

Q&A regeling Tozo (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers)

1. Voor wie is de Tozo bedoeld?

De Tozo is voor ondernemers die al voor 17 maart 2020 stonden ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Bent u korter geleden gestart, maar redt u het financieel niet? Dan kunt u eventueel een aanvraag doen voor een reguliere bijstandsuitkering in het kader van de Participatiewet.

2. Wat is Tozo 2?

De Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) zou eind mei 2020 aflopen. Maar de regeling krijgt een verlenging van 4 maanden. De verlengde regeling (Tozo 2) loopt van 1 juni tot met 30 september 2020.

3. Wanneer en waar kan ik Tozo 2 aanvragen?

Tozo 2 loopt van 1 juni tot met 30 september. U kunt met terugwerkende kracht aanvragen vanaf 1 juni. Heeft u nog geen Tozo 1-uitkering? Dan kunt u na 1 juni Tozo 2 aanvragen bij de gemeente. Heeft u al wel een Tozo 1-uitkering, dan kunt u een verkorte aanvraag indienen vanaf 1 juni. U krijgt hierover bericht van de gemeente, uiterlijk één maand na de beëindiging van uw Tozo-1 uitkering. U ontvangt de uitkering met terugwerkende kracht.

Informatie over de lening bedrijfskapitaal en uitkering levensonderhoud vindt u onderaan dit document.

4. Ik ben korter dan 5 jaar legaal en onafgebroken in Nederland. Kan ik dan ook gebruikmaken van de Tozo? Heeft dit gevolgen voor mijn verblijfsrecht?

Als u korter dan 5 jaar rechtmatig in Nederland verblijft, en u voldoet aan de voorwaarden van de regeling, dan kunt u zich melden voor de Tozo. Dit heeft geen gevolgen voor uw verblijfsrecht. LET OP: het aanvragen van algemene bijstand kan wel gevolgen hebben voor uw verblijfsstatus. Neem voor meer informatie hierover contact op met de IND (telnr. 088 043 0430).

5. Ik heb de link via jullie site ingevuld, maar het lukt niet om het formulier te versturen.

Ik kan bijvoorbeeld niet op de knop 'volgende' klikken, het formulier niet versturen en/of mijn gegevens niet bijvoegen.

Dit kan komen doordat:

- u het laatst ingevulde veld nog moet verlaten. Klik daarna op de 'tab' toets op het toetsenbord of;
- u een verplicht veld niet heeft ingevuld of;

u een veld niet heeft ingevuld of niet goed heeft ingevuld. Zo moet het telefoonnummer uit 10 cijfers bestaan, startend met een 0. Vul bij een 06 nummer geen liggend streepje in na de cijfers 06. Ook moet e-mailadres goed zijn ingevuld of; het te druk is. Er zijn veel gemeentes die met het digitale formulier werken. Hierdoor kan het formulier vastlopen. Vooral tussen 11.00 en 12.30 uur is het erg druk. Probeer u het op een ander moment a.u.b. nog eens.

6. Het lukt niet om gegevens bij het digitale formulier te voegen, het systeem loopt vast of ik kan mijn bijlagen niet bijvoegen, hoe komt dit?

Er zijn veel gemeentes die met het digitale formulier werken. Hierdoor is het druk. Wij vinden dit heel vervelend. Probeer u het op een ander moment a.u.b. nog eens. Wij adviseren u om in ieder geval niet tussen 11.00 en 12.30 uur het formulier in te vullen.

7. Ik kan het ingevulde Digid formulier niet versturen. Het blijft hangen bij controleren. Wat is er aan de hand?

Dit kan komen doordat;

- er veel bijlagen zijn toegevoegd, waardoor het lang duurt;
- u het toestemming vinkje bent vergeten te plaatsen of;
- het te druk is. Er zijn veel gemeentes die met het digitale formulier werken. Hierdoor loopt het soms vast. Wij vinden dit heel vervelend. Vooral tussen 11.00 en 12.30 uur is het erg druk. Probeer u het op een ander moment a.u.b. nog eens.

8. Zijn er tijden waarop ik het digitale formulier beter niet kan invullen op de website?

Ja wij adviseren om niet tussen 11.00 en 12.30 uur het formulier in te vullen. Wij zien dat erg veel ondernemers rond die tijd het formulier in willen vullen. Dit kan ervoor zorgen dat het systeem minder goed werkt.

9. Ik ben vergeten mijn inlichtingenformulier en/of bewijsstukken bij de link te voegen, wat moet ik doen?

U kunt deze gegevens via de mail verzenden naar digitaal@zaanstad.nl. Onze voorkeur gaat uit naar digitale verzending, dan kunnen wij uw melding sneller verwerken.

10. Ik heb niet alle gevraagde bewijsstukken. Wat moet ik nu doen?

U kunt toch het digitale formulier en het inlichtingenformulier opsturen, samen met de bewijsstukken die u wel heeft. Wij vragen u hierbij aan te geven waarom u bewijsstukken niet kunt opsturen.

11. Moet ik mijn inkomsten opgeven?

U heeft een inlichtingenplicht. We trekken uw inkomen af van bedrag van de Tozo waar u recht op heeft. De Tozo is namelijk een aanvulling op uw inkomen tot aan het netto sociaal minimum. Wij kunnen ons voorstellen dat u uw inkomsten voor de maanden waarover u de Tozo aanvraagt nog niet goed kunt inschatten. Maak dan een zo goed mogelijke inschatting. Als blijkt dat uw inschatting niet correct is, geeft u de werkelijk netto inkomsten door aan de gemeente. Deze worden verrekend met de uitbetaling van de maand erna (of u moet dit na de laatste maand van uw uitkering terugbetalen).
Achteraf kan de gemeente uw opgegeven inkomen controleren.

12. Ik heb een ontvangstbevestiging gekregen, wordt mijn aanvraag nu in behandeling genomen?

Ja zodra wij de melding binnen hebben, nemen wij uw melding in behandeling.

13. Ik heb nog bewijsstukken nagestuurd, maar geen ontvangstbevestiging ontvangen. Wordt mijn aanvraag wel in behandeling genomen?

U ontvangt geen ontvangstbevestiging van de nagestuurde bewijsstukken, maar uw aanvraag wordt wel in behandeling genomen.

14. Kan ik nog over de maand maart de Tozo (1) aanvragen?

Een aanvraag voor een aanvullende uitkering voor levensonderhoud kan met terugwerkende kracht worden aangevraagd tot 1 maart 2020. Terugwerkende kracht is mogelijk voor alle aanvragen die zijn ingediend binnen de looptijd van de regeling Tozo 1 (maart t/m mei 2020). Wordt niet met terugwerkende kracht aangevraagd, dan geldt de meldingsdatum als ingangsdatum, net als in de Participatiewet.

15. Tot wanneer loopt de ondersteuning door?

U heeft recht op maximaal 3 maanden ondersteuning voor Tozo 1. [Heeft u Tozo 1 laten ingaan ná 1 maart? Dan loopt de ondersteuning dus door tot ná 31 mei \(maximaal tot en met 30 september\).](#) Heeft u een voorschot brief gekregen waarin staat dat de ondersteuning loopt tot uiterlijk 31 mei? Dan klopt dit alleen, als de ondersteuning is ingegaan op 1 maart. Gaat Tozo 1 in ná 1 maart, dan loopt de ondersteuning van Tozo 1 dus ook langer door. Dit is afhankelijk van de ingangsdatum.

16. Kan ik ergens mijn gegevens inzien en wijzigen als ik eenmaal een Tozo-uitkering ontvang?

Ja, als u een Tozo-uitkering ontvangt kunt u uw eigen gegevens inzien en wijzigen via Mijn Uitkering. Bijvoorbeeld als u weer (meer) inkomsten heeft uit uw bedrijf. U logt in met uw eigen DigiD. U kunt:

- zien of en wanneer uw uitkering is betaald en ook hoeveel dit is
- een wijziging doorgeven met betrekking tot uw inkomsten uit uw bedrijf
- zien of u een schuld heeft bij afdeling Uitkeringen en hoe hoog deze is

- uw uitkeringsspecificaties en jaaropgaven zien: deze kunt u ook uitprinten
- een wijziging doorgeven in uw gezinssamenstelling of op uw adres, verhuizingen
- uw gewijzigde inkomsten doorgeven en uw loonstrook of specificatie uploaden

Ga naar [Mijn Uitkering](#)

17. Ik kan eind van deze week geen boodschappen meer kopen en het eten is echt bijna op.

Via de button 'Contact Tozo' op de homepage van www.zaanstad.nl kunt u broodnodig aanvragen.

18. Wanneer vindt de uitbetaling plaats?

Nadat we het digitale formulier, alle bewijsstukken en het inlichtingenformulier van u hebben ontvangen, hopen wij binnen 4 weken over te kunnen gaan tot betalen van de uitkering.

19. Moet ik belasting betalen over de Tozo?

Het bedrag dat u ontvangt is een netto bedrag. De gemeente draagt inkomstenbelasting af over dit bedrag aan de Belastingdienst. Begin 2021 ontvangt u een jaaropgave van de gemeente, hierop staat het bruto bedrag vermeld.

20. Waarom heb ik alleen een voorschot beschikking gekregen?

De regeling was bij de afhandeling van uw melding nog niet van kracht, U krijgt nog een definitieve beschikking.

21. Mijn partner is ook ondernemer, kunnen we allebei een Tozo-uitkering aanvragen?

Nee, de Tozo-uitkering is bedoeld als tegemoetkoming in de kosten van levensonderhoud van u en uw eventuele partner. Een van u beiden kan de Tozo-uitkering aanvragen. U krijgt dan samen een uitkering van maximaal € 1.503. Dat is het bedrag dat wordt toegekend aan een (echt)paar. U vraagt de Tozo-uitkering aan op het laagste inkomen binnen uw huishouden.

De Tozo-uitkering is niet bedoeld voor uw bedrijfskosten. Hiervoor kunt u mogelijk aanspraak maken op een lening op grond van de Tozo-regeling, of een van de andere steunmaatregelen. Een lening op grond van de Tozo-regeling kunt u wel voor de onderneming van u en de onderneming van uw partner aanvragen. Een overzicht van alle maatregelen vindt u op de website van de Kamer van Koophandel.

22. Mijn partner en ik zijn beiden zelfstandig ondernemer en zijn beiden geraakt door de coronacrisis. Wie moet de aanvraag indienen?

U vult gezamenlijk het digitale formulier en het inlichtingenformulier in. De minst verdienende partner is hoofdaanvrager.

23. Krijgt mijn partner automatisch een loonheffingskorting als ik een Tozo uitkering ontvang?

Als er sprake is van een gezinssituatie kent de gemeente de uitkering toe aan beide partners, ieder de helft. Daarbij berekent de gemeente loonheffing over de Tozo-uitkering en past ze standaard een loonheffingskorting (ongeveer € 207 per maand) toe op de berekende en te betalen loonheffing. Als de zelfstandige ook een inkomen heeft uit loondienst, dan gaat de loonheffingskorting die op dat inkomen is toegepast af van de loonheffingskorting over zijn of haar helft van de Tozo-uitkering.

De gemeente vraagt niet naar het inkomen van de partner van de zelfstandige. Dat houdt in dat de gemeente op de helft van de Tozo-uitkering die ze toekent aan de partner de volledige loonheffingskorting toepast. Als de partner nog andere inkomsten heeft waarop ook al loonheffingskorting is toegepast, dan betekent dit dat hij of zij dus te weinig loonheffing betaalt. Volgend jaar volgt dan een aanslag van de Belastingdienst. Het is goed om hiermee rekening te houden.

24. Ik krijg via de zorgverzekeraar een financiële bijdrage (continuïteitsbijdrage). Heb ik dan evengoed recht op de Tozo?

Nee, dan heeft u geen recht op Tozo. Deze vergoeding is een voorliggende voorziening.

25. Ik heb de Tozo al aangevraagd, maar ik krijg nu een financiële bijdrage (continuïteitsbijdrage) via de zorgverzekering. Wat moet ik nu doen?

U kunt telefonisch contact met ons opnemen via 14075. U kunt dan doorgeven dat u recht heeft op een financiële bijdrage en de aanvraag voor de Tozo wilt intrekken.

26. Wat houdt de financiële bijdrage (continuïteitsbijdrage) van de zorgverzekeraars in?

Bent u een zorgaanbieder? Zorgverzekeraars gaan zorgaanbieders financieel helpen als zij inkomsten mislopen tijdens de coronacrisis. Dit heet de continuïteitsbijdrage.

Zorgaanbieders die niet direct betrokken zijn bij de zorg aan coronapatiënten, kunnen in aanmerking komen voor een maandelijks continuïteitsbijdrage. De zorgaanbieders die voor deze regeling in aanmerking kunnen komen zijn de : eerstelijns laboratoria, mondzorg, kraamzorg, fysiotherapie, oefen therapie, ergotherapie, wijkverpleging, zittend ziekenvervoer en zelfstandige behandelcentra in de medisch-specialistische zorg.

Op die manier worden zorgaanbieders gecompenseerd voor een lagere omzet als gevolg van de coronacrisis. Met de bijdrage kunnen ze onder meer hun vaste lasten blijven betalen, zoals personeels- en huisvestingskosten. De zorgverzekeraars, verenigd in Zorgverzekeraars Nederland, willen op die manier zorgaanbieders bijstaan en tevens garanderen dat hun verzekerden de zorg krijgen die zij nodig hebben, nu én na de coronacrisis. Meer informatie is te vinden op:

<https://www.zn.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht?newsitemid=4787044352>

27. Ik heb een melding gedaan voor de Tozo, maar ik wil er van afzien.

U kunt hiervoor een terugbelnotitie achterlaten via 14075.

28. Ik heb een gewone aanvraag voor Bbz ondersteuning ingediend. Wat gebeurt daar nu mee?

Deze wordt volgens de regels van de Bbz (Besluit bijstandverlening zelfstandigen) beoordeeld. De beslissing op deze aanvraag duurt tot 13 weken.

29. Ik wil een afspraak maken met een Bbz consulent, kan dit?

Vanwege de drukte rond het coronavirus is dit helaas niet mogelijk.

Mogelijk kunnen onze accountmanagers u verder helpen.

Klik voor meer informatie op onderstaande link:<https://ondernemen.zaanstad.nl/contact>.

Als onderstaande link niet werkt, kopieer dan de link en plak dit adres in de adresbalk van uw browser.

30. Ik heb een terugbelnotitie laten maken, maar ben nog niet teruggebeld.

Alle medewerkers zijn druk bezig met het organiseren van de nieuwe regeling. We hebben inmiddels honderden aanmeldingen ontvangen. De gemeente legt de prioriteit bij het afhandelen van de meldingen. Wij vragen daarvoor uw begrip.

31. Wanneer kan ik een lening bedrijfskapitaal of uitkering levensonderhoud van de Tozo aanvragen?

De volgende doelgroepen krijgen toegang tot de lening bedrijfskapitaal Tozo of de uitkering levensonderhoud Tozo:

1. de AOW-gerechtigde zelfstandig ondernemer kan vanaf 8 mei een lening bedrijfskapitaal Tozo aanvragen;
2. de zelfstandig ondernemer die in Nederland woont en een bedrijf in de EU, Liechtenstein, IJsland, Noorwegen of Zwitserland heeft, kan vanaf 8 mei bijstand voor levensonderhoud Tozo aanvragen;
3. de zelfstandige die in de EU, Liechtenstein, IJsland, Noorwegen of Zwitserland woont, een bedrijf in Nederland heeft en sociale premies afdraagt in Nederland, kan vanaf 18 mei een lening bedrijfskapitaal Tozo aanvragen.

Uiteraard geldt daarnaast dat deze zelfstandigen ook aan de overige Tozo-voorwaarden moeten voldoen.

Voor de zelfstandig ondernemer die woont in het buitenland (met een bedrijf in Nederland) zal de gemeente Maastricht voor het hele land de aanvragen bedrijfskapitaal Tozo gaan behandelen. Vanaf 18 mei kunnen ondernemers de lening bedrijfskapitaal bij de gemeente Maastricht aanvragen.

Binnenkort volgt hierover meer informatie. De zelfstandig ondernemer die woont in Nederland (met een bedrijf buiten Nederland) kan een aanvraag voor de uitkering levensonderhoud Tozo indienen bij de gemeente waar hij woont. Dit geldt ook voor aanvraag lening bedrijfskapitaal van de AOW-gerechtigde zelfstandige.