerk is alleen mogelijk als dit past binnen uw werkleeraanbod.*

#### 5. U krijgt een premie als u werk vindt!

##### Heeft u geen uitkering meer nodig?

Heeft u een baan gevonden? En heeft u geen uitkering meer nodig? Dan kunt u misschien een premie krijgen.

##### Heeft u nog wel een uitkering nodig?

Heeft u een baan gevonden? Maar heeft u nog wel een aanvullende uitkering nodig? Dan kunt u misschien ook een premie krijgen. Hoe hoog de premie is, hangt af van uw inkomen. Gaat u binnen vijf jaar alsnog helemaal uit de uitkering, dan kunt u een aanvulling krijgen op deze premie.

Als u meer informatie wilt over de premie, kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum, telefoon 14 075.

*Jongeren komen niet in aanmerking voor een premie.*

## 6. Kosten als u gaat werken of een opleiding volgt

### Kinderopvang

Heeft u kinderen die jonger zijn dan 12 jaar? Probeer dan ook om een baan te vinden. Misschien heeft u kinderopvang nodig als u gaat werken, of als u een opleiding gaat doen. Wij kunnen u helpen bij het zoeken naar kinderopvang.

### Wilt u kinderopvang?

U kunt een aanvraagpakket Wet kinderopvang aanvragen. Kijk op [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) of bel 14 075. U kunt het ook aan uw re-integratieconsulent/werkcoach vragen. In het aanvraagpakket staat hoe u kinderopvang kunt regelen. En hoe u een vergoeding kunt krijgen voor de kosten van de kinderopvang.

### Reiskosten

Als u gaat werken of een opleiding volgt, maakt u daarvoor soms kosten. Bijvoorbeeld reiskosten buiten Zaanstad. Als door deze kosten uw netto inkomen lager wordt dan het minimuminkomen dat voor u geldt, dan kunt u deze kosten terugkrijgen. Dat kan niet als u de kosten al volledig terugkrijgt van uw werkgever. Als u meer informatie wilt over de vergoeding, kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum, telefoon 14 075.

# UW AANVRAAG

## 7. Een uitkering aanvragen

U kunt een uitkering voor levensonderhoud aanvragen bij het WERKplein, Rustenburg 125 in Zaandam.

Als u 65 jaar of ouder bent en geen volledige AOW ontvangt, kunt u een Aanvullende Inkomensvoorziening (AIO) aanvragen bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB), Stationsstraat 112 in Zaandam.

Als u in een inrichting bent opgenomen of geen vaste woon- of verblijfplaats heeft, dan vraagt u de uitkering aan bij het Stadskantoor, Ebbehout 29 in Zaandam. U kunt hiervoor langskomen van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur.

Als u een uitkering wilt aanvragen voor andere kosten, dan kunt u dat telefonisch doen. U kunt dan contact opnemen met uw inkomensconsulent (als u cliënt bent) of een inlichtingenformulier opvragen (zie hoofdstuk 30).

### Hoeveel tijd hebben wij nodig om uw aanvraag te behandelen?

De sector Werk en Inkomen behandelt uw aanvraag binnen acht weken. Kunt u sommige gegevens niet op tijd inleveren, bijvoorbeeld omdat u moet wachten op uw huurcontract? Dan kan het langer duren om uw aanvraag te behandelen.

### Heeft u een eigen bedrijf?

Heeft u een eigen bedrijf, of wilt u een eigen bedrijf beginnen met bijstand? Dan behandelt de sector Werk en Inkomen uw aanvraag binnen 13 weken. Kunt u

sommige gegevens niet op tijd inleveren, bijvoorbeeld omdat u moet wachten op uw boekhouding? Dan kan het langer duren om uw aanvraag te behandelen.

### Heeft u een partner?

Dan vraagt u de uitkering samen aan. Dit betekent dat u allebei de formulieren invult en ondertekent.

Wanneer bent u partners?

Als u op hetzelfde adres woont en:

- Getrouwd bent.
- Geregistreerde partners bent.
- Samen met een ander een huishouden heeft. Bijvoorbeeld als u samenwoont met een broer of zus, met een opa of oma, of kleinkind. Dit geldt niet als deze persoon een vastgestelde zorgbehoefte heeft, en u zorgt voor deze persoon.
- Ex-partners bent. Bijvoorbeeld omdat u bent gescheiden.
- Een samenlevingscontract heeft.
- Samen een kind heeft, of als de één het kind van de ander heeft erkend.
- Ergens anders als partners staat geregistreerd. Bijvoorbeeld bij de Belastingdienst of bij een zorgverzekeraar.

*Jongeren vragen een werk-leeraanbod aan. Binnen acht weken stellen wij het werk-leeraanbod vast. Als een uitkering nodig is, dan krijgt u deze automatisch van ons. Maar dan moet u wel tenminste 18 jaar zijn. Zonder werk-leeraanbod krijgt u van ons geen uitkering. Heeft u een partner die jonger is dan 27 jaar? En heeft hij ook geen werk? Dan mag uw partner ook bij ons een werk-leeraanbod aanvragen. Jongeren kunnen ook een eigen bedrijf beginnen. Wij vertellen u graag welke mogelijkheden er voor u*

*zijn om een eigen bedrijf te beginnen. Neemt u dan telefonisch contact op met ons Klantcontactcentrum: 14 075.*

## 8. Geef ons alle informatie die wij vragen

Als u een uitkering aanvraagt, hebben wij veel informatie van u nodig. U moet alle informatie die wij vragen ook geven. Als u een uitkering aanvraagt, moet u bewijzen dat u daar recht op heeft. Dat is de regel.

Als u een uitkering aanvraagt, krijgen wij ook informatie uit uw Digitaal Klant Dossier. Hierin staat veel informatie die u al eerder heeft doorgegeven aan het Bevolkingsregister, de Belastingdienst, het UWV en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Wij gebruiken deze informatie om te kijken of u recht heeft op een uitkering. U hoeft die gegevens niet opnieuw in te vullen. Wel kijken we met u of alles klopt.

### Wat moet u doen?

- U vult de formulieren helemaal in.
- U vult de formulieren eerlijk in.
- U neemt de papieren mee die bewijzen dat u recht heeft op een uitkering. Die papieren noemen wij bewijsstukken.
- U mag uw gegevens bij ons bekijken. Als er iets niet klopt, mag u de gegevens laten veranderen. Soms moet u voor het veranderen van uw gegevens naar een andere afdeling of instantie. Want alleen de afdeling of instantie die uw gegevens beheert, kan uw de gegevens aanpassen.

### Wat doen wij?

- Wij maken kopieën van de bewijsstukken, en wij bewaren ze in uw dossier.
- Wij behandelen en bewaren uw gegevens zorgvuldig.
- Binnen de gemeente geven en krijgen wij gegevens door, die van belang zijn voor uw uitkering.
- Wij geven uw gegevens niet aan anderen. Behalve als dit moet van de wet.

Als u geen bewijsstukken aan ons geeft, kunnen wij uw aanvraag niet behandelen. Dan krijgt u dus geen uitkering.

Kunt u de papieren niet op tijd inleveren? Dan krijgt u een paar dagen om dat alsnog te doen. Wij sturen u dan een brief. Daar staat in hoe lang u de tijd krijgt. Het duurt dan langer om uw aanvraag te behandelen.

### Kunt u de papieren dan nog niet op tijd inleveren?

Bel ons dan zo snel mogelijk. Anders kunnen wij uw aanvraag niet verder behandelen.

### Het Digitaal Klant Dossier

U heeft ook een Digitaal Klant Dossier. Dat is een dossier op internet, waar al uw gegevens in staan. U hoeft uw gegevens dan niet meer elke keer in te vullen. U kunt uw Digitaal Klant Dossier bekijken op internet: [www.werk.nl](http://www.werk.nl) en [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

Als u uw Digitaal Klant Dossier wilt bekijken, heeft u een DigiD nodig. Dat is een soort wachtwoord. Heeft u nog geen DigiD? Dan kunt u die aanvragen op [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Als uw gegevens in het dossier niet kloppen, kunt u dat ook laten veranderen.

*De Wet investeren in jongeren is nog niet opgenomen in het Digitaal Klant Dossier. Jongeren moeten daarom voor een werk-leeraanbod naar het WERKplein.*

## 9. Wij kijken na of u recht heeft op een uitkering

Wij kijken na of u recht heeft op een uitkering. Daarom vragen wij alle informatie aan u die wij daarvoor nodig hebben.

### Welke informatie hebben wij nodig?

Bijvoorbeeld:

- Waar u woont.
- Of u alleen woont, of met iemand samen woont.
- Of u werk heeft of niet.
- Of u zelf genoeg geld heeft om van te leven.

Wij moeten de informatie controleren. Wij bekijken uw bewijsstukken. En als het nodig is, bellen wij andere organisaties. Deze organisaties moeten informatie over u aan ons geven. Als u een uitkering krijgt, krijgen wij ook informatie van het landelijke 'Inlichtingenbureau'. Dit bureau krijgt informatie van organisaties als de Belastingdienst, het UWV en de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Wij gebruiken deze informatie om te kijken of u recht heeft op een uitkering.

In sommige gevallen zijn wij verplicht om aan de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) door te geven dat wij u een uitkering gaan verstrekken. Dit kan gevolgen hebben voor uw verblijfsstatus.

*Bij jongeren kijken wij ook naar de opleiding die u heeft gevolgd en welke werkervaring u al heeft. Soms nemen we dan ook contact op met bijvoorbeeld de leerplichtambtenaar of het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voortijdig schoolverlaters.*

## 10. Wij beslissen of u een uitkering krijgt

Wij beslissen of u een uitkering krijgt. Dat staat in een beschikking die wij u toesturen. Een beschikking is een brief waarin staat of u een uitkering krijgt. Krijgt u een uitkering? Dan staat in de brief wanneer de uitkering begint, en wat de voorwaarden zijn. Krijgt u geen uitkering? Dan staat in de brief waarom u geen uitkering krijgt.

### Bent u het niet eens met onze beslissing?

In de brief staat ook wat u dan kunt doen. In hoofdstuk 12 *Uw rechten*, staat hierover meer informatie.

*Bij jongeren wordt de uitkering (inkomensvoorziening) ambtshalve toegekend. Het werk-leeraanbod moet u bij het WERKplein aanvragen. In de beschikking die wij u toesturen wordt daarom aangegeven of u een werk-leeraanbod of een inkomensvoorziening krijgt. Tegen beide onderdelen van de beschikking kunt u bezwaar maken. Daarover leest u meer in hoofdstuk 12.*

## 11. U krijgt misschien een bedrag voordat de uitkering begint

Als wij niet binnen vier weken weten of u recht heeft op een uitkering, krijgt u alvast een bedrag van ons. Dit noemen wij een voorschot. U krijgt dan 90% van de uitkering, zonder vakantiegeld. U leent dit geld van ons. Als de uitkering begint, trekken we dat bedrag van de uitkering af.

Als wij binnen acht weken nog steeds niet weten of u recht heeft op een uitkering, krijgt u weer een voorschot.

Als blijkt dat u geen recht heeft op een uitkering, dan moet u de voorschotten terugbetalen. U ontvangt daarover een brief.

### Levert u de informatie niet op tijd in?

Als u informatie te laat inlevert, krijgt u geen voorschot. U krijgt ook geen voorschot als u niet goed meewerkt. Kunt u de informatie niet op tijd inleveren, bijvoorbeeld omdat u uw huurcontract nog niet heeft? Laat dat dan aan uw consulent weten.

### Wanneer krijgt u geen voorschot?

Als het meteen duidelijk is dat u geen recht heeft op een uitkering, krijgt u geen voorschot.

Krijgt u geen voorschot? Of krijgt u te weinig? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u proberen om via de rechter een voorschot te krijgen. U schrijft dan een brief waarin u vraagt om een voorlopige voorziening. Stuur de brief naar: De Voorzitter van Gedeputeerde Staten Postbus 3007 2001 DA Haarlem

U kunt alleen een voorlopige voorziening krijgen als dat echt nodig is. Als u een brief schrijft naar Gedeputeerde Staten, schrijft u ook een brief naar de gemeente.

*Als een jongere geen of onvoldoende medewerking verleent bij het opstellen van het werk-leeraanbod, verstrekken wij geen voorschot.*

## 12. Uw rechten

Als u een uitkering krijgt, heeft u niet alleen plichten, maar ook rechten.

### Wat zijn uw rechten?

- U heeft het recht om te weten waarom wij een beslissing hebben genomen.
- U krijgt de uitkering ongeveer de 28e dag van elke maand op uw rekening. Als u alle gegevens op tijd inlevert, krijgt u de uitkering op tijd op uw rekening. Lever wel uw rechtmatigheidsformulier op tijd in. Op dat formulier schrijft u uw inkomen, en de dingen die veranderd zijn in uw situatie. Vul het formulier helemaal in, en onderteken het. Als u dat niet doet, krijgt u geen uitkering uitbetaald.
- U heeft recht op hulp en bemiddeling bij het vinden van betaald werk of bij het verbeteren van uw kansen op werk.
- *Bent u het niet eens met de beslissing?*  
Als u het niet eens bent met de beslissing, kunt u bezwaar maken. U stuurt ons dan een brief. Dat heet een bezwaarschrift. Doe dat binnen zes weken nadat u de beschikking heeft gekregen. Wij nodigen u dan uit voor een gesprek. In dat gesprek kunt u vertellen waarom u het niet eens bent

met de beslissing. De gemeente kan dan een nieuwe beslissing nemen.

Uw brief stuurt u naar:

Het College van Burgemeester & Wethouders  
Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

Krijgt u in het bezwaar geen gelijk? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u in beroep gaan. Stuur dan een brief naar: Rechtbank Haarlem, sector bestuursrecht  
Postbus 956  
2003 RZ Haarlem

- *Heeft u een klacht?*

De medewerkers van het WERKplein, de sector Werk en Inkomen en de re-integratiebedrijven moeten u goed behandelen. Als zij u niet goed behandelen, kunt u een klacht indienen. Bijvoorbeeld als u te lang hoeft te wachten. Of als wij niet goed naar u luisteren. U kunt dan een brief sturen naar de Gemeentelijke klachtenambtenaar. Het adres is:  
Gemeentelijke klachtenambtenaar  
Postbus 2000  
1500 GA Zaandam  
Wij onderzoeken uw klacht dan. Ook nodigen wij u uit voor een gesprek over de klacht.

- *Wilt u uw dossier bekijken?*

U heeft het recht om uw dossier te bekijken. Wij bewaren uw gegevens en bewijsstukken in een digitaal dossier. Wij maken rapporten over uw aanvraag, en over de dingen die belangrijk zijn voor uw recht op een uitkering. Die bewaren wij ook in het dossier. Wij bewaren ook kopieën van alle brieven die wij aan u hebben gestuurd.

U kunt het hele dossier bekijken. Behalve brieven en rapporten over fraude. Wilt u uw dossier bekijken? Stuur ons dan een brief. Daarin schrijft u welke papieren u wilt bekijken. Als u kopieën wilt maken van de papieren, moet u daarvoor betalen.

### 13. Uw plichten

U heeft ook plichten als u een uitkering krijgt.

#### Wat zijn uw plichten?

- U doet er alles aan om werk te vinden. Dat betekent dat u zoveel mogelijk solliciteert. Als iemand u een baan aanbiedt, neemt u die baan. Ook als het een parttime baan is, of tijdelijk werk.
- U staat ingeschreven bij het WERKplein als werkzoekende. Bij uw startgesprek krijgt u daar een werkcoach toegewezen.
- Wij kunnen onderzoeken wat voor werk u weer kunt gaan doen. Of wij onderzoeken of u misschien een opleiding kunt volgen. Meewerken aan dit onderzoek is verplicht.
- Soms krijgt u van het WERKplein, de gemeente of een re-integratiebedrijf een cursus of een opleiding aangeboden. U moet die cursus of opleiding dan volgen.
- U houdt zich aan de afspraken die u heeft gemaakt met de sector Werk en Inkomen, het WERKplein en het re-integratiebedrijf.
- U komt op tijd op afspraken.
- Gedraag u fatsoenlijk. Dus:
  - u rookt niet in onze gebouwen
  - u eet of drinkt niet in de gebouwen
  - u neemt geen huisdieren mee
- naar binnen (alleen hulphonden mogen binnen)
- u doet niet agressief tegen medewerkers of andere bezoekers. Dit geldt bij het WERKplein, de sector Werk en Inkomen en het re-integratiebedrijf. Mensen die zich misdragen kunnen te maken krijgen met aangifte bij de politie of met een toegangsverbod voor de gemeentelijke gebouwen, het WERKplein en de re-integratiebedrijven.
- Als u naar de sector Werk en Inkomen gaat, neemt u een geldig legitimatiebewijs mee.
- U levert alle gegevens en bewijsstukken die wij vragen op tijd in.
- U levert uw rechtmatigheidsformulier op tijd in, met de daarbij behorende bewijsstukken. U vult het helemaal in en ondertekent het.
- Wij kunnen onderzoeken of u nog recht heeft op een uitkering. Dan moet u meewerken aan dat onderzoek.
- Verandert er iets in uw situatie? Laat dat dan meteen aan ons weten. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen, of als u gaat samenwonen of trouwen, of als u kinderen krijgt.
- Krijgt u geld van iemand? Laat dat dan meteen aan ons weten. Bijvoorbeeld als u een prijs in de loterij wint of een erfenis krijgt.
- Krijgt u ook een andere uitkering? Zorg er dan voor dat u die houdt. Als u een andere uitkering kunt krijgen, zorgt u ervoor dat u die ook krijgt. Wij kunnen u daarbij helpen.
- U mag niet te lang op vakantie gaan of in het buitenland blijven. Kijk voor meer informatie in hoofdstuk 21 en 22.

Het is mogelijk dat u deze dingen niet allemaal hoeft te doen. Maar dan moet daar wel een goede reden voor zijn. Als u hierover informatie wilt, neem dan contact met ons op.

#### 14. Wat doet uw consulent?

Als u een uitkering aanvraagt, heeft u met verschillende consulenten te maken.

Meestal zijn dit:

- Een re-integratieconsulent/werkcoach. Hij/zij helpt u met het vinden van een baan of een opleiding.

Als u een uitkering aanvraagt, krijgt u een datum voor een startgesprek mee. Het gesprek vindt plaats op het WERKplein bij uw werkcoach. Voor het gesprek neemt u dan uw sollicitaties mee. Dit zijn de sollicitatiebrieven die u heeft geschreven, en de advertenties waarop u heeft gereageerd. U kijkt samen met de consulent hoe u

het beste weer aan het werk kunt gaan. En u kijkt wat u nog meer kunt doen om zo snel mogelijk weer zelf genoeg geld te verdienen.

- Een inkomensconsulent. Hij/zij behandelt uw aanvraag, en regelt uw uitkering.

De inkomensconsulent krijgt uw gegevens. Hij/zij controleert de gegevens. Als u recht heeft op een uitkering, regelt hij/zij dat de betaling van de uitkering begint. Als er iets verandert in uw situatie, laat u dat aan uw inkomensconsulent weten.

Hij/zij zorgt ervoor dat uw uitkering verandert, als dat nodig is. Stopt uw uitkering? Dan regelt hij/zij dat ook.

In een aantal gevallen kunt u ook nog met een andere consulent te maken hebben, zoals een consulent schuldhulpverlening of inburgering.



# ALS U EEN UITKERING HEEFT

## 15. Waar u woont is belangrijk voor uw uitkering

De hoogte van uw uitkering hangt af van of en met wie u (samen)woont.

- Woont u alleen of met een partner? (zie hoofdstuk 7)
- Wonen uw kinderen bij u in huis?
  - Is uw kind 18 jaar of ouder?
  - Zit uw kind op school of studeert het?
  - Werkt uw kind?
- Woont u bij uw ouders of wonen uw ouders bij u?
- Huurt of verhuurt u een kamer?
- Woont er iemand anders bij u in uw huis?

De antwoorden op deze vragen zijn belangrijk voor de hoogte van uw uitkering. Bij de behandeling van uw aanvraag krijgt u hier informatie over.

Als er iets in uw woonsituatie verandert, vertelt u dit aan ons. Zie hoofdstuk 28.

Heeft u hierover vragen? Dan kunt u ons bellen op 14 075.

## 16. Wij vullen uw inkomen aan tot het sociaal minimum

U krijgt een uitkering als u zelf niet genoeg inkomen heeft om van te leven.

De uitkering is een aanvulling op uw inkomen. Daarom trekken wij uw inkomen, en dat van uw partner, helemaal van de uitkering af.

### Wat trekken wij van de uitkering af?

Andere inkomsten die u krijgt trekken wij van de uitkering af.

Bijvoorbeeld:

- Loon.
- Alimentatie voor u en/of uw kind.
- Uitkering, zoals WW, ZW of WIA.
- Opbrengsten als u een kamer verhuurt, of als er iemand bij u woont die daarvoor betaalt.
- Heffingskortingen van de Belastingdienst.  
Er zijn een paar uitzonderingen:
  - De aanvullende alleenstaande ouderkorting en de (aanvullende) combinatiekorting trekken wij alleen van de WWB - uitkering af als de kinderen 5 jaar of ouder zijn,
  - De jonggehandicaptenkorting trekken wij niet van de WWB - uitkering af.

*Bij jongeren wordt niets vrijgelaten. Ook de jonggehandicaptenkorting wordt op de inkomstenvoorziening van de WIJ in mindering gebracht. Alle inkomsten worden van de uitkering (inkomstenvoorziening) afgetrokken. Dus ook alle heffingskortingen van de Belastingdienst.*

*Soms heeft u wel recht op een werk-leeraanbod en niet op een uitkering (inkomstenvoorziening). Bijvoorbeeld als uw partner genoeg inkomsten heeft. Dan heeft u wel recht op een werk- leeraanbod.*

## 17. Vermogen

U krijgt geen uitkering als u teveel vermogen heeft.

## Wat is vermogen?

Vermogen zijn alle dingen van waarde die u heeft of binnenkort krijgt, zoals:

- Spaargeld.
- Een eigen huis.
- Andere dure spullen, zoals sieraden, een auto of een caravan.

Wij tellen niet al het spaargeld en spullen mee als vermogen. Wat wij precies meetellen hangt af van uw situatie. Bent u bijvoorbeeld alleenstaand? Dan mag u minder vermogen hebben dan wanneer u een alleenstaande ouder bent of als u getrouwd bent. Als u geld spaart in de tijd dat u een uitkering krijgt, telt dat niet mee als vermogen. Uw vermogen verandert wel als u bijvoorbeeld een erfenis krijgt, of als u een prijs wint.

## Heeft u schulden?

Wij trekken uw schulden van de waarde van uw bezittingen af. U moet wel kunnen laten zien hoe hoog uw schulden zijn. De schulden tellen mee als u bezig bent met het terugbetalen van die schulden.

## Wilt u meer informatie?

Wilt u meer weten over hoeveel vermogen u mag hebben? Kijk dan in de brochure 'Het ABC van de gemeentelijke minimavoorzieningen', in hoofdstuk 2.3. Of bel met de gemeente op nummer 14 075.

*Heeft een jongere of zijn partner veel spaargeld, dan krijgt de jongere wel een werk-leeraanbod, maar geen uitkering.*

## 18. Wanneer moet u geld terugbetalen?

Soms moet u geld terugbetalen aan de

gemeente. Meestal is dan één van de volgende dingen gebeurd:

- U heeft een uitkering gekregen, maar had daar geen recht op. Bijvoorbeeld omdat u informatie nog niet aan ons had doorgegeven. Als u de informatie met opzet niet aan ons heeft gegeven, dan heeft u fraude gepleegd.
- U heeft teveel uitkering gekregen. Bijvoorbeeld doordat u niet op tijd heeft kunnen laten weten dat u of uw partner inkomen had.
- U heeft geld van ons geleend.
- U kreeg een uitkering omdat u door uw eigen schuld in de problemen zat. Bijvoorbeeld als u geen zorgverzekering had, maar wel medische zorg nodig had.
- U heeft teveel uitkering gekregen, en dit was een fout van de gemeente. U had dit kunnen weten, en u had dat aan ons moeten doorgeven.
- U had inkomen in de tijd dat u ook een uitkering had. En wij kunnen die inkomsten niet meer van uw uitkering aftrekken, omdat uw uitkering is gestopt.
- U heeft een uitkering en werkt parttime. Het lukt u om meer uren te gaan werken en uw uitkering kan worden beëindigd. Dan is de kans aanwezig dat er bij de beëindiging een schuld ontstaat terwijl u altijd alle inkomsten netjes heeft opgegeven. Hoe kan dit? De WWB vult uw inkomen aan tot de bijstandsnorm. Als u in maart inkomen heeft, moet de uitkering over maart met dat bedrag verlaagd worden. Dit kan niet omdat u ons pas achteraf kunt doorgeven hoeveel u heeft verdiend. Zaanstad verrekent de inkomsten dus achteraf. U geeft uw inkomsten van bijvoorbeeld maart op op het rechtmatigheid-formulier dat u 1 april inlevert. De inkomsten worden dan met de

uitkering van april verrekend. Als uw uitkering per 1 april is beëindigd dan kunnen wij de inkomsten van maart niet meer verrekenen. U heeft dan een schuld aan ons ter hoogte van de niet verrekende inkomsten over maart.

- Als u inkomsten heeft gekregen waar u al een tijdje recht op had. Dan trekken wij die inkomsten van de uitkering af. Bijvoorbeeld: u heeft na een rechtszaak vanaf 1 januari recht op een WW-uitkering. Deze uitkering krijgt u op 1 april. Dan betaalt u de uitkering terug die u in januari, februari en maart van de gemeente heeft gekregen.

### **Tot wanneer kan de gemeente beslissen dat u geld moet terugbetalen?**

Als u een uitkering heeft gekregen waar u geen recht op had, kunnen wij tot 20 jaar daarna zeggen dat u het geld moet terugbetalen. De gemeente beslist binnen vijf jaar of u het geld moet terugbetalen. Die vijf jaar begint nadat we hebben ontdekt dat u teveel uitkering heeft gekregen.

Is het niet uw schuld dat u teveel uitkering heeft gekregen? Dan beslist de gemeente binnen twee jaar of u het geld moet terugbetalen. Die twee jaar begint nadat wij hebben ontdekt dat u teveel uitkering heeft gekregen.

## **19. Geld terugbetalen, hoe gaat dat?**

De gemeente heeft beslist dat u teveel uitkering heeft gekregen. U krijgt een brief waarin staat hoeveel geld u moet terugbetalen. En waarom u dit moet terugbetalen.

### **Bent u het er niet mee eens dat u het geld moet terugbetalen?**

Dan kunt u bezwaar maken. Dit betekent

dat u de gemeente een brief stuurt. In de brief schrijft u waarom u het niet eens bent met het besluit. Zie hoofdstuk 12: Uw rechten.

### **Bent u het er wel mee eens dat u het geld moet terugbetalen?**

Het geld dat u teveel heeft gekregen, moet u eigenlijk in één keer terugbetalen. Wij sturen u daarover een brief.

Kunt u het geld niet in één keer terugbetalen? Als het meer is dan € 150,- kunt u meestal met de gemeente afspreken dat u het bedrag in delen terugbetaalt. Als u in delen wilt betalen, vul dan het formulier in dat bij de brief zit.

De gemeente kan het bedrag ook aftrekken van uw uitkering. Wij kunnen het bedrag ook laten aftrekken van een uitkering van een andere gemeente of van bijvoorbeeld het UWV. Of van een uitkering van uw partner.

Betaalt u al een bedrag aan ons terug? Dan gaat u daarmee door, totdat wij een nieuw bedrag hebben afgesproken.

### **Kunt u het bedrag niet terugbetalen?**

Soms kunt u het bedrag niet terugbetalen. Dan moet u een hele goede reden hebben. U stuurt dan een brief naar de gemeente. Daarin schrijft u de reden. Dan kunnen wij besluiten dat u het bedrag niet meteen hoeft terug te betalen. Of dat u maar een deel hoeft te betalen.

### **Wanneer moet u meer terugbetalen?**

De gemeente betaalt belasting en premies over uw uitkering. Als u na afloop van een kalenderjaar geld moet terugbetalen, dan betaalt u het bruto bedrag terug. Dat betekent dat u niet alleen de uitkering

terugbetaalt, maar ook de belastingen en premies die de gemeente heeft betaald. U kunt de belastingen en premies aan de Belastingdienst terugvragen. Vul dan een T-biljet in. Vraag meer informatie aan de Belastingdienst.

### Betaalt u niet?

Betaalt u niet en reageert u niet op onze brieven? Dan kunnen wij beslag leggen op uw loon. Als wij dit gaan doen moet u extra kosten en rente betalen. Die zijn 10% van de schuld, minimaal € 50,- en maximaal € 1.000,-.

Als u meer informatie wilt over het terugbetalen van de uitkering, kunt u contact opnemen met ons Klantcontactcentrum, telefoon 14 075.

### 20. Wat gebeurt er als een deurwaarder beslag legt op uw uitkering?

Heeft u schulden? En heeft u niet genoeg geld terugbetaald? Dan kan een deurwaarder beslag leggen op uw uitkering. Dit betekent dat u een lagere uitkering krijgt. De sector Werk en Inkomen moet hieraan meewerken.

Als dit gebeurt, sturen wij u een brief. Hierin staat wie er beslag legt op uw uitkering. En hoeveel euro wij van uw uitkering aftrekken.

Bent u het hier niet mee eens? Stuur dan een brief aan de deurwaarder om te vragen of u andere afspraken kunt maken.

Als een deurwaarder beslag legt op uw uitkering, krijgt u een lagere uitkering. Misschien heeft u daardoor veel te weinig geld. Als dat zo is kunt u contact opnemen

met het team Schuldhulpverlening. Maak eerst een afspraak op telefoonnummer 14 075. Op dinsdagochtend en donderdagochtend van 8.30 uur tot 12.00 uur is er een consulent schuldhulpverlening aanwezig bij de balie van de Sector Werk Inkomen. De consulent kan u voorzien van informatie.

Als u meer informatie wilt over beslag op uw uitkering, kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum, telefoon 14 075.

### 21. Verblijf of vakantie in het buitenland

#### Gaat u naar het buitenland?

Laat dat dan minstens 4 weken voordat u weggaat aan ons weten. Hoe kunt u dat doen?

- U vult het vakantiemeldingsformulier in op [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl), het digitaal loket, met trefwoord: vakantie en uw uitkering.
- U vraagt via 14 075 het vakantiemeldingsformulier aan en levert het in bij de balie van het Stadskantoor.

#### Hoe lang mag u op vakantie?

De regel is dat u 4 weken per kalenderjaar in het buitenland mag blijven. U houdt dan vier weken uw uitkering. Als u op familiebezoek gaat in het buitenland, mag u zes weken weg. U krijgt dan ook vier weken uw uitkering doorbetaald.

Soms mag u maximaal 13 weken per jaar in het buitenland blijven. U houdt dan 13 weken uw uitkering. Dit mag als u geen werk hoeft te zoeken, geen opleiding hoeft te doen en als u niet ingeschreven hoeft te staan bij het WERKplein. Vraag vooraf of u bij deze groep hoort. Hoeveel weken u in het buitenland mag

blijven, verschilt per persoon. Het kan dus voorkomen dat u zelf vier weken in het buitenland mag blijven, en uw partner 13 weken.

U mag twee vakanties niet aan elkaar plakken. Dus u mag geen vakantie nemen aan het einde van het jaar, en dan de vakantie van het volgende jaar erbij nemen. Als u toch vakantie neemt rond de jaarwisseling, mag de vakantie niet langer duren dan het aantal weken waar u in één jaar recht op heeft.

### **Wat gebeurt er als u van vakantie terugkomt?**

Na de 4 weken, of de 13 weken stoppen wij uw uitkering. Als u terugkomt, levert u meteen de gegevens van uw vakantie in. Lever ook een bewijsstuk in, bijvoorbeeld een kopie van een ticket, of een stempel in uw paspoort. Moest u tijdens uw vakantie een rechtmatigheidsformulier inleveren? Doe dat dan meteen als u terugkomt. Dan krijgt u weer uitkering.

Bent u niet op tijd terug? Kom dan meteen langs en lever het bewijsstuk in. Als u veel te laat terug bent en uw uitkering is gestopt, vraagt u de uitkering opnieuw aan bij het WERKplein. Voor de tijd dat u te lang wegbleef, krijgt u geen uitkering. U krijgt pas weer een uitkering als u bij het WERKplein bent geweest. Als u de informatie over uw vakantie te laat heeft gegeven, verlagen wij uw uitkering voor de eerste maand.

*Ook jongeren mogen op vakantie. Maar er gelden wel een paar bijzondere regels. U mag per jaar 13 weken naar*

*het buitenland. Dat kan voor een vakantie zijn of voor iets anders, bijvoorbeeld familiebezoek. U mag niet 13 weken achter elkaar naar het buitenland. Vier weken achter elkaar is het maximum. Gaat u langer dan vier weken weg, dan beëindigen wij uw uitkering. Dit gebeurt ook als u in totaal meer dan 13 weken in het jaar naar het buitenland gaat. Er gelden voor vakantie in het buitenland een paar voorwaarden:*

- *Als u een opleiding volgt, mag u alleen weg tijdens de schoolvakanties.*
- *Als u werkt moet u voor uw vakantieplannen toetemming vragen aan uw werkgever.*
- *U moet ons altijd toestemming vragen voor uw vakantie. Doe dit minstens vier weken van tevoren. Geef precies door wanneer u weggaat en weer u terug bent. Na terugkomst moet u zich melden bij ons.*

## **22.Vakantie in Nederland**

Gaat u op vakantie in Nederland?

Gaat u op vakantie in Nederland? Laat dat dan minstens vier weken voordat u weggaat aan ons weten. Hoe kunt u dat doen?

- U vult het vakantiemeldingsformulier in op: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl), het digitaal loket, met trefwoord: vakantie en uw uitkering.
- Of u vraagt via 14 075 het vakantiemeldingsformulier aan en levert het in bij de balie van het Stadskantoor.

Er zijn geen speciale regels voor een vakantie in Nederland. Maar u houdt u natuurlijk wel aan de regels van de uitkering zoals:

- U staat ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) van Zaanstad, en u blijft ook in Zaanstad wonen.
- U levert het rechtmatigheidsformulier op tijd in.
- U houdt u aan de afspraken die in uw trajectplan staan.

*Als jongere kunt u er natuurlijk ook voor kiezen om in Nederland op vakantie te gaan. Dan maakt het voor uw uitkering niet uit hoe lang u weggaat. Maar wij moeten wel in kunnen stemmen met uw verblijf buiten onze gemeente. De afspraken uit het werk-leeraanbod, zoals wij dat met u hebben afgesproken, moet u nakomen. Er gelden daarom voor vakantie in Nederland wel een paar voorwaarden:*

- *Als u een opleiding volgt, mag u alleen weg tijdens de schoolvakanties.*
- *Als u werkt moet u voor uw vakantieplannen toestemming vragen aan uw werkgever.*
- *U moet ons altijd toestemming vragen voor uw vakantie. Doe dit minstens vier weken van tevoren. Geef precies door wanneer u weggaat en weer u terug bent. Na terugkomst moet u zich melden bij ons.*

## 23. Wanneer stopt uw uitkering?

Bijvoorbeeld:

- Als u een baan heeft.

- Als u gaat verhuizen uit Zaanstad.
- Als u gaat samenwonen met iemand.
- Als u een ander inkomen krijgt.
- Als u vermogen krijgt, bijvoorbeeld als u een prijs wint in een loterij of een erfenis krijgt.
- Als u een langere tijd in het buitenland bent.

Laat het ons dus snel weten als er iets verandert in uw situatie!

### Wat gebeurt er als uw uitkering stopt?

U krijgt dan van ons een brief. Daarin staat dat de uitkering stopt. Soms krijgt u nog geld van ons. Of u moet nog geld aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld als u teveel uitkering heeft gekregen of als u al op een schuld afloste. Daarover maken wij dan afspraken met u.

### Let op!

Had u tijdens uw uitkering andere inkomsten? Dan trekken wij die achteraf van uw uitkering af. Als de uitkering stopt, kan het zijn dat u teveel uitkering heeft gekregen en moet u een bedrag terugbetalen. Hoe komt dat?

U heeft een uitkering en werkt parttime. Het lukt u om meer uren te gaan werken en uw uitkering kan worden beëindigd. Dan is de kans aanwezig dat er bij de beëindiging een schuld ontstaat terwijl u altijd alle inkomsten netjes heeft opgegeven. Hoe kan dit?

De WWB vult uw inkomen aan tot de bijstandsnorm. Als u in maart inkomen heeft moet de uitkering over maart met dat bedrag verlaagd worden. Dit kan niet omdat u ons pas achteraf kunt doorgeven hoeveel u heeft verdiend. Zaanstad verre-

kent de inkomsten dus achteraf. U geeft uw inkomsten van bijvoorbeeld maart op op het rechtmatigheidsformulier dat u 1 april inlevert. De inkomsten worden dan met de uitkering van april verrekend. Als uw uitkering vanaf 1 april is beëindigd dan kunnen wij de inkomsten van maart niet meer verrekenen. U heeft dan een schuld aan ons ter hoogte van de niet verrekende inkomsten over maart.

*Stopt bij een jongere het werk-leeraanbod? Dan stopt de uitkering ook automatisch.*



## CONTROLE OP UW UITKERING

### 24. Rechtmatigheidsformulier

Zolang u een uitkering krijgt, vult u een rechtmatigheidsformulier in. U vult dit formulier elke maand of elke drie maanden in. Op dit formulier vult u uw inkomen en wijziging in uw vermogen in, veranderingen van uw adres of uw gezin, en of u werk heeft gevonden. U levert dit formulier in bij de sector Werk en Inkomen.

Het is belangrijk dat u het formulier goed invult. En dat u het op het juiste moment opstuurt. Want in de volgende situaties krijgt u uw uitkering later, of helemaal niet:

- U levert het formulier te vroeg in.  
Dus voor de eerste dag van de volgende maand. Dan sturen wij het formulier aan u terug. En wij vragen of u het later weer in wilt leveren.
- U levert het formulier te laat in, of helemaal niet. Dan krijgt u pas weer een uitkering als wij het formulier hebben gekregen.
- U levert het formulier opnieuw te laat in.

Dan kunnen wij uw uitkering enige tijd verlagen. Een maatregel duurt minimaal een maand. Zie ook hoofdstuk 27, *Minder uitkering krijgen*.

- U vult het formulier niet goed in. U heeft bijvoorbeeld niet alle vragen ingevuld. U krijgt het formulier dan terug en u kunt het alsnog goed invullen.
- U stuurt niet alle papieren mee die wij vragen. U krijgt dan een brief waarin wij vragen om de gegevens alsnog in te leveren.

### Wanneer levert u elke maand een rechtmatigheidsformulier in?

- Als u korter dan een jaar een uitkering heeft.
- Als u loon krijgt, of als u een eigen bedrijf heeft.
- Als u een andere uitkering heeft die steeds verandert, zoals de WW en de Ziektewet.

### Wanneer levert u elke drie maanden een rechtmatigheidsformulier in?

Als u niet aan een van de voorwaarden hierboven voldoet, levert u elke drie maanden een formulier in. Dat doet u op 1 februari, 1 mei, 1 augustus en 1 november van elk jaar.

### Wilt u meer informatie?

Kijk dan op:

[www.zaanstad.nl/wg/werkeninkomen/RMF](http://www.zaanstad.nl/wg/werkeninkomen/RMF)

Als u meer informatie wilt over het rechtmatigheidsformulier, kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum, telefoon 14 075.

### 25. Wij kijken of u nog steeds recht heeft op een uitkering

Als u een uitkering krijgt, kijken wij regelmatig of u nog recht heeft op deze uitkering.

#### Hoe kunnen wij dat doen?

- De gemeente krijgt gegevens van andere instellingen, zoals het WERKplein, de Belastingdienst en de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Wij vergelijken die gegevens met de gegevens die wij van u hebben. Als er verschillen zijn die belangrijk zijn voor uw uitkering, dan vragen wij u om dat uit te leggen.
- Wij nodigen u uit voor een onderzoek. Dan stellen wij de vragen die wij ook hebben gesteld toen u de uitkering aanvraagde. Wij kunnen ook nog andere vragen stellen.
- U heeft regelmatig een gesprek met uw re-integratieconsulent/werkcoach. U praat dan over hoe het gaat met het zoeken van een baan. Of hoe het gaat met de andere dingen die u doet,

zoals een opleiding of vrijwilligerswerk. U kunt tijdens deze gesprekken ook informatie aan uw consulent vragen, bijvoorbeeld over bijzondere bijstand.

### 26. Wij kunnen bij u thuis komen

Wij komen ook bij u thuis op bezoek.

Wanneer doen wij dat?

- Als u niet naar ons toe kunt komen. Bijvoorbeeld omdat u niet goed kunt lopen. Dan komen wij bij u thuis en helpen wij u met de aanvraag.
- Als wij willen kijken of u een uitkering nodig heeft. Bijvoorbeeld als u bijzondere bijstand aanvraagt voor iets in uw huis dat vervangen moet worden, zoals een koelkast.
- Als wij iets willen controleren. Bijvoorbeeld als wij gegevens hebben waarin staat dat u niet woont op het adres dat u heeft opgeschreven. Dan moeten wij dit controleren. Als u niet wilt dat wij op bezoek komen, kunnen wij uw uitkering weigeren, verlagen of stoppen.

Als wij op bezoek komen, laten wij altijd ons legitimatiebewijs zien. Wij moeten u ook vertellen waarom wij bij u op bezoek komen.

#### Wilt u meer informatie?

Als u meer informatie wilt over het huisbezoek, vraag dan naar de folder 'Het huisbezoek, uw rechten en plichten'. U kunt hem ophalen bij de balie of aanvragen via het Klantcontactcentrum, telefoon 14 075.

Kijk op: [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl), bij 'Informatie bij toekenning bijstand/huisbezoek', of op [www.zaanstad.nl/wibrochures](http://www.zaanstad.nl/wibrochures).

## 27. Minder uitkering krijgen

Wij helpen u zo goed mogelijk om snel weer zelf genoeg geld te verdienen. U doet daar zelf ook alles aan.

Zo houdt u zich aan de afspraken die wij met u maken. Houdt u zich niet aan de afspraken? Dan kunnen wij uw uitkering een tijdje verlagen. Dat noemen wij een maatregel.

### Wanneer kunnen wij bijvoorbeeld uw uitkering verlagen?

- Als u niet genoeg solliciteert.
- Als u niet meer ingeschreven staat bij het WERKplein.
- Als u niet goed meewerkt aan het re-integratietraject.
- Als u het rechtmatigheidsformulier te laat inlevert of niet goed invult.
- Als u fraude heeft gepleegd.

### Hoeveel verlagen wij uw uitkering?

Dat hangt af van uw situatie. Maar u krijgt minimaal 10% minder. U kunt ook helemaal niets meer krijgen. De maatregel duurt minimaal een maand.

### Waar letten wij op als wij uw uitkering verlagen?

- Wat u heeft gedaan. Bent u bijvoorbeeld één keer vergeten inkomsten op te schrijven, of heeft u vaker uw inkomsten niet opgeschreven.
- Of het helemaal uw schuld is, of voor een deel.
- Een bijzondere situatie van u en uw gezin.
- Of u zich vaker niet aan de afspraken heeft gehouden. Als dat zo is, wordt uw uitkering nog lager, of duurt de maatregel langer.

## Wilt u meer informatie?

Kijk dan op: [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl), bij Informatie bij toekenning bijstand/afstemming, maatregelen. Ook kunt u contact opnemen met het Klantcontactcentrum, telefoon 14 075.

## 28. Geef ook zelf informatie door!

U geeft ons alle informatie die belangrijk kan zijn voor uw recht op een uitkering. Dit doet u door het rechtmatigheidsformulier in te vullen, en in gesprekken met ons. Maar als er tussendoor iets verandert in uw situatie, dan geeft u deze informatie zelf aan ons door.

### Welke informatie geeft u aan ons door?

Geef de informatie in ieder geval door als:

- Uw adres verandert.
- Uw verblijfsvergunning is vernieuwd.
- U een kamer gaat verhuren.
- U kinderen krijgt, of als uw kinderen ergens anders gaan wonen.
- U gaat trouwen, of als u gaat samenwonen met iemand.
- U een baan heeft gevonden.
- U geld heeft gekregen, bijvoorbeeld door een prijs in een loterij, of een erfenis.
- Uw inkomen verandert.

Laat het ons zo snel mogelijk weten als er iets verandert in uw situatie. Want misschien wordt uw uitkering daarvoor hoger of lager. Verandert er iets in uw situatie, en weet u niet of u het door moet geven? Bel ons dan. Dan kunnen wij vertellen wat u moet doen. Als u de gegevens niet of niet op tijd doorgeeft, krijgt u misschien te veel uitkering. Dat kan betekenen dat u fraude pleegt.

### Hoe geeft u de informatie door?

U kunt het formulier 'Meldingsformulier wijzigingen' invullen. Heeft u dit formulier niet? Dan kunt u er een aanvragen, of downloaden op internet:

[www.zaanstad.nl/wg/werkeninkomen/RMF](http://www.zaanstad.nl/wg/werkeninkomen/RMF).

U kunt ons natuurlijk ook bellen op 14 075.

Als u het formulier opstuurt, stuur dan kopieën van de bewijsstukken mee.

### 29. Wat is fraude en wat doen wij daarmee?

Het kan zijn dat u fraude pleegt als u een uitkering heeft gekregen, terwijl u daar geen recht op had. Of als u meer uitkering krijgt dan waar u recht op heeft. Het is fraude als u een uitkering kreeg of teveel uitkering kreeg, doordat u informatie met opzet niet aan ons heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld doordat u ons niet heeft verteld dat u of uw partner inkomen had. Of dat u samenwoonde.

#### Wat gebeurt er als u fraude pleegt?

U moet het bedrag dat u te veel heeft gekregen, altijd terugbetalen. Is de fraude minder dan € 6.000? Dan kunnen wij u ook tijdelijk minder of geen uitkering geven. Soms doen wij aangifte bij de Officier van Justitie. Dat doen wij bij fraude van € 6.000 of meer. De Officier van Justitie beslist of er een rechtszaak komt. Fraude is een misdrijf, waarvoor u een gevangenisstraf kunt krijgen.

#### Hoe ontdekken wij fraude?

Als wij denken dat u fraude pleegt, kunnen wij onderzoek doen. Wanneer doen wij dat?

- Als er iets niet klopt of lijkt te kloppen

in de informatie die u ons geeft. Bijvoorbeeld de informatie over uw inkomen.

- Als een medewerker tijdens een gesprek bij het WERKplein of bij de gemeente denkt dat er iets niet klopt.
- Als wij tips krijgen van mensen.
- Wij vergelijken elke maand allerlei gegevens. Dit zijn gegevens van andere Sociale Diensten, de Belastingdienst, de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en het UWV. Dan kan het zijn dat er iets niet klopt. Iemand heeft bijvoorbeeld een maand gewerkt, maar ook een uitkering gekregen.

Bij de gemeente werken rechercheurs en fraudeconsulenten. Zij onderzoeken of u fraude heeft gepleegd. Ze onderzoeken dan bijvoorbeeld of u zwart werkt, en of u woont op het adres dat u heeft opgeschreven. Zij kunnen bij u thuis komen, zonder dat u dit vooraf te horen krijgt. Als de rechercheur of de fraudeconsulent denkt dat u fraude pleegt, roepen wij u op voor een gesprek.

#### Hoe kunt u ervoor zorgen dat u geen fraude pleegt?

Als u zich aan de regels houdt, pleegt u ook geen fraude. Misschien weet u niet goed wat een regel betekent. Dus verandert er iets in uw situatie, en weet u niet of u het door moet geven? Bel ons dan. Dan kunnen wij vertellen wat u moet doen. Extra geld voor mensen met een laag inkomen.

# EXTRA GELD VOOR MENSEN MET EEN LAAG INKOMEN

## 30. Wat kunt u nog meer krijgen?

Uw inkomen is bedoeld om van te leven. Met inkomen bedoelen wij bijvoorbeeld loon, WW, AOW of de uitkering die u elke maand van ons krijgt. Het inkomen is bedoeld voor alle uitgaven die iedereen elke maand heeft, zoals de huur, gas en licht, en de kosten van eten, kleren en andere dingen. Maar soms heeft u niet genoeg aan uw inkomen.

De gemeente doet veel voor mensen met een laag inkomen. Hieronder leggen wij een aantal dingen, die wij doen, kort uit.

### Let op!

Is uw inkomen net iets hoger dan het minimumloon? Dan kunt u meestal ook gebruik maken van de regelingen.

### Het Gemeentelijk Extra Pakket (GEP)

Soms zijn uw medische kosten erg hoog, en heeft u niet genoeg aan de vergoeding van uw zorgverzekering. Bijvoorbeeld als u een bril koopt, of als u andere medische kosten heeft. Daarom is de sector Werk en Inkomen samen met zorgverzekeraar Zilveren Kruis Achmea een verzekering begonnen, het GEP. Voor deze verzekering betaalt u minder premie. En u krijgt een hogere vergoeding. Als u wilt deelnemen in het GEP dan moet u al verzekerd zijn bij Zilveren Kruis Achmea. U kunt dan een aanvraagformulier GEP volledig ingevuld aanleveren. Dan wordt door de gemeente bepaald of u recht heeft op het GEP. Als u niet bij Zilveren Kruis Achmea bent verzekerd kunt u ingaande het nieuwe kalenderjaar overstappen.

### Het Hulpfonds

U kunt een bedrag uit het Hulpfonds krijgen voor twee dingen:

- Voor kosten van kinderen die naar school gaan.
- Voor een abonnement op een krant of een tijdschrift.  
Of voor een lidmaatschap van een vereniging.

U krijgt een vast bedrag per jaar.

### Langdurigheidstoeslag

Heeft u al drie jaar of langer een minimuminkomen? Dan kunt u misschien een langdurigheidstoeslag krijgen.

### Bijzondere bijstand

De langdurigheidstoeslag moet u ook gebruiken voor vervangings- en aankoopkosten van een duurzaam gebruiksgoed. Voor bijvoorbeeld wasmachines en koelkasten verstrekken wij geen bijzondere bijstand. Komt u onverwachts toch voor kosten te staan, die u niet verwacht had. En heeft u uw langdurigheidstoeslag al gebruikt voor andere noodzakelijke kosten? Dan komt u misschien in aanmerking voor leenbijstand.

Maakt u geen gebruik van het Gemeentelijk Extra Pakket, maar heeft u wel medische kosten? Dan vergoeden wij bepaalde medische kosten. Soms helemaal, maar soms ook voor een gedeelte. Meer daarover leest u in '[Het ABC van de gemeentelijke minimavoorzieningen](#)' en op [zaanstad.vragenboek.nl](#) (zonder [www](#) ervoor).

### Belangrijk!

Vraag altijd eerst de bijstand of de vergoeding aan, en wacht totdat uw aanvraag is goedgekeurd. Wilt u iets kopen? Wacht daar dan mee of overleg met uw consulent.

### Wilt u meer informatie?

Er is nog veel meer te vertellen over de verschillende regelingen. Lees daarvoor de brochure 'Het ABC van de gemeentelijke minimavoorzieningen'. U kunt de brochure downloaden op [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl), of ophalen bij de gemeente, bibliotheken, buurthuizen en kerken. U kunt ons ook bellen: 14 075. Voor meer informatie kunt u ook kijken op [www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl), of op [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl).



## MEEPRATEN OVER BESLISSINGEN VAN DE GEMEENTE

### 31. De Cliëntenraad

Wij vinden het belangrijk om goed om te gaan met de mensen die een uitkering krijgen. En wij vinden het belangrijk om respect te hebben voor elkaars rechten en plichten. Daarom kunnen de mensen die een uitkering krijgen meepraten over hoe wij bij de sector Werk en Inkomen werken. Ze kunnen dat doen via de Cliëntenraad.

### Wat is de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad is een onafhankelijke organisatie die de sector Werk en Inkomen

advies geeft. De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de sector Werk en Inkomen, en geeft advies over beleidsvoorstellen waarover de gemeente beslist. De Cliëntenraad geeft ook advies over de diensten van de sector Werk en Inkomen, bijvoorbeeld over:

- Afhandelingstijden.
- Inhoud van re-integratieplannen en trajectplannen.
- Fraude.
- Maatregelen.
- Regelingen voor mensen met een laag inkomen.

## Meer informatie

Wilt u meer informatie? Kijk dan op de website van de gemeente Zaanstad: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl). Daar staat veel informatie over de sector Werk en Inkomen. Als u klikt op [zaanstad.vragenboek.nl](http://zaanstad.vragenboek.nl) vindt u veel informatie over de uitkering. U kunt ook klikken op Welzijn en Gezondheid: Werk en Inkomen. Daar staat de volgende informatie:

- Brochures van de sector Werk en Inkomen.
- Verordeningen. Dit zijn wetten van de gemeente.
- Nieuws van de sector Werk en Inkomen.

Het is goed om regelmatig op de website van de gemeente te kijken. Heeft u geen internet? Dan kunt u alle informatie natuurlijk ook op papier krijgen. U kunt ons ook altijd bellen: 14 075.

## Colofon

Uitgave:

Dienst Publiek,  
sector Werk en Inkomen  
gemeente Zaanstad

Postadres:

Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

Bezoekadres:

Ebbehout 29  
1507 EA Zaandam

Telefoon 14 075

E-mail: [postbus@werkeninkomen.nl](mailto:postbus@werkeninkomen.nl)

Website: [www.zaanstad.nl/wg/werkeninkomen](http://www.zaanstad.nl/wg/werkeninkomen)

WERKplein

Bezoekadres:

Rustenburg 125  
1506 AZ Zaandam

Telefoon 0900-9294

Website: [www.werk.nl](http://www.werk.nl)

U kunt geen rechten ontleen  
aan de tekst in deze brochure.

**Zaanstad**  
*top van de Randstad*

