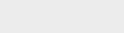
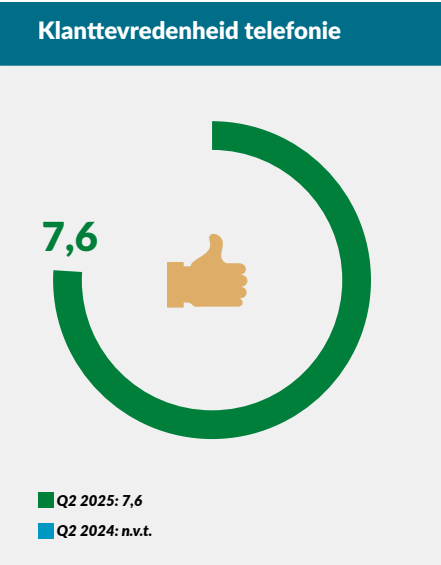
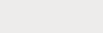
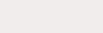
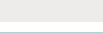


Binnengekomen zaken:

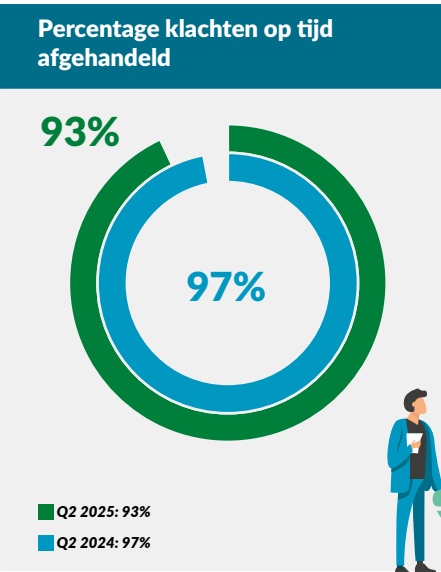
Contact vanuit de inwoner	Q2 2025	Q2 2024
 Totaal aantal telefoontjes	34.784	38.921
 Percentage telefonie beantwoord	84%	83%
 WhatsApp beantwoord	835	866
 Facebook en X beantwoord	114	278
 Bezoeken aan Zaanstad.nl	336.573	323.253
 Contactformulieren	1.794	2.556
 Bezoeken aan Archief.zaanstad.nl	17.749	20.587
 Chat berichten gemeente archief	78	100
 Bezoeken aan gemeente archief	151	130
 Papieren stukken per post ontvangen	7.711	8.920



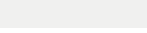
Informatiepunt	Q2 2025	Q2 2024
 Bezoeken aan Informatiepunt	1.334	1.422
 Percentage vragen 1e lijns afgehandeld	92%	92%

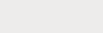
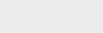
Meldingen openbare ruimte	Q2 2025	Q2 2024
 Totaal aantal meldingen openbare ruimte	12.646	8.462
 Dumping	1.407	1.352
 Groen	1.893	2.363
 Openbare verlichting	521	686
 Overige meldingen	8.825	4.061

Verzoeken en klachten	Q2 2025	Q2 2024
 Afgehandelde AVG-verzoeken	3	8
 Afgehandelde Woo-verzoeken	16	32
 Informatieverzoeken DIV	-	469
 Afgehandelde klachten	145	131
 Percentage klachten op tijd afgehandeld	93%	97%



Inzameling afval	Q2 2025	Q2 2024
 Totaal aantal afspraken afval	9.782	10.446
 Grof afval	8.453	9.010
 Afgedankte elektrische apparaten	1.329	1.436

Belastingen	Q2 2025	Q2 2024
 Bezwaren op WOZ-waarde	1.562	1.989
 Beroep op kwijtschelding gemeentelijke belastingen	66	11
 Bezwaren op parkeerbelasting	2.415	1.336

Balie bezoek Burgerzaken	Q2 2025	Q2 2024
 Totaal aantal balieafspraken	27.007	31.296
 Aanvraag paspoort en ID-kaart	10.121	11.857
 Aanvraag rijbewijs	3.330	3.682
 Afhalen paspoort/ID-kaart/rijbewijs	10.827	12.408
 Overige afspraken	2.729	3.349